

ICARE Parc

Guide d'installation | 6.5 | 24/01/2025





Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Objectifs du document	4
1.2	Systèmes d'exploitation	4
1.3	Prérequis matériel.....	4
1.4	Prérequis d'installation.....	4
2	Procédure d'installation.....	5
2.1	Introduction.....	5
2.2	Liste des fichiers nécessaires	5
2.3	Procédure	6
2.3.1	Préparation du système d'exploitation.....	6
2.3.2	Désactivation de l'UAC (User Account Control).....	6
2.3.3	Installation et composants IIS.....	7
2.3.4	Installation des composants Microsoft requis.....	9
2.3.5	Facultatif : Base de données déportée	9
2.3.6	Facultatif : Personnalisation des répertoires utilisés	9
2.3.7	Installation des binaires ICARE Parc	10
2.3.8	Installation des binaires ICARE Parc en ligne de commande	11
3	Configuration	13
3.1	Sécurisation et Configuration des environnements ICARE Parc pour l'authentification 13	
3.1.1	Sécurisation des communications et configuration du protocole HTTPS/SSL.	13
3.1.2	Ajout d'un utilisateur pour sécurisation du rapatriement de vidéo.....	13
3.1.3	Ajout d'un utilisateur pour l'utilisation des API de ICARE Parc	13
3.2	Configuration du pare-feu.....	13
3.3	Paramétrages des navigateurs Internet	14
3.3.1	Navigateurs supportés	14
3.3.2	Résolution de l'écran.....	14
4	Configuration avancée.....	15
4.1	Paramètres en base de données	15
4.2	Paramètres généraux.....	22
4.3	TRMControl.....	23
4.4	Suppression automatique des rapatriements	23
4.4.1	Paramétrage.....	23
4.4.2	Exemples.....	23
4.5	Exécution de programmes sur évènement	24
4.5.1	Paramétrage.....	24
4.5.2	Exemples.....	26
4.5.3	Service Windows	27
4.5.4	Liste des LogArguments.....	29
4.6	Gestion des utilisateurs et de leurs permissions.	34



4.6.1	Gestion des droits d'accès.....	34
4.6.2	Gestion du périmètre.....	34
4.6.3	Gestion des utilisateurs Active Directory (AD).....	35
4.7	Suivi de l'état de ICARE Parc.....	35
5	Résolution des problèmes.....	36
5.1	Erreurs IIS au chargement de la page « ICARE Parc ».....	36
5.2	Problèmes avec le serveur d'identité interne à ICARE Parc	36
5.3	Problème de configuration du protocole HTTPS/SSL.....	37
5.4	Vignettes noires en exploitation.....	37
5.5	Cohabitation avec les services Microsoft WSUS	38
6	Support technique et suggestions.....	42

Pour toute question, contacter notre support par mail à l'adresse support@coossilys.com.



1 Introduction

1.1 Objectifs du document

Ce document décrit la procédure d'installation et de mise à jour de la solution ICARE Parc.

ICARE Parc permet l'exploitation et la gestion de parc d'enregistreurs.

Une section présente également les différents paramètres à configurer pour personnaliser chacun des modules.

1.2 Systèmes d'exploitation

ICARE Parc est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows Server 2016 (64 bits), Windows Server 2019 (64 bits) et Windows Server 2022 (64 bits).

1.3 Prérequis matériel

ICARE Parc requiert au minimum 4 Go de RAM pour fonctionner. COSSILYS préconise que le serveur soit muni de 8 Go de mémoire vive.

Prévoir environ 50 Go d'espace disque pour l'installation des différents composants (base de données, applicatifs, etc.). A l'utilisation, de l'espace disque additionnel peut être nécessaire pour stocker sur le serveur les séquences vidéo rapatriées par les utilisateurs.

A noter que la Base de données peut avoir été installée indépendamment sur un serveur différent de celui qui hébergera ICARE Parc.

1.4 Prérequis d'installation

2 conteneurs pfx/PKCS12 signés par l'autorité de certification de l'entreprise sont nécessaires lors de l'installation de la solution ICARE Parc. Un conteneur est nécessaire pour la mise en place du serveur d'identité, l'autre est utilisé pour la mise en place de la sécurisation de la communication en HTTPS.

Ces conteneurs englobent une clé privée, un certificat et le certificat de l'autorité de certification.

Les certificats doivent être identifiés par l'identifiant de la solution ICARE Parc sur le réseau : IP ou DNS.

Les attributs suivants doivent aussi être ajoutés :

- subjectAltName : IP
- subjectAltName : localhost (console en local)
- subjectAltName : 127.0.0.1 (console en local)
- subjectAltName : DNS du serveur

Le certificat de l'autorité de certification (pki) est installé sur chacun des clients et des navigateurs qui pourront être amenés à visualiser le site issu de la solution ICARE Parc.



2 Procédure d'installation

2.1 Introduction

Cette section présente la procédure à suivre pour installer ICARE Parc sur un système « vierge ».

2.2 Liste des fichiers nécessaires

N.B. : ces fichiers fournis par COSSILYS doivent être tous copiés au même emplacement, par exemple sur le bureau de l'utilisateur connecté.

1. *PrerequisIcareParc_6.5.X.XXX.exe* :

Utilitaire d'installation et de paramétrage des composants Microsoft requis par ICARE Parc.

2. *SQLServer2019_X64* :

Répertoire contenant les utilitaires d'installation de la base de données SQL Server dans la version désirée (en français ou en anglais).

3. *msoledbsql_18.2.1.0_x64.msi* :

Utilitaire d'installation de Microsoft OLE DB Driver pour SQL Server.

4. *requestRouter_amd64.msi* :

Utilitaire d'installation de module de routage pour IIS.

5. *rewrite_amd64_fr-FR.msi* :

Permettre la redirection des URL angular du module ICARE Parc.

6. *dotnet-hosting-3.1.18-win.exe* :

Permettre l'hébergement par IIS d'un projet .NET core.

7. *ndp48-x86-x64-allos-enu.exe* :

Utilitaire d'installation de « .Net Framework 4.8 ».

8. *Install_Superviseur_6.5.X.XXXXXX.exe ou supérieur* :

Utilitaire d'installation et de mise à jour du logiciel ICARE Parc.

9. *Install_certificat.ps1* :

Utilitaire de sécurisation de la communication HTTPS avec installation du certificat avec son autorité de certification (à noter qu'un fichier pfx est attendu pour utiliser ce script)

10. *C21ParcRegistry.reg* :

Facultatif : fichier nécessaire pour le paramétrage avancé optionnel (cf. 2.3.6).

2.3 Procédure

2.3.1 Préparation du système d'exploitation

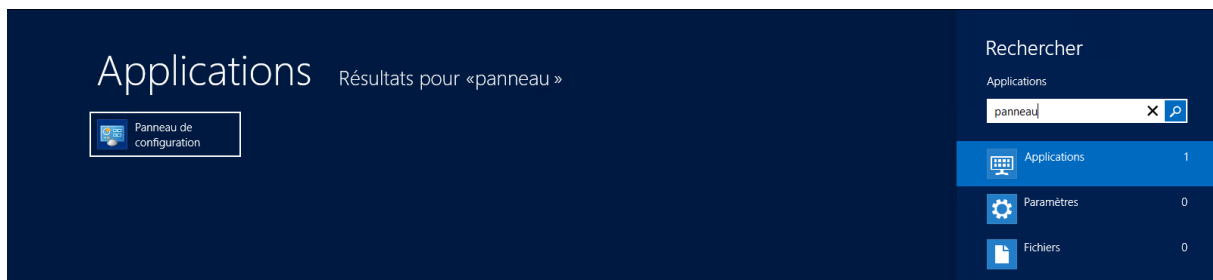
- Se connecter avec un compte utilisateur **ayant des droits d'administration** sur le système.
- S'assurer qu'aucune mise à jour Windows n'est en cours de téléchargement ou en attente d'installation. Le cas échéant, laisser le téléchargement se terminer et/ou lancer l'installation des mises à jour. Au final, il ne doit plus y avoir de notification de mise à jour en attente et Windows doit être à jour.
- S'assurer que l'UAC (User Account Control) n'est pas activé sur le serveur. ICARE Parc ne peut fonctionner correctement sur un système sur lequel l'UAC est activé.

2.3.2 Désactivation de l'UAC (User Account Control)

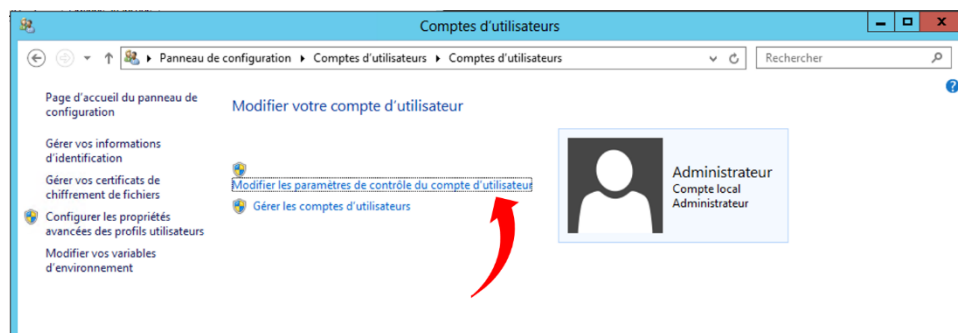
L'UAC est une fonctionnalité de Windows qui informe l'utilisateur quand un programme requiert des droits d'administration par le biais d'une fenêtre à valider. Ce mécanisme perturbe le bon fonctionnement de certains composants ICARE Parc. Il faut donc le désactiver.

2.3.2.1 Windows Server

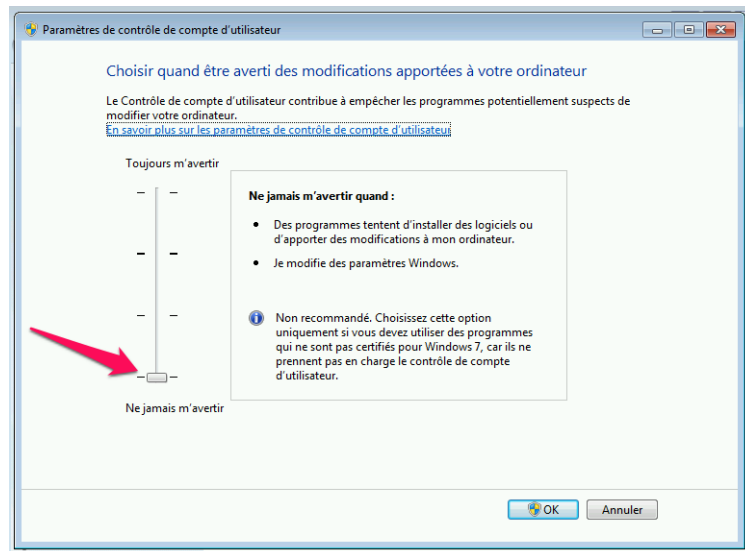
Pour désactiver l'UAC, appuyer sur la touche « Windows » du clavier puis taper « panneau de configuration » et appuyer sur Entrée.



Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquer sur « Comptes d'utilisateurs », « Comptes d'utilisateurs », puis « Modifier les paramètres de contrôle du compte d'utilisateur ».



Dans la fenêtre de gestion des « Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur » descendre le curseur au maximum puis valider la fenêtre.



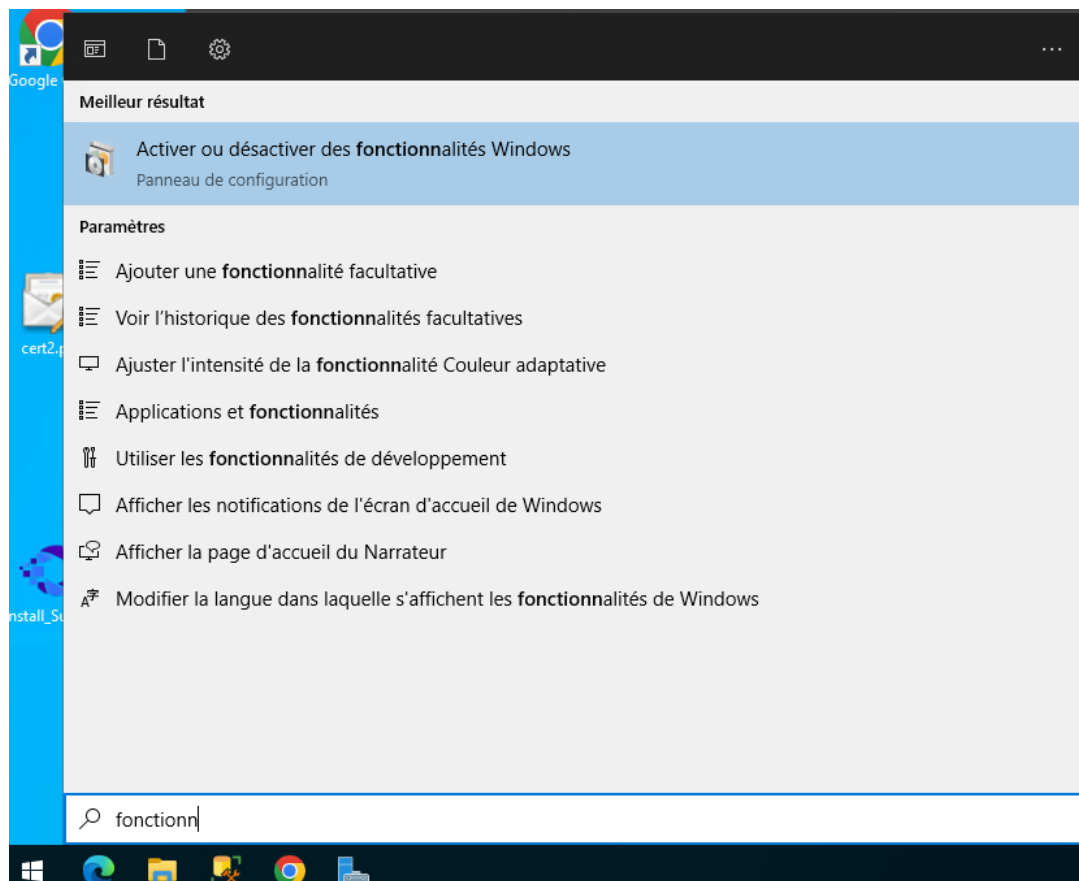
Il faut également passer la clé de registre :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System
"EnableLUA" à "0"

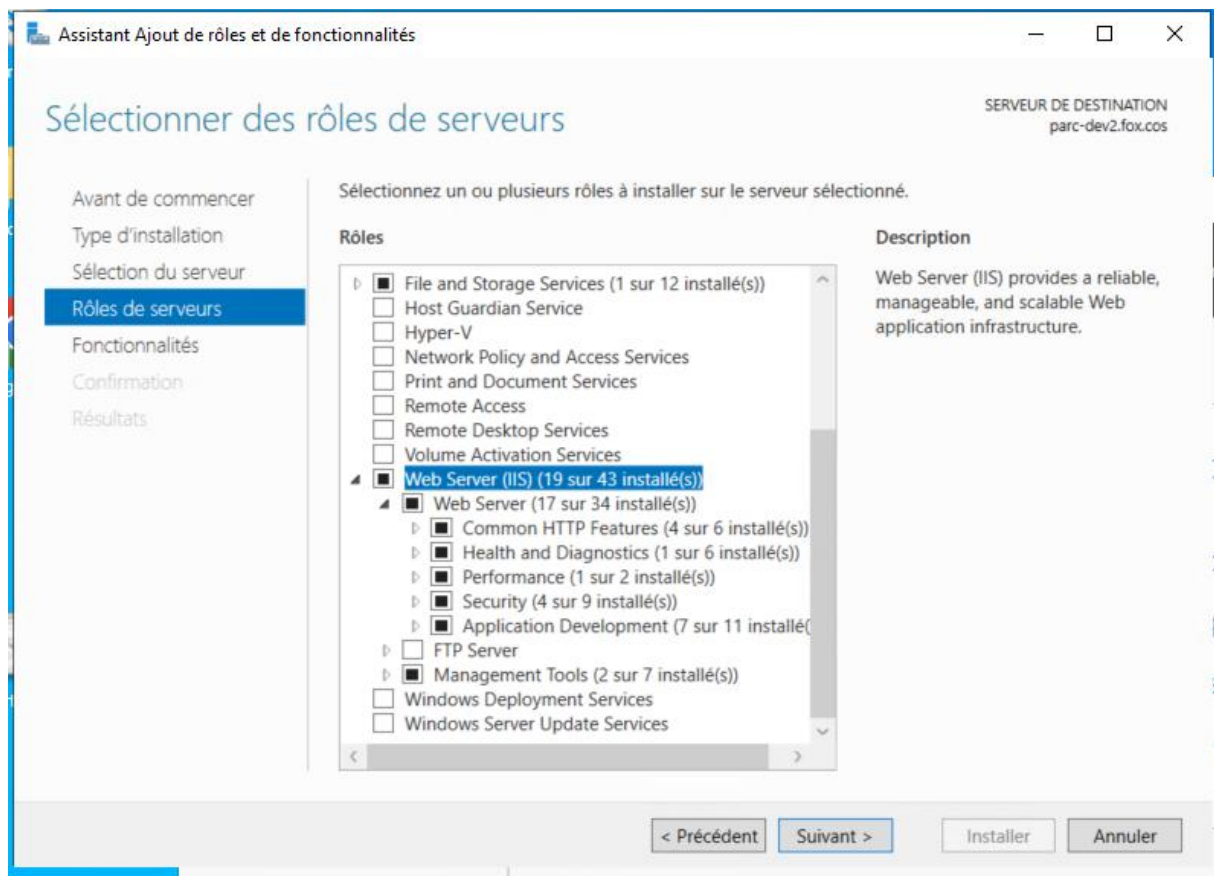
2.3.3 Installation et composants IIS

L'exploitation d'ICARE Parc se présente sous la forme d'interfaces web accessibles en local depuis le système ou à distance. Internet Information Services (IIS) est requis pour héberger les applications web et les services web utilisés.

- Aller dans les fonctionnalités Windows



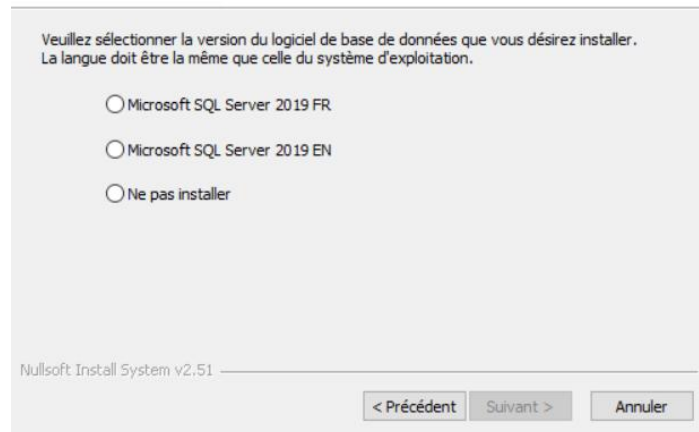
- Déployer la fonctionnalité **Web Server (IIS)** avec la liste de module suivante :



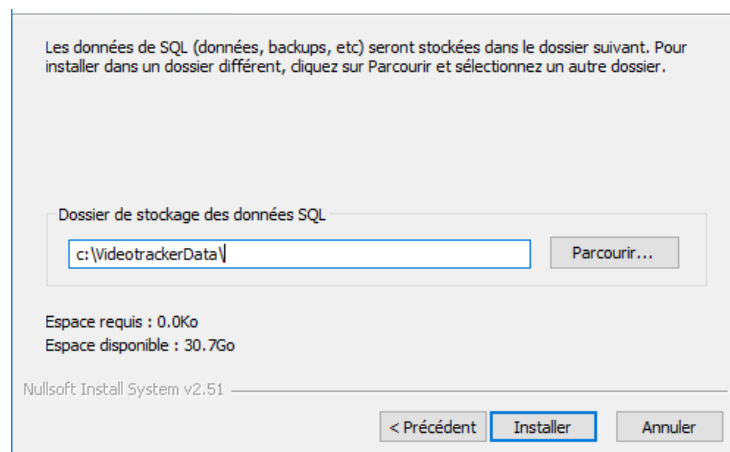
- WebServer
 - o Common HTTP
 - Default Document
 - Directory Brosering
 - HTTP Errors
 - Static Content
 - o Health and Diagnostics
 - Http Logging
 - o Performance
 - Static Content Compression
 - o Security
 - Request Filtering
 - o Application Development
 - .NET Extensibility 3.5
 - .NET Extensibility 4.8
 - ASP.NET 3.5
 - ASP.NET 4.8
 - ISAPI Extensions
 - ISAPI Filters
 - WebSocket Protocol
- Managementtools.
 - o IIS Management Console
 - o IIS Management Scripts and Tools

2.3.4 Installation des composants Microsoft requis.

- Après redémarrage, exécuter l'utilitaire d'installation des prérequis « PrerequisIcareParc_6.5.X.XXX.exe ».
- Cliquer sur « Suivant ».
- Dans la fenêtre de choix, sélectionner la version de base de données Microsoft SQL Server souhaitée.



- Spécifier le répertoire de stockage des données SQL.



- Cliquer sur Installer et attendre que l'installation des différents composants se déroule.
- Une fois que tout est installé avec succès, quitter cet utilitaire.

2.3.5 Facultatif : Base de données déportée

Si vous désirez installer la Base de Données sur un autre serveur. Cocher dans les prérequis de ne pas installer la Base de données sur le serveur ICARE Parc.

Une base de données en version Microsoft SQL server 2019 devra être installée afin d'être utilisée par ICARE Parc. Les identifiants et informations de connexion à cette BDD seront demandés lors de l'installation ICARE Parc (chapitre 2.3.7 Installation des binaires).

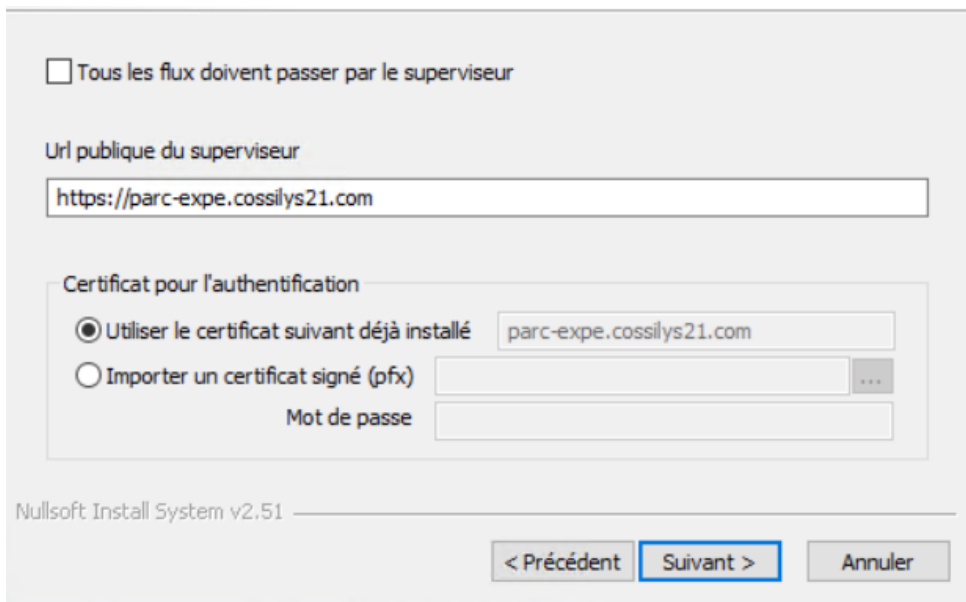
2.3.6 Facultatif : Personnalisation des répertoires utilisés

Cette étape est facultative. Elle permet de spécifier les répertoires où seront stockés les binaires, données, et traces ICARE Parc.

- Éditer le fichier « C21ParcRegistry.reg », et modifier si besoin :
- « LogPath » : répertoire où seront stockés les fichiers de trace
- « INSTALLDIR » : répertoire où seront stockés les binaires
- « DATADIR » : répertoire où seront stockées les données
- «ConnectionString» : si SQLServer a été installé manuellement avec un autre nom d'instance que celui par défaut, il faut l'indiquer ici. Trouver le nom du serveur avec la requête « select @@SERVERNAME » à la Base de données.
- « SqlServerServiceName » : si SQLServer a été installé manuellement avec un autre nom d'instance que celui par défaut, il faut l'indiquer également ici. Trouver le nom du service avec la requête « select @@SERVICENAME » à la Base de données.
- Exécuter le fichier, afin d'insérer les paramètres modifiés dans la base de registre.

2.3.7 Installation des binaires ICARE Parc

- Exécuter le fichier « Install_Superviseur_x.x.xxxxxx.exe ».



- L'option « Tous les flux doivent passer par le superviseur » permet si elle est cochée de forcer tous les flux vidéo à être redirigés à travers ICARE Parc. Par défaut, cette option n'est pas cochée et les flux vidéo sont diffusés en direct entre l'enregistreur et le navigateur.
- URL publique du superviseur
 - Entrer l'URL publique du superviseur sous le format https://nom du serveur.domaine
- Certificat pour l'authentification
 - Importer le certificat signé (pfx)
 - Indiquer le mot de passe du certificat pfx à importer
 - NOTE : lors de la mise à jour ICARE Parc, le certificat est, par défaut, automatiquement réutilisé.



- Modifier, si besoin, les paramètres de la base de données à utiliser (par défaut, les paramètres sont complétés pour utiliser la BDD installée par les prérequis et en cas de mise à jour les paramètres utilisés lors de l'installation sont préremplis) :
 - le nom du serveur de base de Données pour une BDD déportée
 - le nom de la base de données à utiliser ou à créer (par défaut la BDD se nomme IcareParc)
 - le nom de l'utilisateur de la base de données
 - le mot de passe de cet utilisateur.
- Un écran indique que l'installation est terminée
- Placer dans le répertoire `c:\inetpub\wwwroot\IdentityServer`, les AuthenticationPlugins nécessaires liées à la connexion vers le SAML ou l'Active Directory
- ⚠ À ce moment, si vous avez personnalisé les répertoires à l'étape précédente, il faut :
 - modifier les chemins contenus dans la table DefaultParameters de la base de données : « WatcherRootFolder », « ExportTempPath », « ViewerPath », « DocPath », « ExportPath », « UpdSend_CabDirectory » et « ReportFolder » (cf. 4.1).
 - modifier les droits comme suit :

Clé correspondante au répertoire	Groupe à affecter en lecture/écriture
WatcherRootFolder	IIS APPPOOL\PictureProvider
ExportTempPath	IIS APPPOOL\Parc
UpdSend	IIS APPPOOL\Parc
ExportPath	IIS APPPOOL\Parc
ReportFolder	IIS APPPOOL\Parc

- Redémarrer le système

2.3.8 Installation des binaires ICARE Parc en ligne de commande

En ligne de commande, exécuter « `Install_Superviseur_6.5.X.XXXXXX.exe` ».

Voici les options disponibles pour l'exécution en ligne de commande :

- **/S** pour silencieux
- **/R** pour redémarrage automatique lors de l'installation
- **/DbServerName** pour indiquer le nom du serveur de base de Données pour une BDD déportée
- **/DbName** pour indiquer le nom de la base de données à utiliser ou à créer (par défaut la BDD se nomme IcareParc)
- **/DbUser** pour indiquer le nom de l'utilisateur de la base de données
- **/DbPassword** pour indiquer le mot de passe de l'utilisateur précédent.



- **/EnableProxy** pour faire passer le flux via ICARE Parc
- **/DisableProxy** pour avoir le flux en direct entre l'enregistreur et le navigateur (option par défaut)
- **/IDSURL** pour entrer l'URL publique du superviseur (ICARE Parc)



3 Configuration

Se référer au manuel ICARE Parc pour l'utilisation des différents modules. Les chapitres ci-dessous présentent uniquement l'aspect paramétrage.

3.1 Sécurisation et Configuration des environnements ICARE Parc pour l'authentification

3.1.1 Sécurisation des communications et configuration du protocole HTTPS/SSL

Afin de sécuriser l'authentification seuls les échanges sécurisés avec le serveur hébergeant ICARE Parc sont possibles : le serveur doit donc être configuré pour n'accepter que les communications en HTTPS/SSL.

Les certificats d'identité numériques installés sur ICARE Parc ainsi que sur chaque enregistreur doivent avoir la même autorité de certification. Les URL en HTTPS seront alors utilisées pour atteindre le site hébergé par ICARE Parc. Seuls les navigateurs ayant le certificat racine de l'autorité de certification installé, pourront alors se connecter sur le site de ICARE Parc.

3.1.1.1 Installation du certificat

Utiliser le script powershell `install_certificat.ps1`, installé dans le dossier : `Videotracker\Scripts`, afin d'importer le certificat et son autorité dans le magasin de certificats puis de créer la liaison SSL protégée par ce certificat pour le site C21WebApps.

3.1.2 Ajout d'un utilisateur pour sécurisation du rapatriement de vidéo

Il faut paramétrer un utilisateur dans la base de données ICARE Parc afin de sécuriser le rapatriement des vidéos.

Pour cela il faut renseigner les identifiants de l'utilisateur dans les clés `ExportLogin` et `ExportPassword` de la table `DefaultParameters` de la BDD ICARE Parc.

Le mot de passe ayant été préalablement chiffré.

Cet utilisateur sera créé comme compte local sur chaque enregistreur et ajouté au groupe d'utilisateur Windows : « `SviRemoteSurveillance` ».

3.1.3 Ajout d'un utilisateur pour l'utilisation des API de ICARE Parc

Il faut paramétrer un utilisateur dans la base de données de ICARE Parc afin de sécuriser la demande effectuée via l'API de ICARE Parc.

Pour cela il faut ajouter l'utilisateur `M2M powershell_installateur` qui permet la mise en place de scripts powershell d'installation de `ParcApi`. Exécuter le fichier `add_client_credentials_ParcApi.sql` proposé dans le dossier des prérequis de ICARE Parc.

3.2 Configuration du pare-feu

Le pare-feu du système doit être configuré pour autoriser les flux suivants :

- Le port utilisé par les enregistreurs pour remonter les alarmes (par défaut, port 80).
- Le port utilisé par les enregistreurs pour signaler le bon déroulement d'une mise à jour (par défaut, port 80).



- Le port utilisé par les utilisateurs pour se connecter à distance à l'application ICARE Parc (par défaut, port 80).

Pour chacun de ces ports, une connexion TCP doit être autorisée dans le pare-feu activé sur le système.

3.3 Paramétrages des navigateurs Internet

3.3.1 Navigateurs supportés

L'application web ICARE Parc supporte les navigateurs suivants :

- Le navigateur **Edge** en version 12 et supérieure.
- Les versions récentes de **Chrome** (version supérieure à 35).
- Les versions récentes de **Firefox** (version supérieure à 25).

Note : Dans le cadre d'une communication sécurisée SSL appliquée à ICARE Parc, les autorités de certification doivent être importées dans les navigateurs utilisés pour afficher ICARE Parc.

3.3.2 Résolution de l'écran

Afin d'avoir une expérience d'utilisation optimale de la solution ICARE Parc, la résolution minimum de l'écran d'affichage est de 1280x1024.



4 Configuration avancée

4.1 Paramètres en base de données

La table « DefaultParameters » de la base de données « IcareParc » contient les paramètres listés dans le tableau ci-dessous.

Types de paramètres

- Chaîne de caractères : spécifier le champ « DP_String »
- Nombre entier : spécifier le champ « DP_Numeric »
- Booléen : spécifier le champ « DP_Boolean »

Il est fortement recommandé de redémarrer le superviseur après toute modification de cette table. Si les paramètres indiqués par un * sont modifiés, se reporter au chapitre [Personnalisation des répertoires utilisés](#).



Nom	Type	Description	Valeur par défaut
ConnectionPort	Nombre entier	Indique le port TCP utilisé par défaut pour communiquer avec les dispositifs réseau	80
ConnectionSSL	Booléen	Indique si la connexion avec les dispositifs réseau est sécurisée (HTTPS)	False
IPConnectionBandwidth	Nombre entier	Indique le taux de transfert de fichier en cas de mise à jour à l'initiative du superviseur (en kbit/s)	4096
RecorderSerialPrefix	Chaîne de caractères	Indique le préfixe initialisant le champ de saisie « Numéro de série » pour la génération d'un mot de passe	(vide)
DbScriptVersionMajor	Nombre entier	Usage interne uniquement	N/A
WatcherCrypted	Booléen	Indique si le fichier « mouchard » est crypté (lisible uniquement par le Viewer COSSILYS21) ou s'il est lisible par un « Player » standard. Pris en compte uniquement si WatcherEnabled est à « True »	False
WatcherRootFolder *	Chaîne de caractères	Indique le nom du répertoire racine où sont stockés les fichiers mouchards (un sous-répertoire est créé pour chaque site). Pris en compte uniquement si WatcherEnabled est à « True »	c:\videotrackerdata\ avi
HorusServerName	Chaîne de caractères	Indique le nom ou l'adresse IP du serveur Horus (utilisé pour indiquer la création des fichiers « mouchard »). Il faut préciser le port de communication dans le paramètre <i>HorusServerPort</i> (cf. plus bas). Pris en compte si WatcherEnabled est à « True ».	(vide)
WatcherEnabled	Booléen	Indique si un fichier « mouchard » est créé lors des connexions aux dispositifs réseau. Ce « mouchard » enregistre dans un fichier « avi » les images visualisées par un opérateur	False
AviPassword	Chaîne de caractères	Indique le mot de passe permettant de relire les fichiers « mouchard ». Pris en compte uniquement si WatcherEnabled est à « True » et si WatcherCrypted est à « True ». Si la valeur de ce paramètre est « ICARE », aucun mot de passe n'est demandé au chargement du fichier dans le Viewer COSSILYS	ICARE
IPCamUserName	Chaîne de caractères	Spécifie l'identifiant de connexion par défaut lors de l'ajout d'une caméra IP en tant que dispositif réseau sur un site	(aucun)
IPCamPassword	Chaîne de caractères	Spécifie le mot de passe de connexion par défaut lors de l'ajout d'une caméra IP en tant que dispositif réseau sur un site	(aucun)
ExportTempPath *	Chaîne de caractères	Spécifie le répertoire temporaire utilisé lors des rapatriements de séquences vidéo depuis le menu d'exploitation	c:\videotrackerdata\ Temp\
Poll_PollIntervalSec	Nombre entier	Indique le délai minimal entre 2 tests de connexion « polling simple » (exprimé en secondes)	900



Nom	Type	Description	Valeur par défaut
Poll_PollLimitSec	Nombre entier	Indique le délai maximal toléré entre un échec et la dernière connexion réussie du « polling simple » avant remontée d'alarme	3600
Poll_Calendar	Chaîne de caractères	Indique le nom du fichier « calendrier » précisant les plages horaires d'activité du « polling intelligent »	Calendar.xml
Poll_RoundRetryIntervalMin	Nombre entier	Indique le délai d'attente de la prochaine tentative de connexion suite à un échec du « polling intelligent » Exprimé en minutes	15
Poll_RoundRetryCount	Nombre entier	Indique le nombre d'échecs de connexion du « polling intelligent » nécessaires pour remonter une alarme	4
Poll_PowerFailureIntervalMin	Nombre entier	Indique la période d'analyse de l'alarme « Défaut secteur ». L'alarme est levée si le nombre de redémarrages d'un enregistreur est supérieur à Poll_PowerFailureCount dans la période définie par Poll_PowerFailureIntervalMin	1440 (soit 24h)
Poll_PowerFailureCount	Nombre entier	Indique le nombre de redémarrage dans la période définie par Poll_PowerFailureIntervalMin nécessaires pour lever l'alarme « Défaut secteur ». Par défaut, l'alarme est levée après 4 redémarrages en 24h	4
Poll_ClockSynchro	Booléen	Indique si le « polling intelligent » synchronise l'horloge des dispositifs (enregistreurs et caméras IP autonomes)	False
Poll_MaxNegDelay	Nombre entier	Paramètre en minutes indiquant le délai maximal accepté pour forcer la synchronisation. Au-delà, la synchronisation ne se fait pas (pour ne pas risquer un écrasement des images) et une alarme est générée au niveau ICARE Parc. Paramètre utilisé lorsque l'horloge du système distant est en retard par rapport à l'horloge du superviseur ICARE Parc	1440 (soit 24h)
Poll_MaxPosDelay	Nombre entier	Paramètre en minutes indiquant le délai maximal accepté pour forcer la synchronisation. Au-delà, la synchronisation ne se fait pas (pour ne pas risquer un écrasement des images) et une alarme est générée au niveau ICARE Parc. Paramètre utilisé lorsque l'horloge du système distant est en avance par rapport à l'horloge ICARE Parc	1440 (soit 24h)
Parc_DisplayRnis	Booléen	Usage interne uniquement	False
SiteList_DefaultViewIndex	Nombre entier	Paramètre permettant de préciser la vue par défaut du menu « Sites ». Valeurs possibles : • 1 : sites non installés • 2 : sites en maintenance • 4 : sites sans alarme • 8 : sites en défaut • 16 : sites en alarmes • 32 : sites en échec de polling intelligent • 64 : sites en échec de polling simple • 0 : aucun site affiché Il est possible de faire la somme de plusieurs valeurs afin d'afficher plusieurs états différents. Par exemple, une valeur de 127 permet d'afficher l'ensemble des sites	16 Affiche les sites en alarmes



Nom	Type	Description	Valeur par défaut
ViewerPath	Chaîne de caractères	Spécifie le répertoire où est stocké le package Viewer « SviViewer.zip » téléchargeable depuis le bas de page de l'application web de ICARE Parc	c:\VideoTracker\ViewerMFC\
DocPath	Chaîne de caractères	Spécifie le répertoire où est stocké le manuel utilisateur ICARE Parc téléchargeable depuis le bas de page de l'application web PARC	c:\VideoTracker\Doc\
MaxConfigFilesByDevice	Nombre entier	Paramètre indiquant le nombre maximal de configurations sauvegardées sur le serveur par dispositif	10
ExportPath *	Chaîne de caractères	Spécifie le répertoire où seront stockés les fichiers rapatriés suite à une planification de rapatriement	c:\VideoTracker\Data\Export\
ExportProtectedSequencesOnly	Booléen	Indique si seules les séquences protégées doivent être exportées par défaut. Paramètre exposé dans la page de planification d'un rapatriement.	False
SequenceBaseFileName	Chaîne de caractères	Spécifie le format du nom des fichiers de séquences exportées. Les modèles suivants sont autorisés : • #sitecode# • #sitename# • #sourcename# • #start# • #end#	#sitecode#_#sourcename#_DU_#start#_AU_#end#
SDCrypt_DefaultPassword	Chaîne de caractères	Mot de passe par défaut utilisé pour le décryptage des séquences issues des caméras Axis autonomes utilisant C21Crypt	(vide)
Log_AutoCreateDevice	Booléen	Usage interne uniquement	False
UpdSend_MaxBandwidthKbps	Nombre entier	Spécifie la bande passante maximale totale allouée aux téléchargements pour les mises à jour au départ du superviseur. La bande passante est en kilobits par secondes	1024
UpdSend_MaxConcurrentDownloads	Nombre entier	Spécifie le nombre maximum de transferts de mise à jour effectués en parallèle vers des dispositifs	5
UpdSend_NoJobWaitingDelaySec	Nombre entier	Spécifie la durée entre deux vérifications de mises à jour en attente. Ce temps est en secondes	60
UpdSend_InstallTOMin	Nombre entier	Spécifie la durée maximale autorisée entre le début et la fin de l'installation d'une mise à jour. Au-delà, on considère l'installation en erreur « time-out ». Ce temps est en minutes	30
UpdSend_InstallTOCheckDelaySec	Nombre entier	Spécifie la durée entre chaque contrôle de « time-out » d'installation. Ce temps est en secondes	120
UpdSend_CabDirectory *	Chaîne de caractères	Spécifie le répertoire par défaut où sont stockés les fichiers CAB correspondants aux mises à jour	c:\Videotracker\data\Updates\



Nom	Type	Description	Valeur par défaut
Externallp	Chaîne de caractères	Spécifie une adresse IP publique pour le superviseur. Cette adresse est utilisée par l'enregistreur pour contacter le superviseur afin de signaler le début puis la fin de l'exécution du script de mise à jour. Si la valeur est « NULL », le service de mise à jour utilise son adresse IP « locale ». Cette adresse doit être la même que l'adresse du superviseur saisie dans la configuration de l'enregistreur. Ceci afin d'accepter les CAB de mise à jour signé. En cas de modification, un redémarrage du service C21UpdateSender est nécessaire pour prendre en compte la nouvelle valeur	NULL
DbScriptVersionMinor	Nombre entier	Usage interne uniquement	N/A
Log_PostponedDays	Nombre entier	Nombre de jours de masquage d'une alarme par défaut	10
ExploitationIsTranscoded	Booléen	Spécifie si le transcodage est activé à la création d'un dispositif	True
DisplayedCamerasCount	Nombre entier	Nombre de caméras affichées lors de l'ouverture de l'exploitation	4
SitesOrder	Chaîne de caractères	Spécifie la colonne sur laquelle est basé le tri de la liste des sites. Les valeurs possibles sont : • SiteCode • SiteName • LastCommunication • LastSynchronization • Type	SiteName
StdaloneCamMinFreespacePercent	Nombre entier	Spécifie le pourcentage minimum de mémoire libre tolérée sur une caméra autonome	20
StdaloneCamMaxDaysLastRecord	Nombre entier	Spécifie le nombre de jours maximum tolérés sans enregistrement sur une caméra autonome	10
Poll_DownloadConfigFile	Booléen	Spécifie si le polling et le rafraichissement manuel d'un dispositif doivent ou non essayer de récupérer la dernière configuration du dispositif. Attention : si cette option est activée sur un parc volumineux, elle peut considérablement rallonger le temps d'une ronde complète du polling	True
IPConnectionBitrate	Nombre entier	Indique la limitation de la bande passante utilisée (en kbit/s) en exploitation (live et relecture)	200
TranscodeFps	Nombre entier	Frame rate utilisé par l'exploitation quand on n'est pas en réseau local	8
TranscodeMaxWidth	Nombre entier	Largeur de la résolution d'image utilisée par l'exploitation quand on n'est pas en réseau local	720
TranscodeMaxHeight	Nombre entier	Hauteur de la résolution d'image utilisée par l'exploitation quand on n'est pas en réseau local	576



Nom	Type	Description	Valeur par défaut
JpegExportBaseFileName	Chaîne de caractères	Spécifie le format du nom des fichiers d'images JPEG exportées. Les modèles suivants sont autorisés : • #sitecode# • #sourcename# • #date#	#sitecode#_#sourcename#_#date#
IpCamProtocol	Chaîne de caractères	Spécifie le protocole de communication utilisé par défaut lors de l'ajout d'une caméra IP	Axis
DisplaySequencesSnapshots	Booléen	Spécifie si l'image de chaque séquence est affichée dans la page d'exploitation	True
Ids_DbScriptVersionMajor	Nombre entier	Usage interne uniquement	N/A
Ids_DbScriptVersionMinor	Nombre entier	Usage interne uniquement	N/A
ExportLogin	Chaîne de caractères	Spécifie l'utilisateur de sécurisation des rapatriement vidéo. Cet utilisateur est présent sur chaque enregistreur appartenant au groupe d'utilisateur Windows « SviRemoteSurveillance » cf.3.1.2 - Ajout d'un utilisateur pour sécurisation du rapatriement de vidéo, p.13	N/A
ExportPassword	Chaîne de caractères	Spécifie le mot de passe, préalablement chiffré, correspondant à l'utilisateur spécifié comme ExportLogin	N/A
ExportRetentionDelay	Nombre entier	Spécifie le nombre de jours de rétention des données de rapatriements	365
ProtectExportedSequences	Booléen	Indique si l'export doit être crypté par défaut Paramètre exposé dans la page de planification d'un rapatriement.	True
UpdSend_DeviceVersionTOMin	Nombre entier	Spécifie le temps au-delà duquel le téléchargement d'une mise à jour par un enregistreur est considéré comme ayant échoué	360
SecurityProtocol	Chaîne de caractères	Spécifie le protocole de sécurité à utiliser (SystemDefault, Ssl13, Tls, Tls11, Tls12 ou Tls13)	SystemDefault
SchedulerLoopTimeInSecond	Nombre entier	Temps en seconde du rafraîchissement du service de planification d'export	10
ReportFolder	Chaîne de caractères	Spécifie le répertoire où seront stockés les rapports d'installation	C:\VideotrackerData\Reports
FrontParam_LiveFormat	Chaîne de caractères	Format du stream de live du parc	fmp4
FrontParam_ReplayFormat	Chaîne de caractères	Format du stream de relecture du parc	mjpeg
FrontParam_MaximumSelectable	Nombre entier	Nombre maximum de caméra sélectionnable pour lecture en live	6
FrontParam_Player_Timeout	Nombre entier	Définit le timeout du player en millisecondes	10000
PerimeterCodeEdit	Booléen	Spécifie si le champ « Code périmétrique » est éditable	False



PerimeterCodeDefaultValue	Chaîne de caractères	Spécifie la valeur par défaut du champ « Code périmétrique » lors de l'ajout d'un enregistreur sur un site	(vide)
HorusServerPort	Nombre entier	Spécifie la valeur du port de communication vers le serveur Horus (cf. <i>HorusServerName</i>)	80



4.2 Paramètres généraux

Voici des paramètres avancés modifiables depuis la base de registre.

Ces paramètres sont à modifier uniquement par des administrateurs expérimentés.

Les paramètres communs aux applications ICARE Parc sont stockés dans :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cossilys21\IcareSvi\Parameters

Nom	Type	Description	Comportement en cas d'absence
DATADIR	REG_SZ	Indique le répertoire où sont stockés les fichiers de données.	Les fichiers sont stockés dans « c:\VideotrackerData »
INSTALLDIR	REG_SZ	Indique le répertoire où sont stockés les fichiers applicatifs.	Les fichiers sont stockés dans « c:\Videotracker »
LogPath	REG_SZ	Indique le répertoire où sont stockés les fichiers de traces. Il est préférable de pointer sur une partition différente de la partition système (essentiellement pour les enregistreurs)	Les fichiers sont stockés dans « c:\VideotrackerData\C21Log »
MaxAviFileSize	REG_DWORD	Indique la taille maximale en octets d'un fichier exporté (.c21 ou .avi)	1,5 Go
CheckRemoteCertificateNameMismatch	REG_DWORD	Si la valeur est égale à 1, on vérifie le nom du certificat lors de la validation SSL.	Pas de vérification du nom de certificat.
IdentityServerUrl	REG_SZ	Indiquer l'URL du serveur d'identité sous forme : URL_du_ICARE Parc/identityserver	Pas de connexion possible à ICARE Parc

D'autres paramètres se trouvent dans :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cossilys21\IcareParc\Parameters

Nom	Type	Description	Comportement en cas d'absence
ConnectionString	REG_SZ	Indique la chaîne de connexion utilisée par les applications pour se connecter à la base de données IcareParc.	La valeur utilisée est « Server=(local); Initial Catalog=IcareParc; Integrated Security=True; Pooling=True; MultipleActiveResultSets=True; »
SqlServerServiceName	REG_SZ	Indique le nom du service SQLServer.	La valeur utilisée est « MSSQL\$MSSQLSERVER »



4.3 TRMControl

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cossilys21\IcareSvi\Parameters

Nom	Type	Description	Comportement en cas d'absence
TimeoutConnect	REG_DWORD	Timeout en millisecondes pour la connexion distante à TRMControl.	1000 (1 sec)
TimeoutResolve	REG_DWORD	Timeout en millisecondes pour la résolution de noms (DHCP)	60000 (1 min)
TimeoutSend	REG_DWORD	Timeout en millisecondes pour l'envoi de données à TRMControl	10000 (10 sec)
TimeoutReceive	REG_DWORD	Timeout en millisecondes pour la réception (attente) des données en provenance de TRMControl	600000 (10 min)

4.4 Suppression automatique des rapatriements

ICARE Parc est doté d'un mécanisme permettant l'exécution d'un programme de suppression automatique des rapatriements selon un délai de rétention.

Ce paragraphe présente la configuration de ce mécanisme.

4.4.1 Paramétrage

Le paramétrage s'effectue dans la table « DefaultParameters » de la base de données « ICARE Parc » en spécifiant le nombre de jours de rétention dans la valeur de « ExportRetentionDelay » (cf. **4.1 - Paramètres en base de données**).

La valeur par défaut est configurée à 365 jours.

Lors de l'installation du superviseur, une tâche planifiée nommée « ExportCleaner » est créée.

Cette tâche est programmée pour s'exécuter quotidiennement à 23h00.

L'utilisateur « Configuration » est utilisé pour exécuter cette tâche.

4.4.2 Exemples

Si le délai de rétention est défini sur sa valeur par défaut, la tâche planifiée s'exécutera tous les jours à 23h00 pour supprimer tous les rapatriements (données en base et fichiers physiques) de plus d'un an.

Si le délai de rétention a été modifié pour avoir une valeur à 180, la tâche planifiée s'exécutera chaque jour pour supprimer tous les rapatriements de plus de 6 mois.

Une gestion des orphelins (base de données et fichiers) est aussi traité par cette tâche.

Tout fichier qui ne serait pas attaché à un rapatriement enregistré en base de données sera supprimé. Seuls les fichiers situés à la racine du dossier « ExportPath » sont concernés. Si ce dossier comporte des sous-dossiers, ils ne seront pas impactés.

4.5 Transmission d'alarme par protocole SIADC09

4.5.1.1 Configuration

La configuration du module se fait par le fichier appsettings présent à l'emplacement suivant C:\Videotracker\SendSIADC09Event\appsettings.json



4.5.1.2 Transmission d'alarme

ICARE est doté d'un module permettant d'envoyer des alarmes par protocole SIADC09 à des frontaux de réceptions.

Les alarmes sont émises lorsque l'événement correspondant est reçu (cf **4.6-Exécution de programmes sur évènement**)

4.5.1.3 Transmission du ping

Pour assurer le bon fonctionnement du module, il est nécessaire de planifier des « pings » réguliers via le module SIADC09. Ces pings sont des messages d'en-tête NULL envoyés à intervalles réguliers, selon une fréquence propre à chaque frontal de réception.

Afin que chaque frontal reçoive ces messages à la fréquence souhaitée, une tâche planifiée doit être créée et associée à celui-ci, avec la configuration suivante :

-Receivers=Y	Y correspond au numéro du frontal correspondant dans la configuration du module.
-Token=NULL	Le message NULL correspond au « ping »
-AccountNb=<CodeParc>	Le code parc correspond à un numéro arbitraire à définir avec le télésurveilleur
-RcvNb=0	Le numéro du receveur doit être à 0 pour un message de type NULL
-Seq=0	Le numéro de séquence doit être à 0 pour un message de type NULL
-AccountPref=0	Le préfixe doit être à 0 pour un message de type NULL

La création de ces tâches planifiées n'est pas automatique et doit être réalisée manuellement.

4.6 Exécution de programmes sur évènement

ICARE Parc est doté d'un mécanisme permettant l'exécution d'un programme lors de la réception d'un évènement.

Ce paragraphe présente la configuration de ce mécanisme.

4.6.1 Paramétrage

Le paramétrage s'effectue dans la base de données « ICARE Parc ».



4.6.1.1 Table « EventTriggeredPrograms »

Pour paramétrer le programme à exécuter, insérer une ligne avec :

ETP_Id	Identifiant interne assigné automatiquement (ne rien mettre)
ETP_Name	Nom "convivial" du programme
ETP_Executable	Chemin complet de l'exécutable
ETP_Parameters	Paramètres qui seront passés à l'exécutable. Certains mots-clés sont disponibles et permettent de transmettre au programme des informations concernant l'alarme

4.6.1.2 Mots clés disponibles dans le champ « ETP_Parameters »

[CameraDisplayName]	Pour une alarme liée à une caméra, sera remplacé par le nom convivial de celle-ci
[CameraInternalName]	Pour une alarme liée à une caméra, sera remplacé par le nom interne de celle-ci
[CameraSourceId]	Pour une alarme liée à une caméra, sera remplacé par l'identifiant technique de celle-ci
[DeviceDisplayName]	Sera remplacé par le nom convivial du dispositif auquel est liée l'alarme
[DeviceSerialNumber]	Sera remplacé par le numéro de série du dispositif auquel est liée l'alarme
[LogDateUtc]	Sera remplacé par la date UTC de l'alarme, en nombre de « ticks » (centaines de nanosecondes écoulées depuis le 1er janvier 0001 à 0h00)
[LogEventId]	Sera remplacé par l'identifiant numérique du type de l'alarme
[LogEventName]	Sera remplacé par le nom interne du type de l'alarme
[LogSource]	Sera remplacé par la source de l'alarme
[SiteCode]	Sera remplacé par le code du site auquel est liée l'alarme
[SiteId]	Sera remplacé par l'identifiant technique du site auquel est liée l'alarme
[LogArguments NomDunNoeudXmlContenuDansLesArgumentsDuLog]	Sera remplacé par la valeur du nœud xml correspondant dans les précisions de l'alarme (cf. §5)

4.6.1.3 Table « EventTriggeredProgramGroups »

Pour créer un groupe afin de limiter les sites pour lesquels le programme devra s'exécuter, insérer une ligne avec :

ETG_Id	Identifiant interne assigné automatiquement (ne rien mettre)
ETG_DisplayName	Nom « convivial » du groupe



Remarque : un groupe « Tous les sites » existe par défaut. S'il n'est pas nécessaire de limiter l'exécution à certains sites seulement, utiliser ce groupe.

4.6.1.4 Table « EventTriggeredProgramGroups_Sites »

Une fois le groupe créé, pour lui associer les sites désirés, insérer des lignes avec :

PGS_GroupId	Identifiant du groupe (correspond à la valeur ETG_Id de la table EventTriggeredProgramGroups)
--------------------	---

PGS_Siteld	Identifiant du site (correspond à la valeur SIT_Id de la table Sites)
-------------------	---

4.6.1.5 Table « EventTriggeredProgramAssociations »

Enfin, associer le programme, le groupe de sites, et le type d'évènement qui déclenchera l'exécution, en insérant une ligne avec :

PRA_ProgramId	Identifiant du programme (correspond à la valeur ETP_Id de la table EventTriggeredPrograms)
----------------------	---

PRA_GroupId	Identifiant du groupe de sites (correspond à la valeur ETG_Id de la table EventTriggeredProgramGroups)
--------------------	--

PRA_LogEventId	Identifiant du type d'évènement (correspond à la valeur LEV_Id de la table LogEvents)
-----------------------	---

4.6.2 Exemples

4.6.2.1 Exemple 1

Lors de la réception d'une alarme de type « DISKOVERTEMPERATURE » (Dépassement de la température du disque), on souhaite exécuter le programme "wt.exe" se trouvant dans le répertoire "c:\utils\" avec comme paramètres le numéro de série de l'enregistreur correspondant, la température, et la valeur fixe "123d".

Il faut pour cela :

1. Insérer dans la table EventTriggeredPrograms la ligne suivante :

ETP_Name	"Warning Temperature"
-----------------	-----------------------

ETP_Executable	"c:\utils\wt.exe"
-----------------------	-------------------

ETP_Parameters	"[DeviceSerialNumber] [LogArguments Temperature] 123d"
-----------------------	--

2. Noter l'identifiant technique qui lui a été assigné
Par exemple ETP_Id = 3
3. Récupérer l'identifiant technique du type d'alarme « DISKOVERTEMPERATURE » (colonne LEV_Id de la table LogEvents)
Dans notre cas, LEV_Id = 25
4. Récupérer l'identifiant technique du groupe de sites pour lesquels les alarmes doivent provoquer l'exécution du programme (colonne ETG_Id de la table EventTriggeredProgramGroups)
Par exemple s'il s'agit de "Tous les sites", ETG_Id = 1



- Enfin, ajouter une ligne dans la table d'association EventTriggeredProgramAssociations :

PRA_LogEventId	25
----------------	----

PRA_GroupId	1
-------------	---

PRA_ProgramId	3
---------------	---

4.6.2.2 Exemple 2

Lors de la réception d'une alarme de type « CAMMASKEDMON » (Détection masquage ou déréglage focus caméra), on souhaite exécuter le programme "send.exe" se trouvant dans le répertoire "c:\ProgramFiles\Send\" avec comme paramètres la valeur fixe 1003, le code du site, et le nom de la caméra.

Il faut pour cela :

- Insérer dans la table EventTriggeredPrograms la ligne suivante :

ETP_Name	"Send Alarm"
----------	--------------

ETP_Executable	"c:\ProgramFiles\Send\send.exe"
----------------	---------------------------------

ETP_Parameters	"1003 [SiteCode] "[CameraDisplayName]"
----------------	--

- Noter l'identifiant technique qui lui a été assigné
Par exemple ETP_Id = 1
- Récupérer l'identifiant technique du type d'alarme « CAMMASKEDMON » (colonne LEV_Id de la table LogEvents)
Dans notre cas, LEV_Id = 49
- Récupérer l'identifiant technique du groupe de sites pour lesquels les alarmes doivent provoquer l'exécution du programme (colonne ETG_Id de la table EventTriggeredProgramGroups)
Par exemple s'il s'agit de "Tous les sites", ETG_Id = 1
- Enfin, ajouter une ligne dans la table d'association EventTriggeredProgramAssociations :

PRA_LogEventId	49
----------------	----

PRA_GroupId	1
-------------	---

PRA_ProgramId	1
---------------	---

4.6.2.3 Exemple 3

Lors de la réception d'une alarme de type « CAMMASKEDMON » (Détection masquage ou déréglage focus caméra), on souhaite exécuter le programme " SendSIADC09Event..exe" se trouvant dans le répertoire "c:\ProgramFiles\SendSIADC09Event\" avec comme paramètres le code du site, et le nom de la caméra, le numéro de la caméra, ainsi que les frontaux sur lesquels envoyer l'alarme



Il faut pour cela :

1. Insérer dans la table EventTriggeredPrograms la ligne suivante :

ETP_Name	"Send SIADC09 Alarm"
ETP_Executable	" c:\ProgramFiles\SendSIADC09Event\ SendSIADC09Event.exe"
ETP_Parameters	" -Receivers=1;2 -Token=SIA-DCS -AccountNb=[SiteCode] -RcvNb=0 -Seq=0 -AccountPref=0 -Data=BA[CameraSourceId] - Extended=I[CameraDisplayName] "

2. Noter l'identifiant technique qui lui a été assigné
Par exemple ETP_Id = 1
3. Récupérer l'identifiant technique du type d'alarme « CAMMASKEDMON » (colonne LEV_Id de la table LogEvents)
Dans notre cas, LEV_Id = 49
4. Récupérer l'identifiant technique du groupe de sites pour lesquels les alarmes doivent provoquer l'exécution du programme (colonne ETG_Id de la table EventTriggeredProgramGroups)
Par exemple s'il s'agit de "Tous les sites", ETG_Id = 1
5. Enfin, ajouter une ligne dans la table d'association EventTriggeredProgramAssociations :

PRA_LogEventId	49
PRA_GroupId	1
PRA_ProgramId	1

4.6.3 Service Windows

Un service Windows surveille la table « EventTriggeredProgramsQueue ». Ce service s'appelle « C21EventTriggeredProgramsService ». Dès qu'un événement survient et qu'il est rattaché à un programme devant être exécuté, une nouvelle entrée est créée dans cette table.

ETQ_Id	Identifiant interne assigné automatiquement
ETQ_CreationDate	Date de création de l'entrée
ETQ_ProcessingDate	Date de traitement de l'entrée
ETQ_GenericLogId	Identifiant de l'alarme qui a généré l'entrée
ETQ_Executable	Chemin complet de l'exécutable
ETQ_Parameters	Paramètres qui seront passés à l'exécutable. Directement renseignés par leur valeur.

Les paramètres sont directement enregistrés avec les valeurs à passer au programme appelé.



Le service va alors exécuter la commande avec les paramètres associés automatiquement. Ce service est exécuté toutes les 10 secondes par défaut.

4.6.4 Liste des LogArguments

Vous trouverez ici la liste des arguments utilisables sous la forme « [LogArguments|..] » (cf.

4.6.1.2 - Mots clés disponibles dans le champ « ETP_Parameters »), en fonction du type d'évènement.

ACQUISITIONHARDWAREFAILURE (Défaut du matériel d'acquisition)

Name (ex : Entrée)

SourcelD (ex : 6)

ACQUISITIONHARDWAREFAILURE (Fin défaut du matériel d'acquisition)

Name (ex : Entrée)

SourcelD (ex : 6)

ACQUISITIONRESTORED (Acquisition redémarrée)

Name (ex : Lts)

SourcelD (ex : 3)

ACQUISITIONTIMEOUT (Acquisition stoppée)

Name (ex : Caméra 9)

SourcelD (ex : 9)

AVIARCHIVE (Échec de la création du fichier d'archive)

Name (ex : Caméra 1)

StatusCode (ex : 80070103)

Start (ex : 05/05/2017 10:54:28.392)

End (ex : 05/05/2017 10:54:38.392)

FileName (ex : Test-Camera1_0.avi)

CAMMASKEDMON (Détection masquage ou dérèglage focus caméra)

Name (ex : Caméra 1)

SourcelD (ex : 0)

CAMMOVEDMON (Détection de perte de l'image de référence)

Name (ex : Caméra 1)

SourcelD (ex : 0)

CLOCKNOSYNCHRO (Décalage horloge système trop important)

TimeDrift (décalage en minute - ex : 196)

COMMLOST (Perte de communication avec l'onduleur)

Aucun paramètre

DISKERROR (Erreur accès disque)

Drive (ex : D:)

DISKOVERTEMPERATURE (Dépassement de la température du disque)



InstanceName (ex :
IDE\DiskKINGSTON_SE100S3100G_____515ABBF0\5&3b9044e7&0&0.0.0_0)

Temperature (ex : 58)

DISKPREDICTEDFAILURE (Panne prévisible du disque)

InstanceName (ex :
IDE\DiskHitachi_HDS721010CLA332_____JP4OA3MA\5&2412ac4&0&0.0.0_0)

DISKSPACEAVAILABLE (Disque de stockage OK)

Name (ex : M3005)

SourceID (ex : 33)

DISKSPACEFULL (Disque de stockage saturé)

Name (ex : Caméra 16)

SourceID (ex : 15)

DISKTEMPERATUREOK (Température du disque normale)

InstanceName (ex :
IDE\DiskKINGSTON_SE100S3100G_____515ABBF0\5&3b9044e7&0&0.0.0_0)

Temperature (ex : 38)

DUPLICATE_SN (Numéro de série en doublon)

Aucun paramètre

FOXSTREAMPRESENCEOFF (Fin de détection de présence)

Name (ex : Caméra 16)

SourceID (ex : 15)

FOXSTREAMPRESENCEON (Détection de présence)

Name (ex : Caméra 16)

SourceID (ex : 15)

FTPARCHIVE (Échec de l'archivage FTP)

Step (ex : 10)

SysErrorCode (ex : 10053)

ProtocolStatus (ex : 200)

ControlAddress (ex : 172.16.66.254:21)

DataAddress (ex : 0.0.0.0:21)

StatusLine (ex : 200 Type set to I)

LOSTVIDMON (Perte du signal vidéo longue durée)

Name (ex : Caméra IP 1)

SourceID (ex : 33)

LICENSEFATAL (La licence est invalide ou a expiré)

Aucun paramètre

LOCALLOG_ERROR (Erreur de connexion à la base de données)



Reason (ex : Une erreur s'est produite lors de l'établissement d'une connexion au serveur. Lors de la connexion à SQL Server 2005, cet échec peut être dû au fait que les paramètres par défaut de SQL Server n'autorisent pas les connexions à distance. (provider : Fournisseur de canaux nommés, error : 40 - Impossible d'ouvrir une connexion à SQL Server))

LOCALLOG_OK *(Retour de la connexion à la base de données)*

Aucun paramètre

LOWBATTOFF *(Charge de la batterie suffisante)*

Aucun paramètre

LOWBATTON *(Charge de la batterie insuffisante)*

Aucun paramètre

MODE_MAINTENANCE *(Mise en maintenance)*

Aucun paramètre

MODE_NORMAL *(Mise en service/Fin du mode maintenance)*

Aucun paramètre

NETWORKISDOWN *(Perte du réseau)*

Aucun paramètre

NETWORKISUP *(Retour du réseau)*

Aucun paramètre

NOISEDETECTION *(Détection de bruit)*

Name (ex : Tdf)

AlertValue (ex : 20)

NoiseMean (ex : 5)

NoiseThreshold (ex : 20)

NoiseMin (ex : 3)

NoiseMax (ex : 20)

SourceID (ex : 6)

PASSWORDGENERATED *(Génération d'un mot de passe temporaire)*

DateGeneration (ex : 20/04/2017)

NetWorkDeviceSerialNumber (ex : ANAKIN)

Comment (ex : Ceci est un commentaire saisi par l'utilisateur)

POLLFAILURE *(Pas de communication réseau)*

Aucun paramètre

POLLOK *(Retour de la communication réseau)*

Aucun paramètre

POWERFAILURE *(Défaut secteur)*

Aucun paramètre



RECORDINGRESTORED *(Reprise de l'enregistrement)*

Name (ex : JarCaméra 2)

SourceID (ex : 1)

RECORDINGTIMEOUT *(Délai toléré sans enregistrement dépassé)*

Name (ex : Lts)

SourceID (ex : 3)

REDUNDANT_ALARM *(Remontée intempestive d'évènements)*

Aucun paramètre

REMOTELOG_ERROR *(Erreur de communication avec le superviseur)*

Reason (ex : Impossible de se connecter au serveur distant)

REMOTELOG_OK *(Retour de la communication avec le superviseur)*

Aucun paramètre

ROUNDFAILURE *(Pas de réponse du service d'enregistrement)*

Reason (ex : Une erreur est survenue)

ROUNDOK *(Retour de la réponse du service d'enregistrement)*

Aucun paramètre

RESTORECAMMASKMON *(Fin détection masquage ou dérèglage focus caméra)*

Name (ex : Cee)

SourceID (ex : 5)

RESTOREDVIDMON *(Retour du signal vidéo longue durée)*

Name (ex : M3005)

SourceID (ex : 33)

RESTORENOISEDETECTION *(Fin de détection de bruit)*

Name (ex : Tdf)

AlertValue (ex : 0)

NoiseMean (ex : 5)

NoiseThreshold (ex : 20)

NoiseMin (ex : 3)

NoiseMax (ex : 20)

SourceID (ex : 6)

SERVICECONNECTIONLOST *(Service d'enregistrement inaccessible)*

Reason (ex : Impossible de démarrer le service C21Tracker sur l'ordinateur '.')

SERVICECONNECTIONRESTORED *(Service d'enregistrement accessible)*

Aucun paramètre

SYNCHROERROREND *(Fin de l'erreur de synchronisation)*

Aucun paramètre



SYNCHROFAILED *(Erreur de synchronisation horloge système)*

TimeDrift (ex : -17)

SYNCHROOK *(Synchronisation horloge système)*

TimeDrift (ex : 60)

SYSTEMDISKSPACEFULL *(Disque système saturé)*

FreeSpace (ex : 35)

DiskName (ex : C:)

SYSTEMSTART *(Démarrage de l'enregistreur)*

Version (ex : 5.3.1.170417)

Site (ex : Cossilys 21 SA)

IpConfig (ex : 172.16.66.50)

UPDATEFAILURE *(Échec mise à jour)*

Job (Identifiant du Job - ex : 356)



4.7 Gestion des utilisateurs et de leurs permissions.

La gestion des utilisateurs s'effectue à travers un serveur d'identité qui doit être lié au gestionnaire d'identité de l'entreprise (SAML ou Active Directory).

Le serveur d'identité octroie un jeton selon les droits et périmètre accessible pour chaque utilisateur.

4.7.1 Gestion des droits d'accès

Voici la liste des droits d'accès à nos applications :

Catégorie	Permission	Code	Droit
Exploitation	Direct	expl_live	Permet d'afficher la vidéo en direct
Exploitation	Relecture	expl_replay	Permet d'avoir accès à la relecture
Exploitation	Export Rapatriement Extraction	expl_download	Permet de rapatrier des vidéos ou images
Exploitation	Télécommande	expl_control	Permet d'actionner des télécommandes à distance
Exploitation	Statistiques	expl_stat	Permet d'afficher le tableau de bord « gestion de flux » d'un site
Administration	Site	adm_site	Permet d'administrer ICARE Parc, d'accéder à la page « Maintenance des dispositifs » d'un site et de récupérer les Journaux de l'application
Administration	Enregistreur	adm_device	Permet d'accéder à l'API enregistreur « recorderApi »
Administration	Mot de passe installateur	adm_installerpwd	Permet d'accéder au mot de passe installateur d'un enregistreur pour une date donnée
Administration	Etat	adm_info	Permet d'accéder à la page « Etat » d'un site depuis ICARE Parc
Administration	Gestion des configurations	adm_conf	Permet d'accéder à la page « Gestion des configurations »
Administration	Utilisateurs	adm_user	Permet de lister les utilisateurs ICARE définis sur un enregistreur
Administration	Windows	adm_os	Permet l'accès au système d'exploitation de l'enregistreur (en local)
Administration	Mises à jour	adm_update	Permet l'accès à la gestion des mises à jour applicatives enregistreur
Administration	Rapport	adm_report	Permet la génération et la consultation des rapports d'installation
Administration	Traçabilité utilisateurs	adm_user_log	Permet la consultation des journaux action utilisateur (récupération via API)
Supervision	Statistiques	supv_stat	Permet d'afficher les statistiques de ICARE Parc
Supervision	Evénements	supv_event	Permet de voir les alarmes, défauts et historiques

4.7.2 Gestion du périmètre

L'accès aux enregistreurs d'un site peut être limité à certains utilisateurs en définissant un code périmétrique à chaque dispositif et en définissant des plages de codes périmétriques dans le jeton d'identité de chaque utilisateur.

Un enregistreur sans code périmétrique est accessible par tous les utilisateurs suivant leurs permissions.

Le code périmétrique d'un enregistreur est défini sur chaque enregistreur soit via une API soit à la main dans son fichier de configuration



Note : si un site contient plusieurs dispositifs, les codes périmétriques de chaque dispositif doivent être dans la même plage définie pour les utilisateurs. De plus, un utilisateur avec les droits d'administration de sites ne peut ajouter que les dispositifs dont le code périmétrique est dans sa plage d'accès.

Note 2 : si un dispositif est amené à changer de code périmétrique, il est recommandé de passer par l'état sans code périmétrique et mise à jour dans le superviseur avant de lui injecter son nouveau code périmétrique.

4.7.3 Gestion des utilisateurs Active Directory (AD)

La gestion des utilisateurs AD s'effectue à travers la base de données de **ICARE Parc**.

Le superviseur s'appuie sur des utilisateurs ou groupe d'utilisateurs Windows de l'ActiveDirectory.

La première étape consiste à déclarer un utilisateur ou groupe d'utilisateur AD dans la base de données du superviseur via la procédure stockée : AddUserGroupInIdentities :

- Le GroupName correspond au nom du groupe d'utilisateur ou de l'utilisateur que l'on veut déclarer (A noter que la procédure stockée vérifie l'existence du groupe d'utilisateur ou de l'utilisateur qui doit donc être accessible).
- L'authorizationGroupId correspond à un groupe de sites. Par défaut, l'authorizationGroupId = 1 correspond au groupe qui contient tous les sites du PARC. L'appartenance à un groupe s'effectue via le code périmétrique correspondant à l'enregistreur.

Par défaut un nouvel utilisateur (ou groupe d'utilisateurs) a tous les droits, il faut donc ensuite limiter ses droits via la table Identities_Roles.

La liste des droits dans ICARE Parc (RolesId) correspond à la liste indiquée dans le chapitre **4.7.1 Gestion des droits d'accès p.34**.

4.8 Suivi de l'état de ICARE Parc

Une bonne pratique consiste à mettre en place un service extérieur à ICARE Parc qui s'assure que les serveurs web de ICARE Parc répondent toujours aux requêtes HTTPS.

Il est également recommandé en complément, de faire le suivi des processus interne de ICARE Parc qui doivent être en cours d'exécution pour le bon fonctionnement du superviseur :

C21HealthMonitor

C21Scheduler

C21SimplePolling

C21SmartPolling

C21UpdateSender

MSSQLSERVER

5 Résolution des problèmes

5.1 Erreurs IIS au chargement de la page « ICARE Parc »

Vérifier que les points suivants dans le panneau de configuration " « Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows » sont bien « installés » :

- Services Internet (IIS)
 - Fonctionnalités HTTP communes
 - Contenu statique
 - Développement d'applications
 - ASP.NET (toutes les versions)
 - Extensibilité .NET (toutes les versions)
 - Extensions ISAPI
 - Filtres ISAPI
 - Sécurité
 - Authentification de base
 - Authentification Windows

5.2 Problèmes avec le serveur d'identité interne à ICARE Parc

ICARE Parc inclut un serveur d'identité (identityserver) qui délivre les jetons d'accès pour les utilisateurs.

L'authentification mise en place sur ICARE Parc s'appuie sur un certificat installé sur l'ordinateur hébergeant ICARE Parc, ceci est fait automatiquement lors de l'installation de ICARE Parc (pfx/PKCS12).

Vérifier que le certificat d'identité est présent dans le magasin personnel sur le serveur hébergeant ICARE Parc.

Vérifier ensuite que le certificat est paramétré pour autoriser le groupe **IIS_IUSRS** à accéder en lecture à ce certificat. Ce dernier doit pouvoir lire la clé privée utilisée pour donner un jeton d'authentification :

Dans le magasin de certificats (mmc), effectuez un clic droit sur le certificat, puis **All Taks, Manage Private Keys**. Vérifiez que le groupe **IIS_IUSRS** a l'autorisation **Read**.

- Vérifier également que l'**authentification** s'appuie sur ce certificat :
 - Vérifier la présence de la clé de registre :
HKLM\SOFTWARE\Cossilys21\ICARESVi\Parameters une nouvelle valeur chaîne avec pour nom IdentityServerUrl et pour valeur
<https://identifiantreseauICAREParc.domaine/identityserver>
Pour rappel l'identifiant de ICARE Parc sur le réseau est une IP ou un DNS (voir certificat).



- **Attention** : cette chaîne est sensible à la casse et sa valeur doit être entièrement écrite en minuscule.
- dans le fichier `c:\inetpub\wwwroot\IdentityServer\appsettings.json`
 - vérifier que le `certificateCommonName` correspond au nom du certificat créé précédemment et installé dans le magasin personnel de cet ordinateur hébergeant ICARE Parc
- dans le fichier `c:\inetpub\wwwroot\icare-parc\assets\params\configuration.json`
 - vérifier que `identityServerUrl` correspond à <https://identifiantreseauICAREParc.domaine/identityserver>
- Vérifier dans le répertoire `c:\inetpub\wwwroot\IdentityServer`, la présence des fichiers `AuthenticationPlugins` nécessaires liées à la connexion vers la gestion d'identité de l'entreprise (SAML ou AD)
- Faire un `iisreset` en ligne de commande une fois les points précédents vérifiés

Vérifier également la présence du chemin d'accès au serveur dans la Base de Données ICARE Parc dans la table : **IdS_Config_CustomParameters**

Ajouter les lignes :

ICC Key	ICC String
<i>ExternalURL</i>	<i>https://nomduseurver.domaine</i>
<i>ExternalURL</i>	<i>https://localhost</i>

Si les communications en HTTPS ont bien été mises en place.

5.3 Problème de configuration du protocole HTTPS/SSL

Vérifier que l'autorité de certification racine est présente dans le dossier « Autorités de certification racines de confiance » de l'ordinateur.

Vérifier que le certificat de la machine est présent dans la liste des certificats de l'ordinateur dans le magasin personnalisé ou hébergement web.

Puis via IIS manager vérifier que ce certificat est celui indiqué comme certificat SSL pour la liaison HTTPS du site C21WebApps.

5.4 Vignettes noires en exploitation

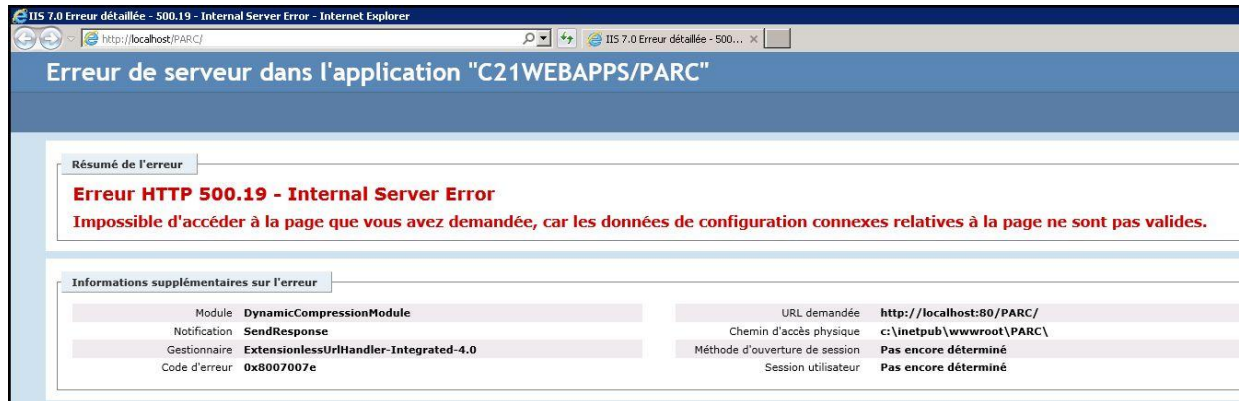
Si ce phénomène est systématique lors de l'affichage des caméras en live et en relecture, il faut vérifier le paramètre « `SecurityProtocol` » dans la table « `DefaultParameters` » de la base de données « `IcareParc` ».

Il est alors recommandé de remplacer la valeur par défaut « `SystemDefault` » par « `Tls12,Tls13` ».

5.5 Cohabitation avec les services Microsoft WSUS

Il est possible de faire héberger par le même serveur les logiciels ICARE Parc et Microsoft WSUS.

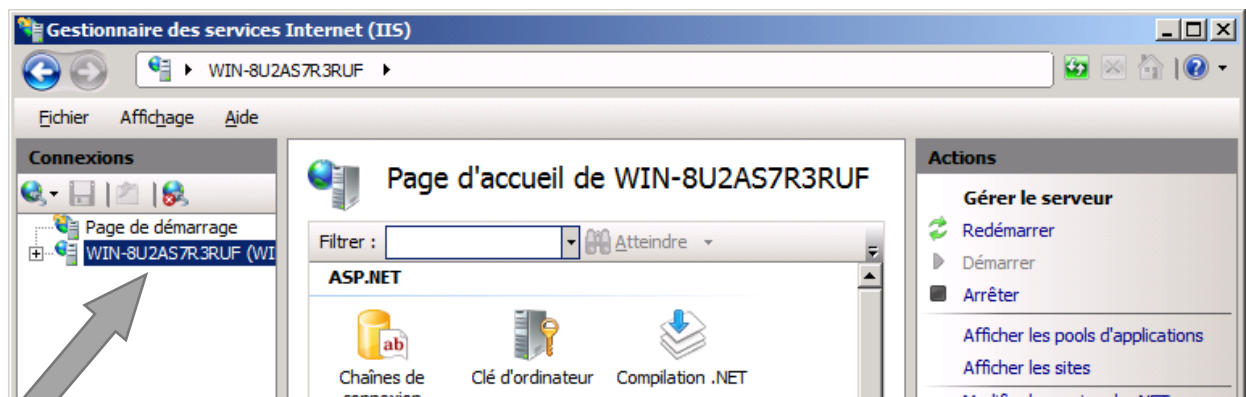
Cependant, après installation de WSUS puis de ICARE Parc, l'erreur HTTP 500.19 survient à l'accès à la page d'accueil de ICARE Parc :



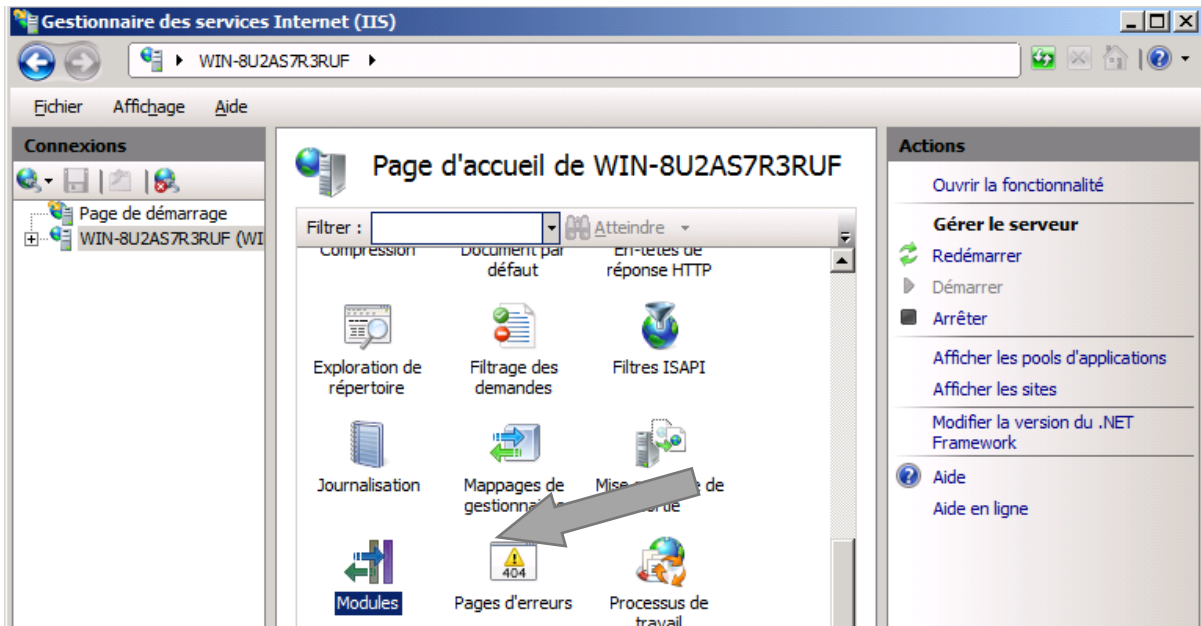
Pour résoudre cette incompatibilité, il faut désactiver les modules « DynamicCompressionModule » et « StaticCompressionModule » pour les sites web COSSILYS.

Pour cela :

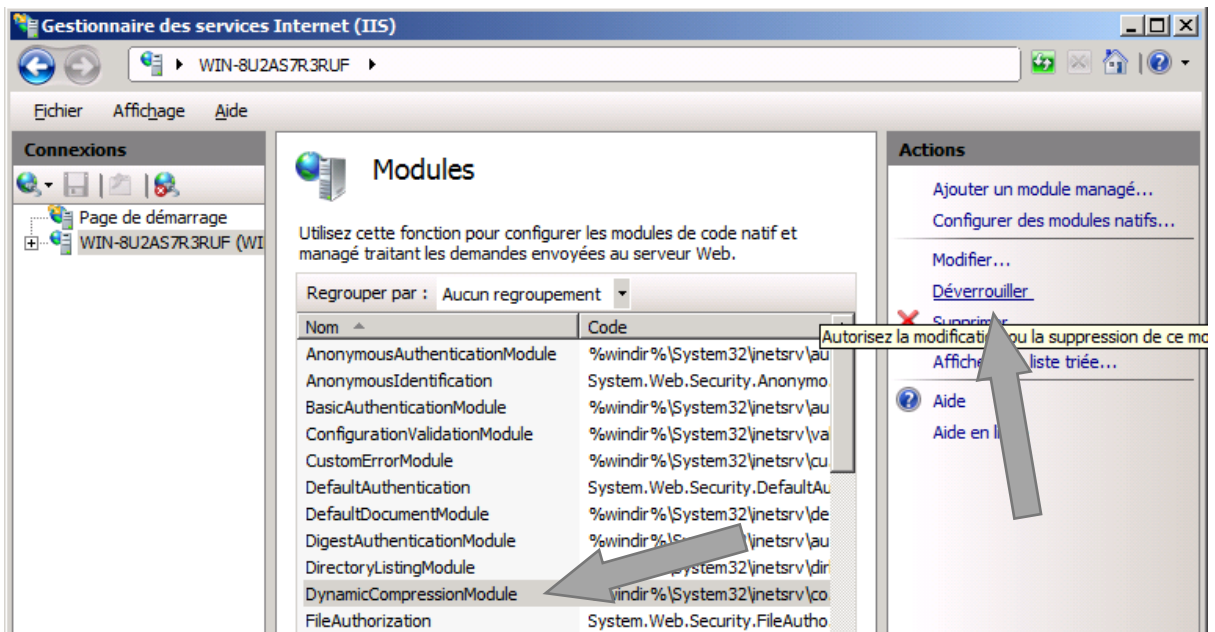
1. Lancer le Gestionnaire des services IIS.
2. Dans l'arborescence « connexions » à gauche, sélectionner le serveur.



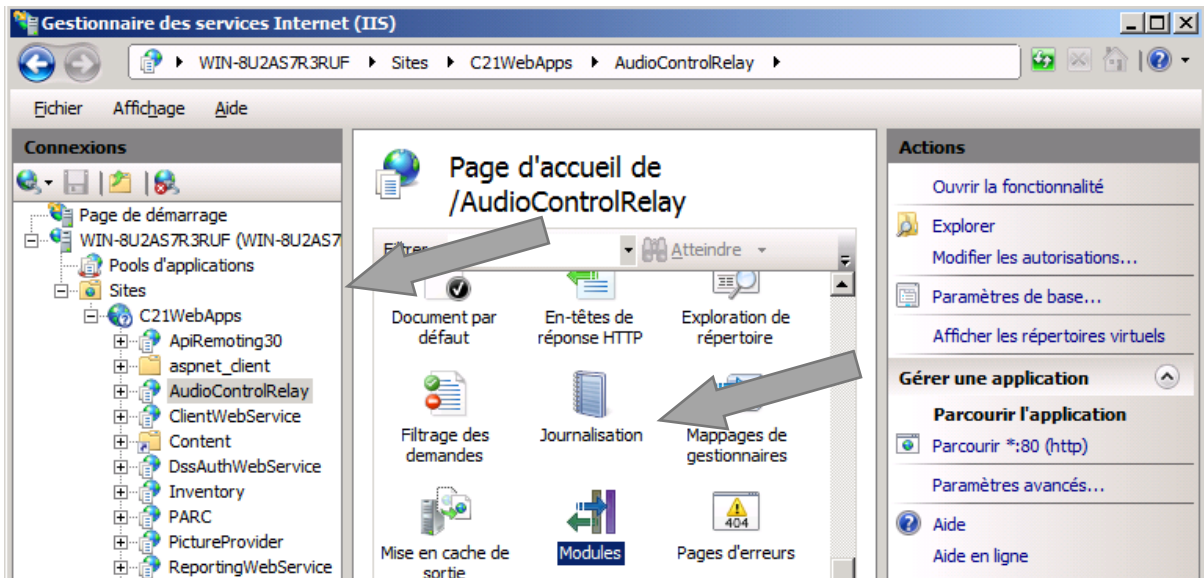
3. Puis double-cliquer sur l'icône « Modules » dans la section du milieu.



4. Dans la liste des modules qui s'affiche, trouver les modules « *DynamicCompressionModule* » et « *StaticCompressionModule* ». Pour chacun de ces modules, cliquer sur « Déverrouiller » dans la colonne « Action » à droite.

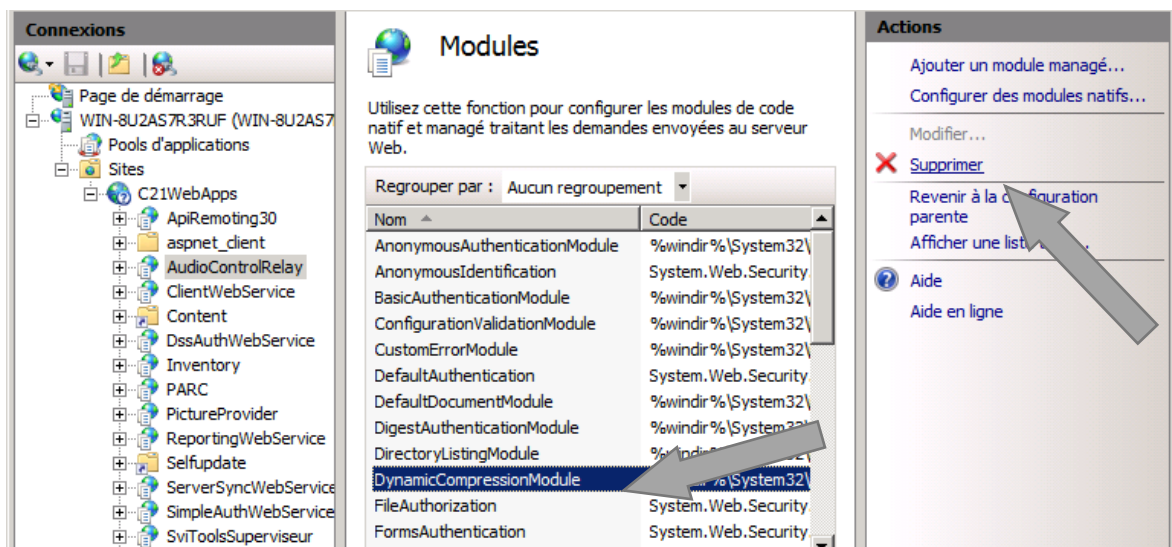


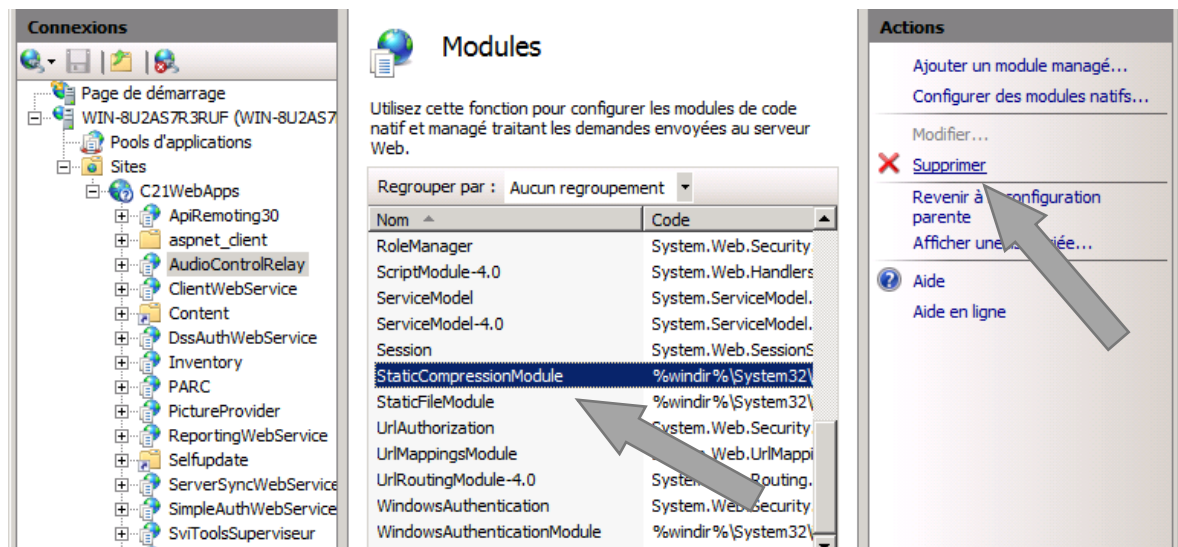
- Dans la section de gauche, dérouler ensuite l'arborescence sous le serveur pour aller jusqu'à l'application web « *C21AudioControlRelay* » et double-cliquer sur l'icône



« Modules ».

- Dans la liste des modules qui apparaît, sélectionner le module « *DynamicCompressionModule* » et choisir l'action « Supprimer » dans le cadre des actions affiché dans la colonne de droite. Faire de même avec le module « *StaticCompressionModule* » plus bas dans la liste.





7. Répéter les étapes 5 et 6 pour les sites web suivants : « *Parc* », « *PictureProvider* », « *SviToolsSuperviseur* » et « *SviUpdaterLog* ».



6 Support technique et suggestions

Pour plus d'informations et pour toute suggestion d'améliorations, contacter le service client COSSILYS par mail à l'adresse suivante : support@cossilys.com, par téléphone au 04 78 68 94 38.