

ICARE Parc

Manuel utilisateur | 6.4 | 13/08/2024





Table des matières

1	Introduction	4
1	Présentation générale	5
1.1	Composants du système	5
2	Démarrage rapide	6
3	Administration de ICARE Parc	7
3.1	Connexion à l'application PARC	7
3.1.1	Adresse de l'application web	7
3.1.2	Navigateurs supportés	7
3.1.3	Résolution de l'écran	7
3.2	Gestion des sites	7
3.2.1	Définitions	7
3.2.2	Cycle de vie d'un site	8
3.2.3	Page d'accueil : liste des sites	8
3.2.4	Menu de l'application	9
3.2.5	Recherche de sites	9
3.2.6	Recherche avancée de sites	10
3.2.7	Accès aux fonctionnalités d'un site	11
3.2.8	État d'un site	13
3.2.9	Édition des informations d'un site	14
3.2.10	Gestion des étiquettes de sites	16
3.2.11	Ajout de commentaires	18
3.2.12	Ajout d'un site	18
3.3	Gestion des configurations	21
3.3.1	Sauvegarde/Application d'une configuration	21
3.3.2	Limitations	21
3.4	Gestion des rapports d'installation	22
3.4.1	Récupération/Téléchargement d'un rapport	22
3.5	Maintenance des dispositifs	22
3.5.1	Les états du réseau	23
3.5.2	Les états des ports USB	23
4	Exploitation des enregistreurs 6 depuis ICARE Parc	24
4.1	Menus	24
4.2	Définitions	24
4.3	Relecture	25
4.3.1	Calendrier des enregistrements disponibles	25
4.3.2	Visualisation de enregistrements	26
4.4	Live	27
4.5	Export	27
4.5.1	Programmer un export	27
4.5.2	Liste des exports	30



5	Exploitation des enregistreurs 5.7 et des caméras autonomes depuis ICARE Parc.....	33
5.1	Direct.....	33
5.2	Relecture	34
5.3	Capture Jpeg.....	36
5.4	Saut à une date donnée	36
5.5	Navigation dans les séquences enregistrées	36
5.5.1	Export des séquences	37
5.5.2	Rapatriement des images d'une plage de temps.....	38
5.6	Export.....	39
5.6.1	Planification d'un rapatriement	39
5.6.2	Liste des rapatriements planifiés.....	40
6	Supervision de ICARE Parc.....	42
6.1	Gestions des alarmes et défauts techniques	42
6.1.1	Définitions.....	42
6.1.2	Affichage des alarmes et défauts techniques en cours sur le parc	42
6.1.3	Historique des événements du parc.....	46
6.1.4	Événements d'un site	47
6.1.5	Journaux d'activité des utilisateurs	47
6.2	Surveillance de l'état du parc (Polling).....	48
6.2.1	Test de connexion	48
6.2.2	Test de synchronisation	48
6.2.3	Test d'unicité des numéros de série	49
6.3	Mise à jour des enregistreurs par le PARC.....	49
6.3.1	Importer une mise à jour	49
6.3.2	Liste des mises à jour.....	50
6.3.3	Affectation d'une mise à jour	52
6.3.4	Historique des mises à jour.....	53
6.4	Administration.....	55
6.4.1	Générer un mot de passe installateur	55
6.5	Tableau de bord	56
7	Logs et actions utilisateurs	57
8	Support technique et suggestions.....	58
8.1	Téléchargement du fichier de diagnostics	58

Pour toute question, contacter notre support par mail à l'adresse support@coossilys.com.



1 Introduction

Ce document présente le produit ICARE Parc et son utilisation. ICARE Parc est un ensemble de modules permettant la gestion d'un parc d'enregistreurs ainsi qu'un parc de caméras IP autonomes.

Pour tout renseignement, le Service Technique COSSILYS est disponible par téléphone au 04 78 68 94 38 ou par courriel à l'adresse support@coossilys.com.



1 Présentation générale

ICARE Parc permet de gérer efficacement un **parc d'enregistreur ICARE** ainsi qu'un parc de caméras IP autonomes.

Une caméra IP est considérée comme autonome dès lors qu'elle est munie d'un stockage interne suffisant pour enregistrer quelques journées de vidéo et de transmettre les enregistrements à la demande. Ce type de caméra n'est pas directement connecté à un enregistreur numérique.

Les fonctionnalités principales d'ICARE Parc sont :

- **La levée de doute** vidéo à distance.
- L'exploitation des enregistrements et le rapatriement de séquences vidéo à distance.
- **La configuration** des enregistreurs ICARE à distance.
- **La collecte des alarmes** et défauts techniques présents sur les dispositifs du parc.
- **La surveillance de l'état opérationnel** des dispositifs du parc et la génération de défauts techniques le cas échéant.
- **La mise à jour applicatives** des enregistreurs ICARE.

Note : Dans la suite du document, on désignera sous le terme commun de dispositif ou dispositif vidéo les enregistreurs vidéonumériques et les caméras IP autonomes gérés par ICARE Parc.

1.1 Composants du système

Un superviseur ICARE Parc est un serveur constitué des composants suivants :

- **L'application web PARC** qui permet la gestion du parc et son exploitation.
- Deux services Windows de *polling* qui interrogent en permanence les dispositifs du parc.
- Un service Windows de *planification* qui effectue les tâches planifiées par les utilisateurs de l'application PARC (par exemple, les rapatriements planifiés).
- Un service Windows de *gestion des mises à jour* qui s'occupe avant tout d'envoyer les mises à jour aux différents dispositifs concernés.
- Une base de données.

2 Démarrage rapide

Ce paragraphe présente un certain nombre de raccourcis expliquant brièvement comment réaliser des actions de base dans ICARE Parc, sans avoir à parcourir l'ensemble du manuel.

- *Comment visualiser les images du direct d'un site ?*

Il faut d'abord se connecter sur le site d'exploitation du PARC (cf. 4 - Exploitation des enregistreurs 6 depuis , p. 24) puis sélectionner le site (cf. 4.1- Menus, p.24) et passer en exploitation Live (cf.4.4 - Live, p.27).

- *Comment visualiser les images d'une source d'un site à une date et heure donnée ?*

Il faut d'abord se connecter sur le site d'exploitation du PARC (cf. 4 - Exploitation des enregistreurs 6 depuis , p. 24) puis sélectionner le site (cf. 4.1- Menus, p.24) et passer en exploitation relecture (cf.4.3 - Relecture, p.25).

- *Comment planifier le rapatriement d'une plage horaire ? Comment le télécharger ?*

Il faut d'abord se connecter sur le site d'exploitation du PARC (cf. 4 - Exploitation des enregistreurs 6 depuis , p. 24) puis sélectionner le site (cf. 4.1- Menus, p.24) et passer en exploitation export (cf.5.6 -Export, p.39).

Pour télécharger la séquence couvrant la plage horaire définie à l'étape précédente, aller dans l'historique des rapatriements planifiés (cf. 5.6.2 - Liste des rapatriements planifiés - Liste des rapatriements planifiés, p.40). Attendre que le rapatriement se termine et utiliser le bouton  pour télécharger la séquence rapatriée.

- *Comment créer un nouveau site ?*

Utiliser l'entrée du menu « **Site > Ajouter un site** » pour créer un nouveau site (cf. 3.2.12 - Ajout d'un site, p.18). Ensuite ajouter les informations concernant l'enregistreur (cf. 3.2.12.1 - Ajout d'un enregistreur, p.19) ou la caméra IP autonome (cf. 3.2.12.2 - Ajout d'une caméra, p.20) du site.

- *Comment ajouter un enregistreur dans le parc ?*

Utiliser l'entrée du menu « **Site > Ajouter un site** » pour créer un nouveau site qui va héberger l'enregistreur (cf. 3.2.12- Ajout d'un site, p.18). Ensuite, ajouter un dispositif vidéo de type enregistreur par le bouton  et saisir ses informations de connexion réseau (cf. 3.2.12.1 - Ajout d'un enregistreur, p.19).



3 Administration de ICARE Parc

3.1 Connexion à l'application PARC

3.1.1 Adresse de l'application web

Pour accéder à l'application PARC, rapprochez-vous de votre administrateur pour obtenir l'adresse du serveur l'hébergeant.

Muni de cette adresse, l'URL http://adresse_superviseur/icare-parc permet de se rendre à la page d'exploitation d'un site du PARC, l'URL http://adresse_superviseur/PARC permet de se rendre à la page d'administration du PARC depuis un navigateur.

La connexion à ces sites est protégée par un serveur d'identité adossée à l'ActiveDirectory ou à un server SAML/OAuth de l'entreprise. Si le compte Windows avec lequel vous êtes connecté est reconnu par PARC, la connexion se fait automatiquement. Si ce n'est pas le cas, un login et un mot de passe sont demandés.

L'identité de l'utilisateur connecté est alors affichée dans le coin en haut à droite du site

3.1.2 Navigateurs supportés

L'application web PARC supporte les navigateurs suivants :

- Les versions récentes de **Edge** (version supérieure à 12).
- Les versions récentes de **Chrome** (version supérieure à 35).
- Les versions récentes de **Firefox** (version supérieure à 25).

3.1.3 Résolution de l'écran

La résolution minimum de l'écran d'affichage est de 1280x1024. Afin d'avoir une expérience d'utilisation optimum.

3.2 Gestion des sites

3.2.1 Définitions

L'application PARC est organisée pour gérer des **sites**.

Un **site** correspond à un local physique (tel un siège social ou une agence) dans lequel sont installés un ou plusieurs **dispositifs vidéo**.

Les dispositifs vidéo supportés par l'application PARC sont de 2 types : **Enregistreur numérique** ou **caméra IP autonome**.

Les enregistreurs numériques supportés sont :

- **ICARE Banque** en version 5.7 ou supérieure.
- **ICARE VideoApp** en version 6.1 ou supérieure.

Les caméras IP autonomes supportées sont :

- Les caméras **Axis M3005**.
- Toute caméra Axis supportant VAPIX2 et le stockage intégré sur carte SD.
- Les caméras Onvif Hanwha supportant le profil G et le stockage intégré sur carte SD.
- Les caméras Onvif HIKVision/TKH supportant le profil G, avec le stockage intégré sur carte SD, et mis à jour avec un firmware datant du 26 novembre 2018 ou plus récent.

3.2.2 Cycle de vie d'un site

Dans ICARE Parc, un site peut se trouver dans un certain nombre d'états qui reflètent différents statuts de maintenance.

Ces états sont les suivants :

- Site **non installé** : Site nouvellement créé pour lequel il manque des informations (typiquement le numéro de série de l'enregistreur) et qui n'a pas été mis en service.
- Site **en service** : Site considéré en condition normale d'exploitation.
- Site **en alarme** : Site en service sur lequel il y a au moins une alarme en cours.
- Site **en défaut** : Site en service sur lequel il y a au moins un défaut technique en cours.
- Site **déconnecté** : Site en service pour lequel le service de surveillance a rencontré des difficultés de communication réseau ou de synchronisation.
- Site **en maintenance** : Site qui a été manuellement mis en maintenance (pour des raisons de travaux par exemple). Dans cet état, les alarmes et défauts en cours sont masqués. Ils réapparaissent quand le site repasse en service s'ils sont toujours d'actualité.

3.2.3 Page d'accueil : liste des sites

L'accès à l'application ICARE Parc se fait sur la liste des sites supervisés, comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous :

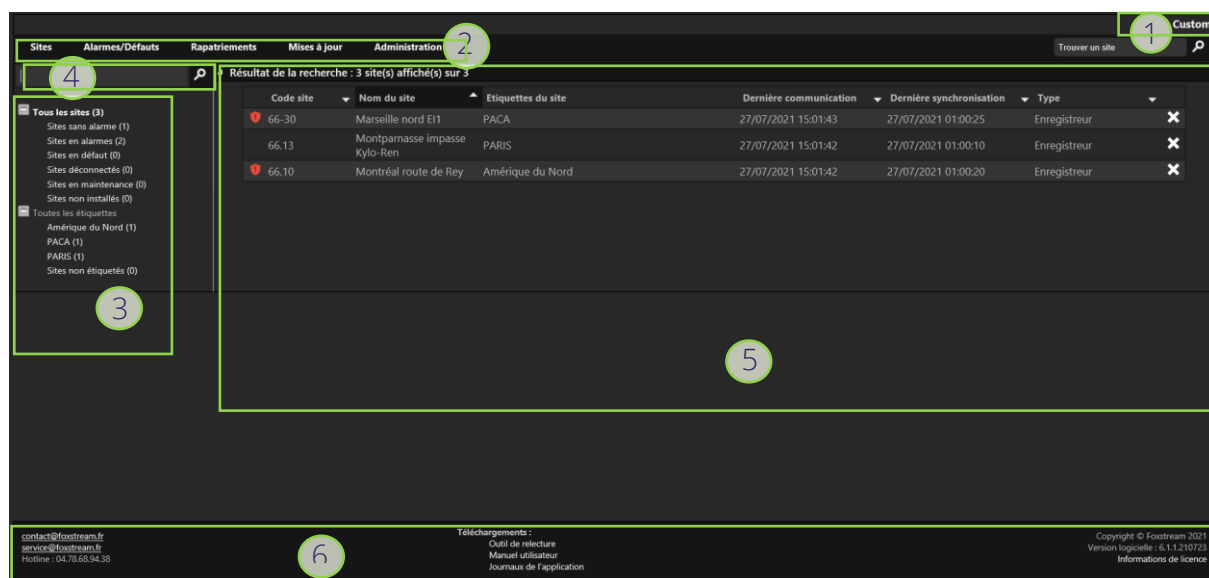


Figure 1 - Page d'accueil du site PARC - liste des sites.

Cette page est constituée de 6 zones distinctes :

1. **L'entête.** Cette zone commune à toutes les pages, rappelle l'identité de l'utilisateur connecté.
2. **Le menu.** Cette zone permet de naviguer entre les différentes pages de l'application (cf. 3.2.4 - Menu , p. 9).
3. L'arborescence des différents **regroupements de sites**. Cette zone permet de sélectionner le sous-ensemble de sites à afficher dans la zone centrale de la page (cf. 3.2.10.5 - Liste des sites liés à une étiquette, p. 17).
4. La **zone de recherche** de sites (cf. 3.2.5 - Recherche de sites, p. 9).



5. La **liste des sites**. Cette zone affiche la liste des sites contenus dans le groupe sélectionné ou répondant au filtre de recherche saisi. On y retrouve les informations de base des sites.
6. Le **pied de page** commun à toutes les pages du site et qui permet de retrouver des informations utiles, tel le numéro de téléphone de la hotline ou la version de PARC installée sur le serveur de supervision. On peut également y télécharger l'utilitaire de relecture SviViewer ainsi que le présent Manuel de l'utilisateur.

3.2.4 Menu de l'application

Le menu de l'application se décompose comme suit :

- Sites
 - **Tableau de bord** : Accès à une synthèse de l'état du parc et des versions installées sur le parc (cf. 6.5 - Tableau de bord, p. 56).
 - **Liste des sites** : Accès à la liste des sites du PARC (cf. 3.2.3 - Page d'accueil : liste des sites, p. 8).
 - **Recherche avancée** : Accès à l'écran de recherche avancée de sites (cf. 3.2.6 - Recherche avancée de sites, p. 10)
 - **Ajouter un site** : Accès à l'écran de création d'un nouveau site (cf. 3.2.12 - Ajout d'un site, p. 18).
 - **Exporter la liste des sites** : Permet d'exporter la liste de tous les dispositifs gérés dans ICARE Parc dans un fichier Excel.
- Alarmes / Défauts
 - **État courant** : Accès à la page de consultation des alarmes et défauts en cours sur les différents sites du parc (cf. 6.1.2 - Affichage des alarmes et défauts techniques en cours sur le parc, p. 42).
 - **Historique** : Accès à la page de consultation de l'historique des événements du parc (cf. 6.1.3 - Historique des événements du parc, p. 46).
- Rapatriements
 - **Liste des rapatriements planifiés** : Accès à la page de consultation des rapatriements planifiés sur les différents sites du parc (cf. 5.6.2 - Liste des rapatriements planifiés, p. 40).
 - **Planification d'un rapatriement** : Accès à la page de création d'un nouveau rapatriement planifié (cf. 5.6.1 - Planification d'un rapatriement, p. 39).
- Mises à jour
 - **Liste des mises à jour** : Accès à la page de consultation des mises à jour (cf. 6.3.2 - Liste des mises à jour, p. 50).
 - **Importer une mise à jour** : Accès à la page d'ajout d'une mise à jour (cf. 6.3.1 - Importer une mise à jour, p. 49).
 - **Historique des déploiements** : Accès à la page de consultation de l'historique des déploiements de mises à jour (cf. 6.3.4 - Historique des mises à jour, p. 53).
- Administration
 - **Générer un mot de passe installateur** : Accès à la page de génération de mot de passe de l'installateur (cf. 6.4.1 - Générer un mot de passe installateur, p. 55)

3.2.5 Recherche de sites

Le champ de recherche dans l'écran présentant la liste des sites permet de réduire la liste affichée aux sites répondant à un critère de recherche.

Pour utiliser cette recherche, il faut cliquer dans la zone de recherche et y saisir le mot ou la partie de mot recherchée puis cliquer sur la loupe.

Si un seul site correspond à la recherche saisie, ce seul site sera affiché dans la liste des sites. Si plusieurs sites correspondent à la recherche, ils seront tous affichés dans la liste.

Pendant la saisie du critère de recherche, une liste de suggestion apparait sous la zone de recherche. Dans cette liste sont présentés les sites correspondant à la saisie en cours. Il est possible de cliquer sur une de ces suggestions pour l'afficher dans la liste des sites.

La recherche est effectuée dans le code et dans le nom des sites.

Un clic sur une ligne décrivant un site permet d'accéder directement à la page « Exploitation » du site (cf. 5.1 -Direct, p. 33).

Le clic droit affiche un menu contextuel qui permet d'accéder aux différentes fonctionnalités du site concerné (cf. 3.2.7.1 - Menu contextuel de la liste des sites, p. 11).

Un clic sur l'icône  ou  permet d'aller sur la page des alarmes en cours du site concerné (cf. 6.1.2 - Affichage des alarmes et défauts techniques en cours sur le parc, p. 42).

Un clic sur l'icône  permet de supprimer le site concerné.

3.2.6 Recherche avancée de sites

La page de recherche avancée est accessible à partir du menu « Sites » et permet de rechercher un site ou un dispositif selon plusieurs critères.

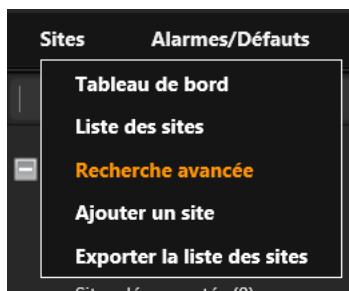


Figure 2 - Menu recherche avancée.

3.2.6.1 Formulaire de recherche

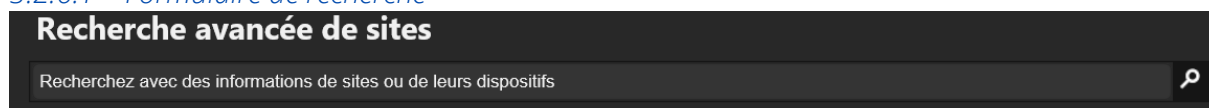
The image shows a dark-themed header for the 'Recherche avancée de sites' section. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Recherchez avec des informations de sites ou de leurs dispositifs' and a magnifying glass icon on the right.

Figure 3 - Formulaire de recherche

Le formulaire de recherche permet d'effectuer une recherche par mots clés sur plusieurs critères :

- Le code de site **contient** les termes recherchés
- Le nom de site **contient** les termes recherchés
- Le numéro de série **commence par** les termes recherchés
- L'adresse IP **commence par** les termes recherchés
- La version **commence par** les termes recherchés

3.2.6.2 Résultat de la recherche

Le résultat de la recherche s'affiche sous forme d'un tableau. Chaque ligne représente un site avec toutes les informations qui lui sont propres.

Le mot clé utilisé pour la recherche est mis en surbrillance dans le résultat de la recherche.

Un clic sur une ligne décrivant un site permet d'accéder directement à la page « Exploitation » du site (cf. 5.1 - Direct, p. 33).

Le clic droit affiche un menu contextuel qui permet d'accéder aux différentes fonctionnalités du site concerné (cf. 3.2.7.1 - Menu contextuel de la liste des sites, p. 11).

Un clic sur l'icône  ou  permet d'aller sur la page des alarmes en cours du site concerné (cf. 6.1.2 - Affichage des alarmes et défauts techniques en cours sur le parc, p. 42).

Un clic sur l'icône  permet de supprimer le site concerné.

3.2.7 Accès aux fonctionnalités d'un site

3.2.7.1 Menu contextuel de la liste des sites

Depuis la liste des sites ou depuis le résultat de la recherche avancée de sites, il est possible d'accéder directement aux différentes fonctionnalités d'un site.

Le moyen le plus direct est le menu contextuel. Pour afficher ce menu contextuel, placer la souris au-dessus du site désiré et faire un clic droit.

Le menu contextuel apparaît alors :

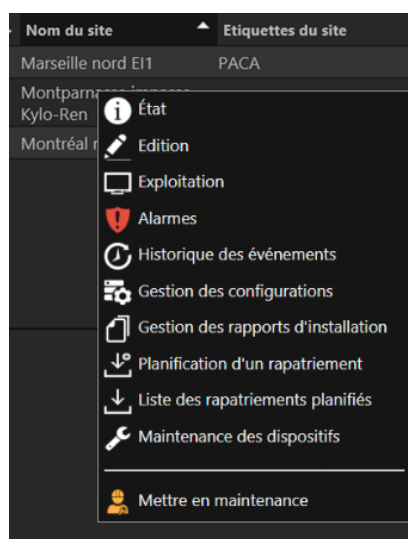


Figure 4 - Menu contextuel d'un site, disponible par clic droit dans la liste des sites.

En cliquant sur les icones de ce menu, il est possible d'accéder aux pages de gestion d'un site :

-  **État** : Accès à la page présentant une synthèse des informations d'un site (cf. 3.2.8 - État d'un site, p. 13).
-  **Édition** : Accès à la page d'édition de la configuration d'un site et des informations des enregistreurs et caméras IP (cf. 3.2.9 - Édition des informations d'un site, p. 14).
-  **Exploitation** : Accès à la page d'exploitation du direct et des enregistrements du site (cf. 4 - Exploitation des enregistreurs 6 depuis , p. 24).

-  **Alarmes** : Accès à la page présentant les alarmes et défauts techniques en cours sur le site (cf. 6.1 - Gestions des alarmes et défauts techniques, p.42).
-  **Historique des événements** : Accès à la page présentant l'historique des événements survenus sur le site (cf. 6.1.3 - Historique des événements du parc, p.46).
-  **Gestion des configurations** : Accès à la page présentant la liste des configurations issues des dispositifs du site (cf. 3.3-Gestion des configurations, p.21).
-  **Gestion des rapports d'installation** : Accès à la page présentant la liste des rapports d'installation des dispositifs d'un site (cf. 3.4-Gestion des configurations d'installation, p.29).
-  **Planification d'un rapatriement** : Accès à la page de création de rapatriements planifiés du site (cf. 5.6.1 - Planification d'un rapatriement , p.39)
-  **Liste des rapatriements planifiés** : Accès à la page de présentation de l'historique des rapatriements planifiés du site (cf. 5.6.2- Liste des rapatriements planifiés, p. 40)
Erreur ! Signet non défini.)
-  **Maintenance des dispositifs** : Accès à la page permettant des actions de maintenance sur les dispositifs d'un site (cf.3.5 - **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** , p. **Erreur ! Signet non défini.)**
- Les icônes du menu contextuel permettent également les actions suivantes sur le site :
 -  **Mettre en service** : Passe un site dans l'état **en service**. La mise en service n'est disponible que pour les enregistreurs non installés ou en maintenance
 -  **Mettre en maintenance** : Passe le site **en maintenance**. Tant que le site est dans cet état, les alarmes et défauts qui pourraient survenir sont silencieux (il reste cependant possible de les consulter dans la page des alarmes en cours du site – cf. 6.1.4 - Événements d'un site, p. 47).

3.2.7.2 Icônes du bandeau d'un site

Toutes les pages s'appliquant à un site partagent le même en-tête. Cet en-tête présente des informations sur le site (zone 1) et des icônes permettant de naviguer entre les pages spécifiques au site (zone 2).



Figure 5 - Bandeau des icônes d'un site.

Les informations sur le site visibles dans la zone 1 sont :

- Le code site (« 66.13 » dans l'exemple ci-dessus).
- Le nom du site (« Montparnasse impasse Kylo-Ren » dans l'exemple ci-dessus).
- Une icône indiquant l'état du site :
 -  L'existence **d'alarmes en cours** sur le site.
 -  L'existence **de défauts en cours** sur le site.
 -  Un **problème de communication** avec le site.
 -  En service sans aucune alarme.
 -  Le site est en maintenance.
 -  Le site n'est pas encore en service.

Note : L'état alarmes en cours prévaut sur l'état défauts en cours.

Les icônes de la zone 2 permettent la navigation vers les pages spécifiques du site, il s'agit des mêmes icônes que ceux du menu contextuel de la liste des sites (cf. 3.2.7.1 - Menu contextuel de la liste des sites, p.11

3.2.8 État d'un site

La page d'état d'un site offre une synthèse des informations concernant un site.

Dans la partie de droite sont affichées les **informations du dispositif sélectionné**.

Alarmes (6 en cours)

</

Figure 6 - Page d'état d'un site.

Parmi ces informations se trouvent :

- Un résumé des alarmes et défauts en cours sur le dispositif vidéo.
- La **liste des caméras** du dispositif avec :
 - L'état de la caméra :
 - OK
 - Pas de signal, pas démarrée ou en erreur
 - Désactivé (ligne grisée).
 - Le nombre de jours de stockage (calculé à partir de la plus vieille image enregistrée).
 - La jauge d'occupation de l'espace de stockage de la vidéo quand il y a des enregistrements disponibles.
- S'il y en a, la **liste des micros** disponibles sur le dispositif avec :
 - L'état de la source audio :

- ● OK
- ● Pas de signal, pas démarrée ou en erreur
- ● Désactivé (ligne grisée).
 - Le nombre de jours de stockage.
 - La jauge d'occupation de l'espace de stockage de l'audio quand il y a des enregistrements disponibles.
- Des informations générales sur la **version logicielle** du dispositif et sur le(s) **disque(s) de stockage**.

Note : Pour les caméras autonomes, il peut arriver que certaines des informations affichées ci-dessus soient non disponibles.

Enfin des **informations réseau** : L'adresse IP du dispositif, la date de dernière communication et synchronisation du superviseur avec ce dispositif.

3.2.9 Édition des informations d'un site

La page d'édition d'un site permet de consulter ou modifier les informations suivantes :

- Les informations générales du site (zone 1).
- Les étiquettes auxquelles le site est lié (zone 2 – cf. 3.2.10 - *Gestion des étiquettes de sites*, p. 16).
- L'ajout d'un dispositif vidéo (zone 3 – cf. 3.2.12.1 - *Ajout d'un enregistreur*, p. 19 et 3.2.12.2 - *Ajout d'une caméra*, p. 20).
- La liste des dispositifs vidéo du site, ainsi que le dispositif sélectionné (zone 4).
- Les informations du dispositif sélectionné (zone 5).
- Les commentaires concernant le site (zone 6 – cf. 3.2.11 - *Ajout de commentaires*, p. 18).

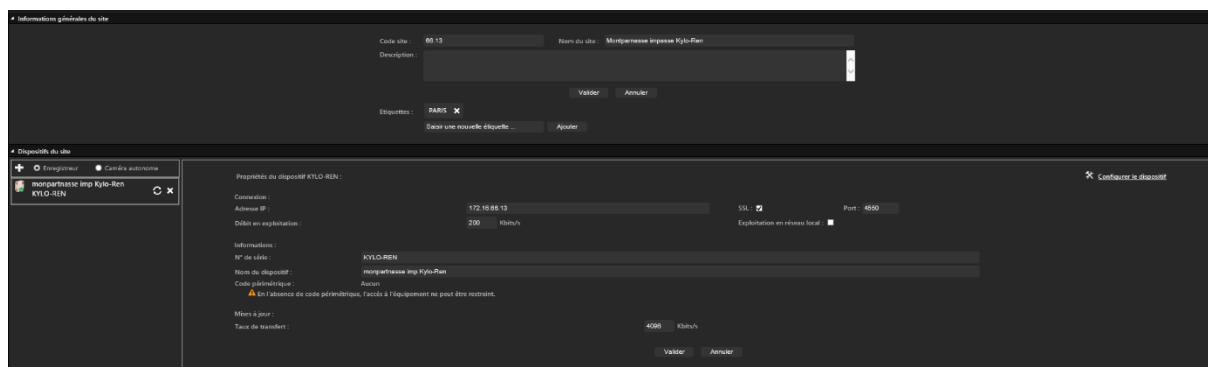


Figure 7 - Page d'édition des informations d'un site.

3.2.9.1 Informations générales du site

Les informations générales d'un site sont constituées de :

- Son **code** : Le code unique identifiant ce site (*30 caractères maximum*).
- Son **nom** : L'intitulé de ce site (*texte libre*).
- Une **description** : Un texte libre décrivant le site ou apportant un complément d'informations (*texte libre*).

Pour modifier ces informations, saisir la modification puis cliquer sur le bouton « Valider ».

3.2.9.2 Propriétés d'un des dispositifs du site

Propriétés d'un dispositif affichées dans ce cadre :



- Connexion
 - **Adresse IP** : L'adresse IP avec laquelle joindre le dispositif vidéo sur le réseau.
 - **SSL** : Si cette case est cochée, le dialogue avec le dispositif vidéo se fera en https (communication sécurisée par chiffrement), sinon en http.
 - **Port** : Le port sur lequel le superviseur doit contacter le dispositif vidéo.
 - **Protocole** : protocole utilisé pour dialoguer avec une caméra autonome (présent uniquement pour celles-ci)
 - **Débit en exploitation** : Cette valeur représente la qualité demandée des flux vidéo en exploitation. Elle n'est pas prise en compte si « Exploitation en réseau local » est coché.

Attention : Ce débit est appliqué à tous les flux vidéo (live et relecture). Saisir ici une valeur trop forte peut entraîner de fortes dégradations de la fluidité lors de l'exploitation. A l'inverse, une valeur trop faible peut entraîner de fortes dégradations de la qualité des images reçues.

- **Exploitation en réseau local** : Si cette case est cochée alors le flux vidéo en exploitation n'est pas transcodé. Dans le cas contraire, le flux vidéo en exploitation est transcodé afin de s'adapter à une bande passante moindre.
- **Utilisateur** : Le nom d'utilisateur qui doit être utilisé pour s'identifier auprès du dispositif vidéo (requis pour les caméras IP autonomes seulement).
- **Mot de passe** : Le mot de passe qui doit être utilisé pour s'identifier auprès du dispositif vidéo (requis pour les caméras IP autonomes seulement).
- Informations
 - **Numéro de série** : Le numéro de série du dispositif. Cette information peut être saisie manuellement, mais elle est rafraîchie avec la valeur transmise par le dispositif vidéo lors de chaque communication.
 - **Nom du dispositif** : L'intitulé du dispositif. Cette information peut être saisie manuellement, mais elle est rafraîchie avec la valeur transmise par l'enregistreur lors de chaque communication.
 - **Code périmétrique** : Ce code est par défaut non éditable et est utilisé uniquement avec des plugins spécifiques de délégation d'autorisation. Contacter votre administrateur ou le service client COSSILYS pour plus de détails.
- Mises à jour
 - **Taux de transfert** : La bande passante allouée pour effectuer les mises à jour du dispositif.
- Autres
 - **« Accéder au dispositif »** : Lien d'accès à l'interface de configuration du dispositif.
 - **Mot de passe C21Crypt** : Le mot de passe utilisé par la caméra pour chiffrer les enregistrements vidéo (requis pour les caméras IP autonomes seulement).

Pour prendre en compte toute modification de ces informations, il faut cliquer sur le bouton « Valider ».

Cette validation a 2 effets : d'abord la **sauvegarde** des informations saisies dans la base de données du parc, ensuite la **communication** avec le dispositif pour rafraîchir les informations de celui-ci.

Lors de cette communication, si tout se déroule correctement, les informations suivantes sont rafraîchies :

- **Numéro de série** du dispositif.
- **Nom** du dispositif (dans le cas d'un enregistreur)
- La liste des alarmes en cours sur le dispositif.
- La date de dernière communication et de dernière synchronisation.
- La **version logicielle** du dispositif.
- La **liste des sources** audio et vidéo du dispositif, avec la durée d'enregistrement et la place disque occupée par chaque source.
- La liste des disques de stockage et leurs statistiques.
- **L'état du site** compte tenu des informations obtenues.

De plus, si la configuration du dispositif a changé depuis sa dernière sauvegarde dans ICARE Parc, ou s'il n'y a jamais eu de sauvegarde de la configuration du dispositif alors le système récupère la nouvelle configuration du dispositif et la stocke dans ICARE Parc.

Il est également possible de forcer le rafraîchissement des informations du dispositif en cliquant sur l'icône  listant les dispositifs du site. Dans ce cas, si c'est nécessaire, la configuration du dispositif est sauvegardée dans ICARE Parc. Un paramètre du système permet d'inhiber la récupération de la configuration du dispositif lors du rafraîchissement de ses informations.

3.2.9.3 Suppression d'un dispositif

Il est possible de supprimer un des dispositifs d'un site en cliquant sur le bouton  en face du dispositif à supprimer.

3.2.10 Gestion des étiquettes de sites

3.2.10.1 Ajout du site à une étiquette existante

Pour ajouter un site à une étiquette existante (« Etiquette 1 » dans l'illustration ci-dessous), il faut saisir les premières lettres du nom de cette étiquette dans la zone « Saisir une nouvelle étiquette... ».

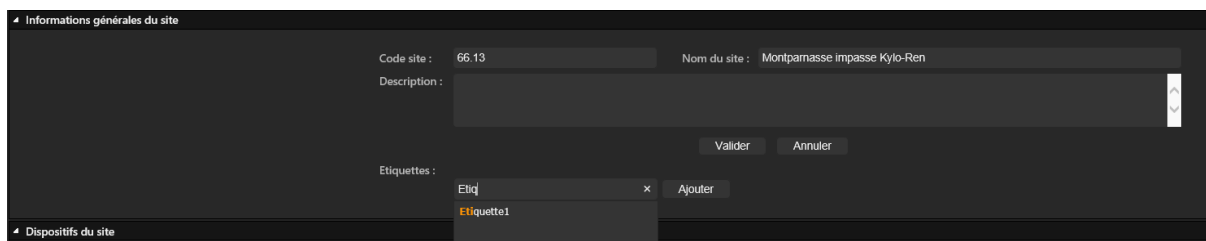


Figure 8 - Ajout d'un site à une étiquette existante par saisie du nom de l'étiquette.

Si une étiquette avec un nom correspondant existe, elle apparaît dans une liste de suggestions. Il faut alors sélectionner l'étiquette suggérée et cliquer sur « Ajouter ».

Le site est alors lié à l'étiquette choisie.

Note : Il est ainsi possible d'ajouter un site à plusieurs étiquettes différentes.

3.2.10.2 Ajout du site à une nouvelle étiquette

Il est possible en une opération de créer une nouvelle étiquette et d'ajouter le site à cette nouvelle étiquette.

Pour cela, il suffit de saisir le nouveau nom dans la zone « Saisir une nouvelle étiquette... ».

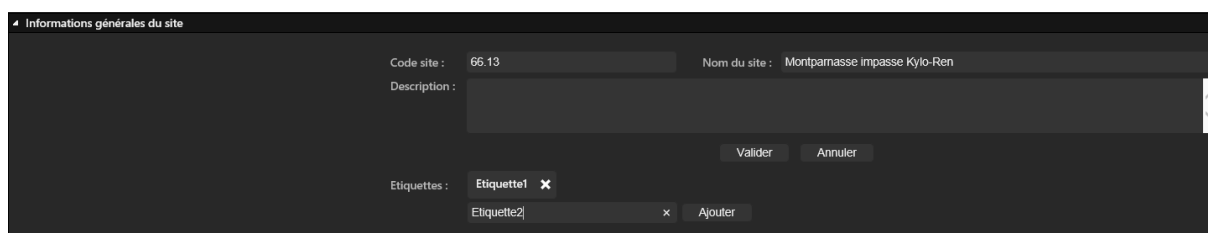


Figure 9 - Ajout d'un site à une nouvelle étiquette par saisie du nom de la nouvelle étiquette.

Puis de cliquer sur « Valider ».

3.2.10.3 Modification du nom d'une étiquette

Pour modifier le nom d'une étiquette, il suffit de cliquer sur l'étiquette en question. Le nom de l'étiquette entre alors dans un mode éditable.

Il suffit alors de saisir le nouveau nom.

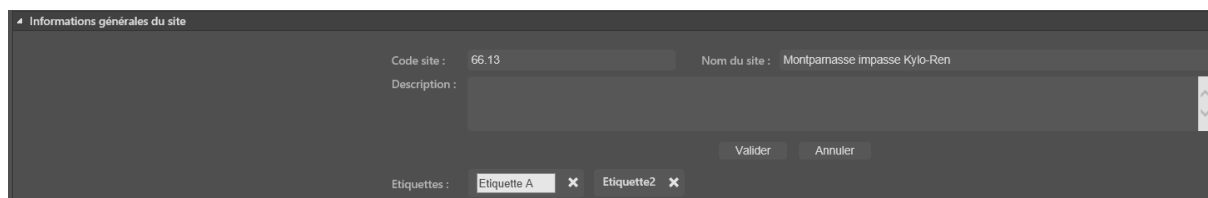


Figure 10 - Édition du nom d'une étiquette pour modifier celui-ci.

Il faut ensuite cliquer en dehors de ce champ pour valider la modification du nom.

Une fenêtre de confirmation apparaît alors pour prévenir que cette modification va impacter les X sites liés à l'étiquette. Cliquer sur « Oui » pour confirmer le renommage.

L'étiquette est alors renommée et son affichage revient dans le mode par défaut.

3.2.10.4 Retrait du site d'une étiquette

Pour retirer un site d'une étiquette à laquelle il est lié, il suffit de cliquer sur la croix blanche à droite du nom de cette étiquette.

Le nom de l'étiquette disparaît et le site n'est plus lié à cette étiquette.

Note : Si le site était le dernier lié à cette étiquette, l'étiquette est supprimée.

3.2.10.5 Liste des sites liés à une étiquette

Depuis la liste des sites, dans l'arborescence de gauche sont listées dans la section « Toutes les étiquettes » les différentes étiquettes du système avec, entre parenthèses, le nombre de sites qu'elles contiennent.

Cliquer sur une de ces étiquettes affiche la liste des sites qu'elle contient.

Code site	Nom du site	Étiquette du site	Dernière communication	Dernière synchronisation	Type
65.11	Montparnasse Impasse Kyo-Ran	Étiquette Nord, Étiquette2	28/07/2021 10:48:32	28/07/2021 01:00:11	Étiquetter

Figure 11 - Liste des sites mise à jour après sélection de l'étiquette « Etiquette Nord » dans l'arborescence.

3.2.11 Ajout de commentaires

Il est possible d'ajouter des commentaires associés à un site, afin de constituer une main-courante des actions et informations concernant ce site.

Pour cela, il suffit de saisir le texte du commentaire dans la zone « Saisir ici un commentaire... » et de valider en cliquant sur le bouton « Ajouter le commentaire ».

Figure 12 - Exemple de commentaires ajoutés au site.

Cette section « Commentaires » est disponible dans toutes les pages liées au site (exploitation, alarmes en cours sur le site, historique des alarmes du site...).

3.2.12 Ajout d'un site

Pour déclarer un nouveau site dans le système, cliquer sur « Ajouter un site » dans le menu « Sites ».



Figure 13 - Entrée du menu permettant l'ajout d'un site.

Figure 14 - Saisie des informations de base nécessaires à la création d'un site.

Saisir les informations générales du site : Code site, nom et description puis valider.

Une fois les informations générales du site validées, la section concernant les dispositifs apparaît :

Figure 15 - Édition des informations d'un site nouvellement créé.

3.2.12.1 Ajout d'un enregistreur

Pour ajouter un nouvel enregistreur sur un site, il faut cocher l'option « Enregistreur » puis cliquer sur le bouton « Ajouter » .

Figure 16 - Ajout d'un nouvel enregistreur à un site.

La section où saisir les informations du nouvel enregistreur apparaît. Il faut y saisir les informations suivantes :

- **Adresse IP** : Adresse à laquelle contacter l'enregistreur. Cette adresse peut prendre la forme d'une adresse IP (par exemple : 172.16.66.50) ou d'un nom de domaine complet (par exemple : video-10400.lyon.cossilys.com).
- **SSL** : Cocher cette case si la communication avec l'enregistreur doit se faire en https, décocher pour une communication en http.
- **Port** : Le port sur lequel contacter l'enregistreur.
- **Débit en exploitation** : Cette valeur représente la qualité demandée des flux vidéo en exploitation. Elle n'est pas prise en compte si « Exploitation en réseau local » est coché.

Attention : Ce débit est appliqué à tous les flux vidéo (live et relecture). Saisir ici une valeur trop forte peut entraîner de fortes dégradations de la fluidité lors de l'exploitation. A l'inverse, une valeur trop faible peut entraîner de fortes dégradations de la qualité des images reçues.

- **Exploitation en réseau local** : Cocher cette case pour que le flux vidéo en exploitation ne soit pas transcodé. Dans le cas contraire, le flux vidéo en exploitation est transcodé afin de s'adapter à une bande passante moindre.
- **Nom du dispositif** : Le nom avec lequel identifier l'enregistreur.
- **Taux de transfert** : La bande passante allouée pour effectuer les mises à jour du dispositif.

Valider l'ajout de l'enregistreur en cliquant sur le bouton « Valider ».

Un message d'attente s'affiche pendant que le superviseur dialogue avec le nouvel enregistreur pour obtenir ses informations. Une fois le dialogue terminé, l'écran se met à jour, notamment avec le numéro de série fourni par l'enregistreur. L'apparition du numéro de série indique le succès de la communication et la validité des informations saisies.

Si la communication échoue, un message l'indique. Il faut alors vérifier les informations de connexion. Le superviseur tentera ultérieurement de communiquer à nouveau avec l'enregistreur. Si au bout d'un certain temps paramétrable (cf. « ICARE Parc – Guide d'installation »), la communication n'a toujours pas été possible, une alarme de communication sera créée pour cet enregistreur.

3.2.12.2 Ajout d'une caméra

L'ajout d'une nouvelle caméra IP autonome à un site est très semblable à l'ajout d'un enregistreur. Il faut cocher l'option « Caméra autonome » puis cliquer sur le bouton « Ajouter » .

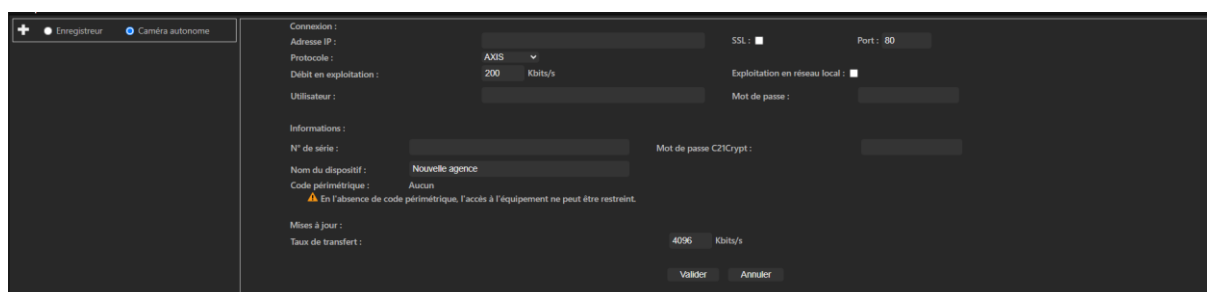


Figure 17 - Ajout d'une caméra à un site.

La section où saisir les informations de la nouvelle caméra apparaît. Il faut y saisir les mêmes informations que pour un enregistreur, plus :

- **Protocole** : Le protocole utilisé pour dialoguer avec la caméra (protocole natif AXIS, protocole natif HANWHA, protocole natif HIKVISION, ou protocole générique ONVIF).
- **Utilisateur** : Le nom d'utilisateur que le superviseur doit utiliser pour s'authentifier auprès de la caméra.
- **Mot de passe** : Le mot de passe que le superviseur doit utiliser pour s'authentifier auprès de la caméra.

Si votre caméra AXIS contient une carte mémoire, qui a son contenu chiffré avec l'application **C21Crypt**, il faut renseigner le **mot de passe de chiffage** afin de pouvoir visionner et récupérer son contenu.

L'ajout de la caméra se fait en cliquant sur le bouton « Valider ».

Un message d'attente s'affiche pendant que le superviseur dialogue avec la nouvelle caméra pour obtenir ses informations. Une fois le dialogue terminé, l'écran se met à jour, notamment avec le numéro de série fourni par la caméra. L'apparition du numéro de série indique le succès de la communication et la validité des informations saisies.

Si la communication échoue, un message l'indique. Il faut alors vérifier les informations de connexion. Le superviseur tentera ultérieurement de communiquer à nouveau avec la caméra. Si au bout d'un certain temps paramétrable (cf. « ICARE Parc – Guide d'installation »), la communication n'a toujours pas été possible, une alarme de communication sera créée pour cette caméra.

3.2.12.3 Site multi-dispositifs

Il est possible de déclarer **plusieurs dispositifs dans un seul site** (par exemple si deux enregistreurs sont requis pour couvrir l'intégralité d'un site étendu, ou si une caméra autonome vient compléter un enregistreur ayant atteint la limite de ses capacités).

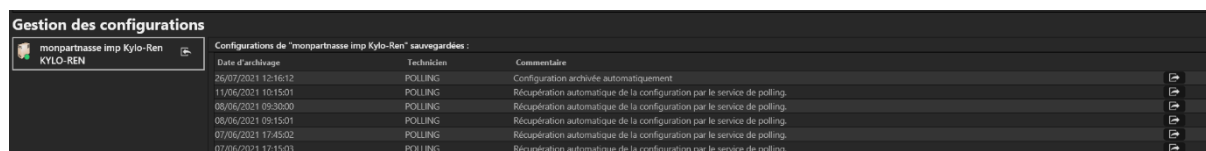
L'avantage de cette configuration est qu'en exploitation, toutes les caméras seront accessibles ensembles, sans qu'il soit nécessaire de connaître le détail de l'organisation des dispositifs dans le site.

3.3 Gestion des configurations

Cette fonctionnalité permet de remplacer facilement un enregistreur par un autre en cas de défaillance physique.

3.3.1 Sauvegarde/Application d'une configuration

La page est accessible via le menu contextuel d'un site (cf. 3.2.7.1 - *Menu contextuel de la liste des sites*, p. 11), et via l'icône  du bandeau d'un site (cf. 3.2.7.2 - *Icônes du bandeau d'un site*, p. 12).



Gestion des configurations		
Configurations de "monpartenaire imp Kylo-Ren" sauvegardées :		
Date d'archivage	Technique	Commentaire
26/07/2021 12:16:12	POLLING	Configuration archivée automatiquement
11/06/2021 10:15:01	POLLING	Récupération automatique de la configuration par le service de polling.
08/06/2021 09:30:00	POLLING	Récupération automatique de la configuration par le service de polling.
08/06/2021 09:15:01	POLLING	Récupération automatique de la configuration par le service de polling.
07/06/2021 17:45:02	POLLING	Récupération automatique de la configuration par le service de polling.
07/06/2021 17:15:03	POLLING	Récupération automatique de la configuration par le service de polling.

Figure 18 – page présentant les différentes configurations disponibles pour l'enregistreur.

Dans la liste des dispositifs du site située à gauche, le bouton  permet d'obtenir la configuration du dispositif afin de la sauvegarder sur le superviseur. La sauvegarde est effective uniquement si la configuration a été modifiée depuis la précédente sauvegarde ou s'il n'y a pas encore eu de sauvegarde. Dans le cas contraire l'utilisateur est averti qu'aucune sauvegarde n'est pas nécessaire.

Par défaut, seules 10 configurations peuvent être conservées par dispositif (les plus anciennes sont automatiquement supprimées si nécessaire).

La partie droite de l'écran présente pour chaque dispositif les différentes configurations sauvegardées. Le bouton  permet d'appliquer la configuration sur le dispositif si celle-ci est différente de la configuration courante. Dans le cas contraire, l'utilisateur est averti que la configuration n'est pas appliquée car identique à la courante.

Note : Le service de surveillance de l'état du parc récupère automatiquement la configuration d'un enregistreur si aucune configuration n'est sauvegardée ou si la configuration du dispositif a changé. Un paramètre du système permet d'inhiber la récupération des configurations par le service de surveillance.

3.3.2 Limitations

Les configurations spécifiques suivantes ne sont pas sauvegardées par la fonctionnalité. Elles devront donc être reconfigurées manuellement sur l'enregistreur :

- Réseau (IP, SMTP, FTP...)
- Images de référence
- Utilisateurs

- ICARE Advert

Note : Il est recommandé de s'assurer de la bonne application de la configuration suite à importation en parcourant les pages de configuration de l'enregistreur concerné.

3.4 Gestion des rapports d'installation

Cette fonctionnalité permet d'accéder à un rapport présentant des informations concernant un enregistreur (caméras, disque...).

Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour des enregistreurs en version 6.3 ou supérieure.

3.4.1 Récupération/Téléchargement d'un rapport

La page est accessible via le menu contextuel d'un site (cf. 3.2.7.1 - *Menu contextuel de la liste des sites*, p. 11), et via l'icône  du bandeau d'un site (cf. 3.2.7.2 - *Icônes du bandeau d'un site*, p. 12).

Gestion des rapports d'installation						
 Montparnasse PARISMONTP	Date de création	Créateur	Description	Etat	Date de validation	Valideur
	21/04/2023 16:25:22	Robert Michu	Après intervention installateur	Généré	N.A.	N.A. 
	21/04/2023 09:45:26	Jacques Martin	Rapport initial	Généré	N.A.	N.A. 

Figure 19 – page présentant les rapports disponibles pour l'enregistreur.

Dans la liste des dispositifs du site située à gauche, le bouton  permet d'obtenir le rapport du dispositif afin de le sauvegarder sur le superviseur.

La partie droite de l'écran présente pour chaque dispositif les différents rapports sauvegardés. Le bouton  permet de télécharger le rapport.

3.5 Maintenance des dispositifs

ICARE Parc offre la possibilité de gérer des opérations de maintenance sur des Enregistreurs à distance.

La page est accessible via le menu contextuel d'un site (cf. 3.2.7.1 - *Menu contextuel de la liste des sites*, p. 11), et via l'icône  du bandeau d'un site (cf. 3.2.7.2 - *Icônes du bandeau d'un site*, p. 12).

Maintenance des dispositifs	
 REY REY	État du dispositif "REY" Réseau :  Connexion réseau OK Ports USB :  Ouverts Opérations de maintenance du dispositif Redémarrer Fermer les ports USB

Figure 20 - Page de Maintenance des dispositifs.

La page permettant la maintenance des dispositifs se découpe en 2 zones principales :

- **La liste des dispositifs** du site avec leur nom et leur numéro de série (zone de gauche) : Elle permet de choisir le dispositif sur lequel effectuer les opérations de maintenance.
- L'état du réseau et l'état des ports USB du dispositif, ainsi que les opérations de maintenance (zone de droite) :
 - Redémarrer : permet de redémarrer un enregistreur à distance. Cette opération peut prendre un certain temps.



- Fermer les ports USB / Ouvrir les ports USB : Permet d'activer ou de désactiver les ports USB d'un enregistreur.

Note : Il est possible d'effectuer des opérations de maintenance sur des enregistreurs uniquement.

3.5.1 Les états du réseau

Réseau : ● Connexion réseau OK

L'enregistreur est joignable. Les opérations de maintenance peuvent être effectuées.

Réseau : ● Pas de connexion réseau

L'enregistreur est injoignable. Les opérations de maintenance ne peuvent pas être effectuées.

3.5.2 Les états des ports USB

Ports USB : ● Ouverts

Les ports USB sont ouverts. Il est possible de connecter des dispositifs USB (clé USB, disque dur, etc.) sur l'enregistreur.

Ports USB : ● Fermés

Les ports USB sont fermés. Les dispositifs USB seront bloqués sur l'enregistreur.

Ports USB : ● Etat inconnu

L'état des ports USB est inconnu. Cet état peut survenir lorsque l'enregistreur est injoignable.

4 Exploitation des enregistreurs 6 depuis ICARE Parc

Les enregistreurs en version 6 ou supérieure sont exploités via le site WEB à l'URL https://adresse_superviseur/icare-parc

Les enregistreurs en version 5.7 et les caméras autonomes exploités via le site WEB à l'URL https://adresse_superviseur/parc

Le site est accessible via le menu contextuel d'un site (cf. 3.2.7.1 - *Menu contextuel de la liste des sites, p. 11*), et via l'icône  du bandeau d'un site (cf. 3.2.7.2 - *Icônes du bandeau d'un site, p. 12*).

4.1 Menus

L'exploitation des images vidéo d'un site peut se faire à 3 niveaux différents :

- Menu Live : Visualisation en direct des caméras (cf. 4.4 - Live, p.27)
- Menu Relecture : Visualisation des enregistrements (cf.4.3 - Relecture, p.25)
- Menu Export : Export des enregistrements (cf.5.6 - Export, p.39)

Le burger Menu  permet de choisir le site à exploiter, d'aller sur le site d'administration du PARC, d'accéder à la liste des rapatriements planifiés et de se déconnecter du site.

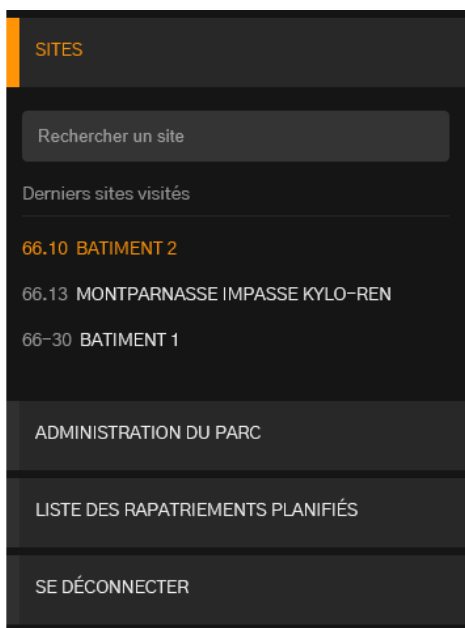


Figure 21 – Burger Menu du site d'exploitation.

4.2 Définitions

Séquence (ou séquence protégée) : Plage de quelques secondes/minutes de vidéo qui sont enregistrées et protégées par le dispositif vidéo. En règle générale, un événement particulier a déclenché l'enregistrement de cette séquence : cela peut être du mouvement détecté par un capteur vidéo ou un contact d'entrée qui s'est activé.

Selon le paramétrage, cette séquence restera disponible pendant un certain nombre de jours (30 jours par défaut).

Mémoire tampon : Zone de stockage des enregistreurs vidéo dans laquelle toutes les vidéos sont temporairement enregistrées, qu'il y ait ou pas d'événement déclencheur actif. Selon les configurations la taille de cette mémoire varie, mais elle permet de conserver 2 ou 3 jours d'enregistrement.

Les images stockées dans cette mémoire sont donc disponibles à la relecture pendant quelques jours, puis elles disparaissent si elles ne font pas partie d'une séquence protégée (voir définition ci-dessus). Il est donc possible, pendant une courte période après l'enregistrement, de visualiser des images entre 2 séquences protégées.

Note : Les caméras IP autonomes ne sont pas munies de mémoire tampon de ce type. Sur ces caméras, seules les séquences enregistrées sont disponibles à la relecture.

Dans la suite du manuel, quand il est question d'« images issues du tampon », il est fait référence à des images ne faisant pas partie d'une séquence protégée mais temporairement stockées dans la mémoire tampon.

4.3 Relecture

4.3.1 Calendrier des enregistrements disponibles

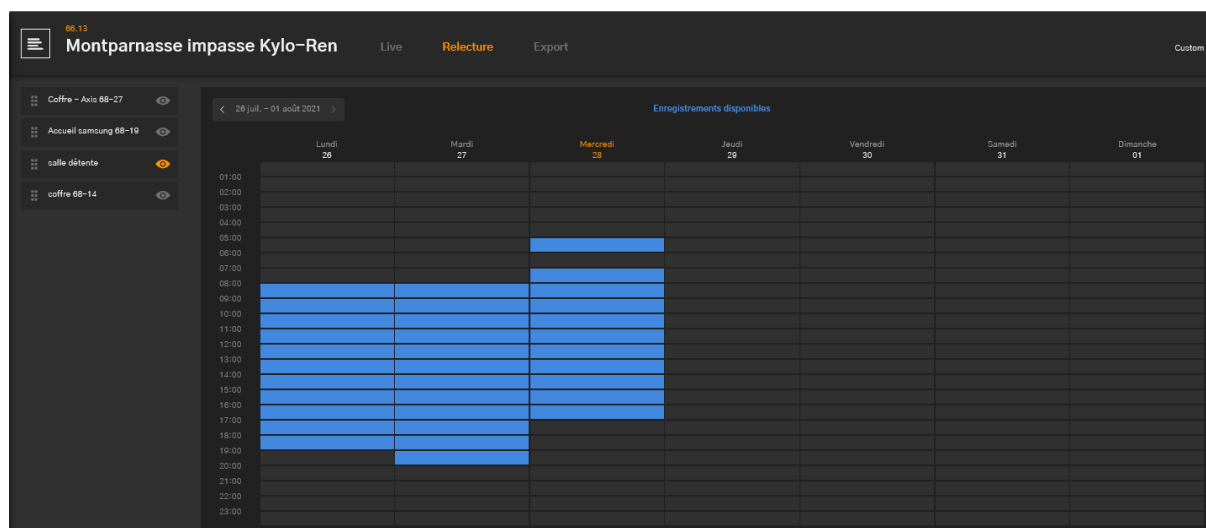


Figure 22 - Visualisation du calendrier des enregistrements disponibles.

Le calendrier permet de visualiser les séquences protégées pour la ou les caméras sélectionnées .

Cliquer avec la souris sur une des pages du calendrier pour visualiser les images vidéo correspondantes.

4.3.2 Visualisation de enregistrements

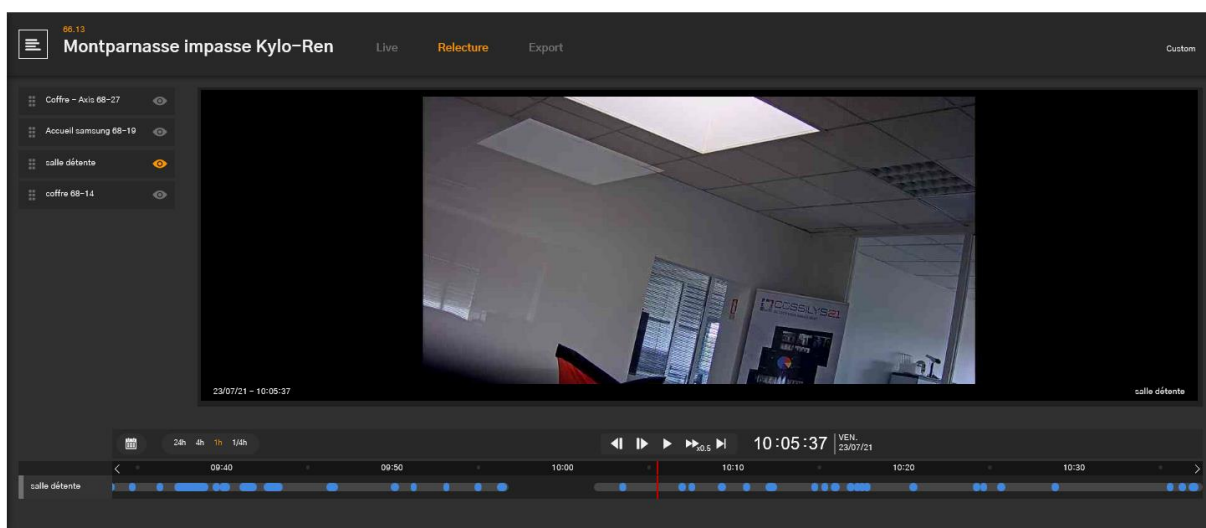


Figure 23 - Visualisation des images en lecture de la 3e caméra d'un site.

Sélectionner les caméras à visualiser, en cliquant sur l'icône .

L'image de la caméra ainsi que sa frise chronologique sont alors affichées.

Sur la frise chronologique, les séquences protégées sont affichées en bleu. Il est possible de changer l'échelle de la frise chronologique en cliquant sur l'échelle désirée.

La barre rouge sur la frise chronologique, correspond à la date de l'image affichée. Il est possible d'afficher l'image d'une autre date en déplaçant la barre rouge ou en changeant la date de l'horloge.

Les boutons de magnétoscope permettent dans l'ordre d'afficher :

- L'image précédente
- L'image suivante
- Passer en mode lecture/pause
- Changer la vitesse de lecture
- Aller au début de la prochaine séquence protégée

4.4 Live

Le passage en mode **Live** d'un site permet de **visualiser les images en direct** des caméras sélectionnées .

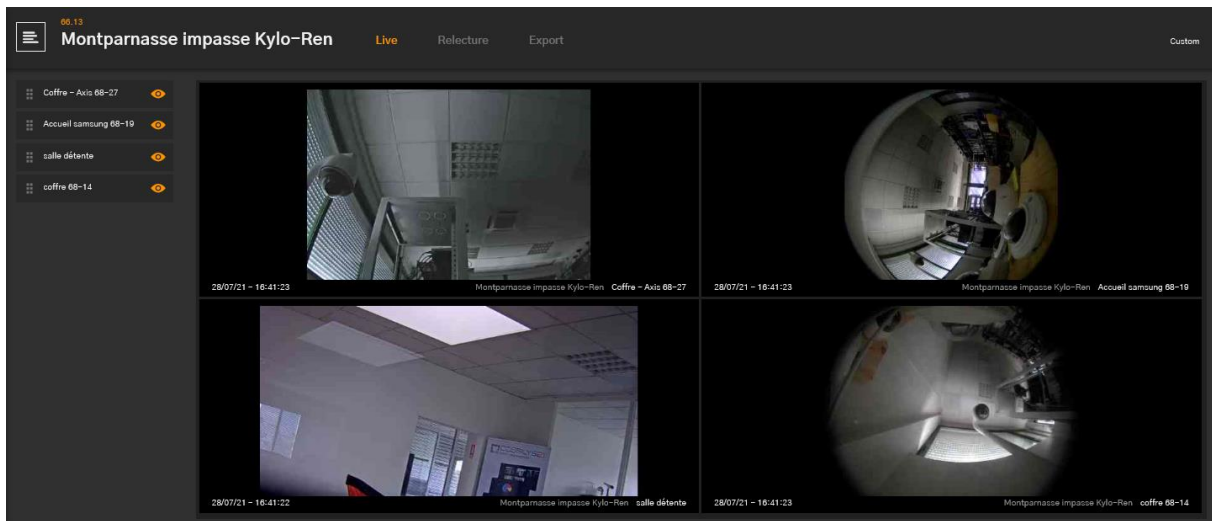
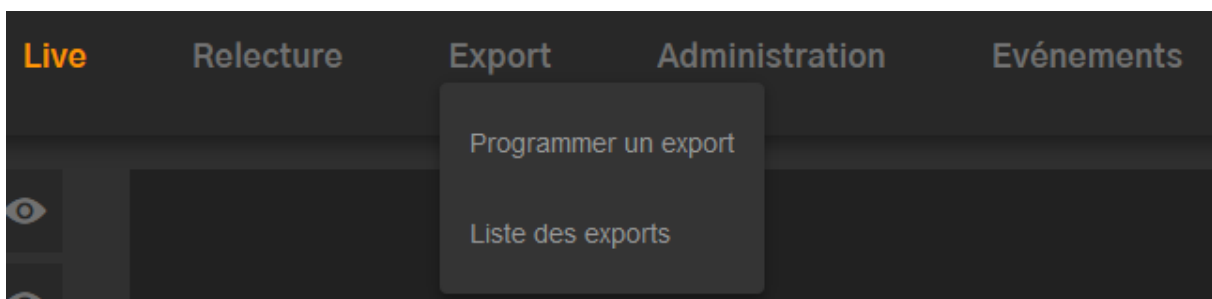


Figure 24 - Visualisation des images en direct d'un site.

4.5 Export

4.5.1 Programmer un export

La page est accessible via le menu horizontal en haut de page. En cliquant sur « Export », un menu déroulant vient s'ouvrir et en sélectionnant « Programmer un export » l'utilisateur est directement renvoyé sur la page de création d'un nouvel export :



Programmation d'un nouvel export

Choix des caméras

- Entrée
- Thermique portail - SubStream
- Entrée - vertical
- Plafond Salle Serveur
- Coin Open Space
- Annexe - Accueil
- Nouvelle Caméra2
- Nouvelle Caméra
- Annexe Entrée
- Cam TKH
- Cam HIK
- Parking pointe au Nord - Stream1
- Nouvelle Cam HIK
- Axis P3225
- Cam Axis M3005
- Axis Cam M3045

Plage de l'enregistrement

Saisir les dates et les heures de la plage d'enregistrement (en heure locale du site)

Date de début : 13/08/2024 Heure de début : 19:11:17 Date de fin : 13/08/2024 Heure de fin : 19:21:17

☐ Exporter uniquement les séquences protégées dans cette plage

Sécurité

☒ Chiffrer la vidéo exportée

Mot de passe : Confirmation du mot de passe :

Information

Description :

Date de l'export

Générer l'export maintenant ou à une date ultérieure (dans votre heure locale)

☒ Maintenant ☐ À une date ultérieure

Réinitialiser Taille estimée de l'export : - Programmer

Figure 25 - Page permettant de créer un rapatriement planifié.

Voici la liste des champs qui permettent de préciser les paramètres du téléchargement :

- **Choix des caméras** : liste de sélection des caméras à rapatrier. Une icône de couleur indique si la source contient ou non des séquences.
 - La source ne contient pas de séquences à rapatrier pour les paramètres sélectionnés
 - La source contient des séquences
 - Information de présence de séquences non disponible
- **Plage de l'enregistrement** : selon la date et l'heure locale du site.

Plage de l'enregistrement

Saisir les dates et les heures de la plage d'enregistrement (en heure locale du site)

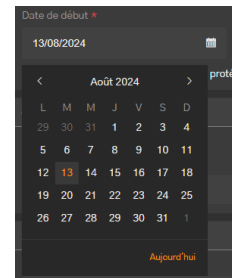
Date de début : 13/08/2024 Heure de début : 19:36:47 Date de fin : 13/08/2024 Heure de fin : 19:46:47

☐ Exporter uniquement les séquences protégées dans cette plage

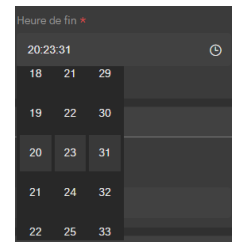
- **Date de début** : la date définissant la borne inférieure de la plage de temps, champ rempli par défaut avec la date locale actuelle.
- **Heure de début** : l'heure de la borne inférieure, champ rempli par défaut avec l'heure locale, H -10 minutes.
- **Date de fin** : la date définissant la borne supérieure de la plage de temps, remplie par défaut avec la date locale.
- **Heure de fin** : l'heure de la borne supérieure, remplie par défaut avec l'heure locale actuelle.
- **Exporter uniquement les séquences protégées dans cette plage** : si cette case est cochée, seules les séquences protégées de la plage définie seront insérées dans le fichier vidéo. Dans le cas contraire, les images de la mémoire tampon disponibles dans la plage, seront également jointes au fichier vidéo.

Note :

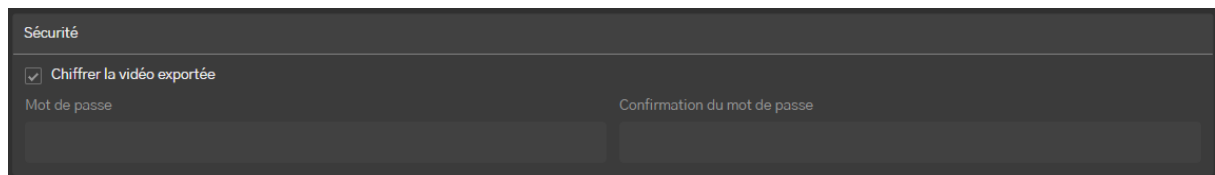
- La planification peut se faire directement en sélectionnant la date dans le calendrier qui s'ouvre quand on clique sur le champ de date ou l'utilisateur peut la rentrer au clavier.



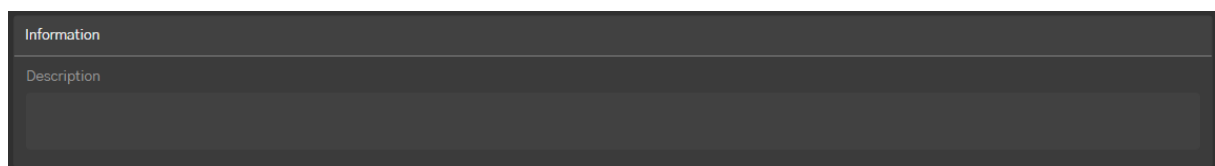
- Pour la sélection de l'heure, l'utilisateur peut utiliser l'outil qui s'ouvre en cliquant sur le champ, en faisant défiler les compteurs avec la molette de la souris ou la taper à la main.



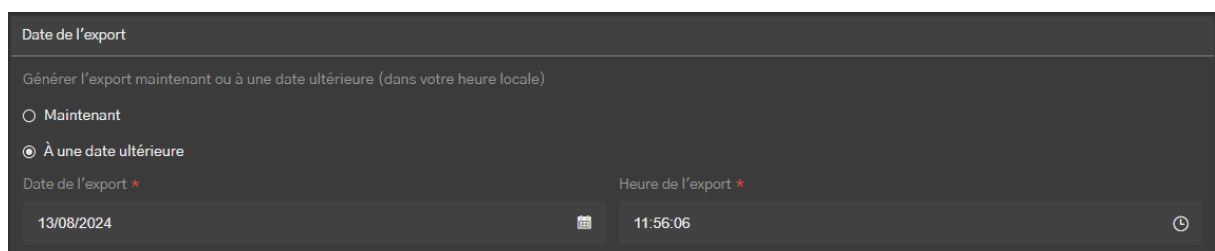
- Sécurité :



- **Chiffrer la vidéo exportée** : permet de choisir le format de la séquence exportée :
 - Si la case est cochée, la séquence ne pourra être relue que depuis SviViewer.
 - Si la case est décochée, la séquence est exportée dans un format standard et pourra être relue par un lecteur vidéo du marché.
 - **Mot de passe** : si un mot de passe est renseigné, la ou les séquences exportées ne pourront être relues qu'à condition de fournir le mot de passe à l'application de relecture SviViewer.
 - **Confirmation mot de passe** : confirmation du mot de passe saisi.
- Information :



- **Description** : permet d'ajouter des précisions sur le rapatriement. Ces informations seront disponibles dans l'historique des rapatriements.
- **Date de l'export** :



- **Maintenant** : l'export sera créé immédiatement après la validation. Par défaut cette option est cochée.
- **A une date ultérieure** : si ce bouton est choisi, un champ date et heure de planification est affiché.
- **Date et heure auxquelles effectuer le rapatriement** : date et heure de démarrage de l'opération d'exportation. Par défaut, il s'agit de l'instant présent.
- **Boutons de bas de page** :



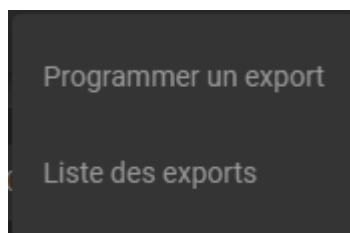
- **Réinitialiser** : permet de remettre les paramètres d'exportation par défaut.
- **Taille estimée de l'export** : donne une taille approximative de l'export qui va être fait, suivant les paramètres qui ont été choisis.
- **Programmer** : bouton de validation pour créer l'export.

Notes : Les indicateurs permettant de visualiser la présence de séquences pour une source vidéo, sont automatiquement mis à jour lors de la modification d'un paramètre.

Les dates peuvent être rentrées à la main ou directement via le calendrier

4.5.2 Liste des exports

Comme pour la page de programmation des exports, la page est accessible via le menu horizontal en cliquant sur « Export » et en sélectionnant le menu « Liste des exports » :



4.5.2.1 Page type

La page 'Exports programmés' présente une interface pour gérer les exports. Elle comprend une barre de filtres en haut (1) avec des champs pour la date (Du : 01/08/2024 00:00, Au : 13/08/2024 23:59), un menu déroulant pour le statut, et un bouton 'Créer un export'. En dessous, une table liste les exports programmés, chaque ligne contenant des informations sur la source (66.24 WINDU), l'entrée, le statut (Succès), la date de planification, la durée, le nom de l'utilisateur (JohnDoe), la taille, et un bouton 'Télécharger'. Des numéros 2 et 3 sont placés sur la table et le panneau de détails respectivement. À droite, un panneau 'Détails de l'export' (3) affiche des informations sur l'export sélectionné, y compris la date de planification, le statut, la description, et la requête #12.

Figure 26 - Page affichant la liste des rapatriements planifiés.

La page affichant la liste des rapatriements se découpe en 3 zones principales :

1. La zone des **filtres** (cf. 4.5.2.2 - *Filtres (Zone 1)*, p.31).
2. La zone des **résultats** (cf. 4.5.2.3 - *Résultats du filtrage (Zone 2)*, p.31).
3. La zone de **détail de l'export** sélectionné (cf. 4.5.2.4 - *Détail du rapatriement (Zone 3)*, p.31).

4.5.2.2 Filtres (Zone 1)

Critères de filtrage :

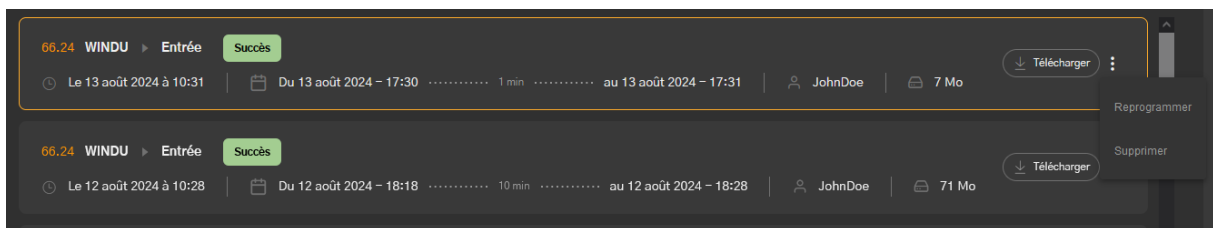
- **Exports programmés Du ... Au ...** : Permet de filtrer les demandes de rapatriement par leur date de planification.
- **Demandeur** : Permet de filtrer les demandes de rapatriement par le nom du demandeur d'un rapatriement.
- **Statut** : Permet de filtrer les demandes de rapatriements par leur état.

Pour chaque critère, il est possible de tout/rien cocher, de cocher un à un les éléments désirés, ou d'utiliser un filtre pour choisir les éléments cochés.

Si un champ est vide, il n'influence pas le filtrage des résultats.

4.5.2.3 Résultats du filtrage (Zone 2)

Les résultats du filtrage sont affichés dans la liste les uns à la suite des autres, de l'export programmé le plus récent au plus ancien.



Une fois le rapatriement terminé avec succès, le bouton  permet de télécharger la séquence rapatriée.

À tout moment, il est possible de supprimer un export réalisé ou planifié d'une séquence en cliquant sur le bouton .

On ouvre ainsi un menu avec deux choix, la suppression ou la reprogrammation d'un export, qui a échoué (statut : Echec) ou qui a été annulé (statut : Annulé), par exemple.

4.5.2.4 Détail du rapatriement (Zone 3)

Cliquer sur un des exports planifiés ou réalisés met cet export en évidence dans la liste et fait apparaître son détail sur la droite de la page.

Les éléments suivants sont affichés dans le détail d'un événement :

- En en-tête : le nom du **site** et celui de la **source**.
- Des informations sur le demandeur, la date de programmation et l'état de l'export.
- Le statut de cet export (Succès, Echec, En Attente etc.)
- Le détail de l'export :
 - La **plage d'export rapatriée** (Du... Au...).



- Les options d'exportation (**vidéo chiffrée** et **séquences protégées seulement**).
- Une **description** si celui-ci a été renseigné lors de la planification.
- Un message d'erreur éventuel, si l'export est en « Echec ».

5 Exploitation des enregistreurs 5.7 et des caméras autonomes depuis ICARE Parc

5.1 Direct

Le passage en mode **exploitation** () d'un site contenant un enregistreur en version 5.7 ou d'une caméra autonome permet de **visualiser les images en direct** de la première source de ce site.

Passer la souris au-dessus de la vidéo du direct fait apparaître en haut et en bas de l'image des barres d'outils.



Figure 27 - Visualisation des images en direct de la 3e caméra d'un site.

La page d'exploitation des images d'un site contenant un enregistreur en 5.7 ou une caméra autonome, se découpe comme suit :

- **La liste des sources du site** (zone 1).
Dans cette colonne, les sources de tous les dispositifs vidéo du site sont affichées. Cliquer sur une source permet d'afficher le direct de cette source. Les sources visibles sont cochées.
Dans le cas d'un site contenant plusieurs dispositifs vidéo, toutes les sources sont mises à plat. Ainsi l'exploitation ne requiert pas de connaître l'organisation matérielle des dispositifs et la répartition des caméras sur ces dispositifs.
- L'affichage des images de la source sélectionnée (zone 2).
- **La barre d'outils supérieure** (zone 3).
Quand la souris est au-dessus de la zone d'affichage des images, cette barre d'outils apparaît. Elle propose les outils suivants :
 - **Retour au direct** (): Permet de revenir à l'affichage du direct quand le mode relecture est activé.
 - **Horodatage** (/): affiche/masque les informations d'horodatage, de nom du dispositif et de la source en surimpression à l'image.

- **Qualité** : Le curseur de qualité permet d'adapter la qualité de l'image à la bande passante réseau disponible. En effet, diminuer la qualité allège le poids des images transférées entre le dispositif vidéo et ICARE Parc, améliorant ainsi la fluidité de la vidéo.
- La barre d'outils inférieure (zone 4).
 - **Pause**  : Effectue une pause sur le direct et passe l'exploitation en relecture sur la source en cours (*cf. 5.2 - Relecture, p. 34*).
 - **Faire une capture Jpeg**  : Télécharge une image Jpeg de la vue courante de la source vidéo (*cf. 5.3 - Capture Jpeg, p. 36*).
 - **Aller à**  : Effectue une pause sur le direct, passe en relecture et affiche l'image disponible la plus proche de la date et l'heure saisie (*cf. 5.4 - Saut à une date donnée, p. 36*).
 - **Rapatriement des images d'une plage de temps**  : Lance le téléchargement des images disponibles dans la plage de temps saisie (*cf. 5.5.2 - Rapatriement des images d'une plage de temps, p. 38*).
 - **Liste des séquences de la source**  : Affiche la liste des séquences disponibles dans l'heure courante pour la caméra en cours de sélection (*cf. 5.5 - Navigation dans les séquences enregistrées, p. 36*).

5.2 Relecture

En cliquant sur l'icône  dans l'affichage du direct d'une source du site, la **visualisation fait une pause et passe en mode relecture**. Ce mode permet **d'exploiter et relire les images enregistrées** par les dispositifs vidéo du site.

Suite au clic sur l'icône , deux scénarios sont possibles :

- Si une autre source est déjà en mode relecture, alors la source qui vient d'être mise en pause va se synchroniser et afficher de la vidéo au même moment que l'autre source en relecture.
- Si cette source est la seule à être en mode relecture, alors la vidéo va se mettre en pause au temps actuel.

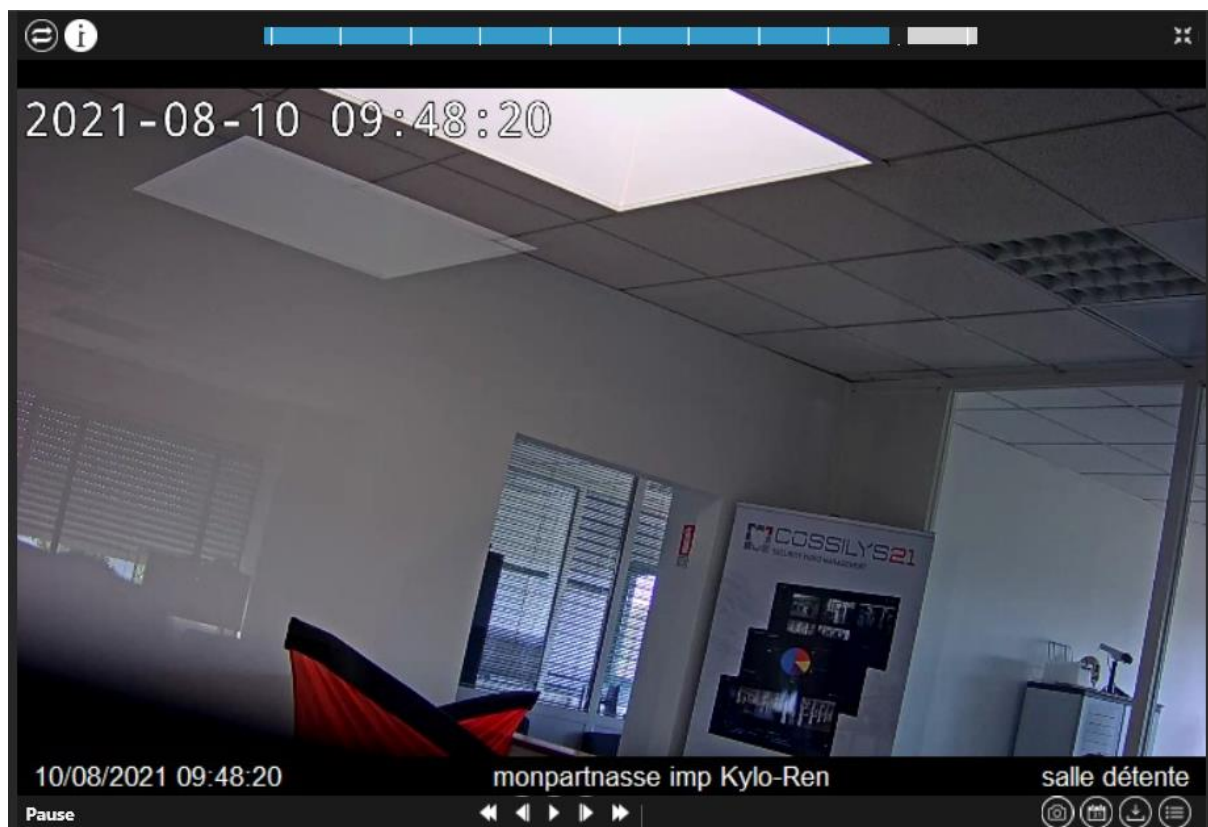


Figure 28 - Relecture des images d'une caméra d'un site.

La structure de la page en mode relecture est identique à celle du mode visualisation du direct. Seuls les boutons du magnétoscope dans la barre d'outils inférieure changent.

Cas de la relecture sur un **enregistreur ICARE** :

- **Relecture arrière rapide** ◀ : Passe la relecture courante en arrière et à la vitesse supérieure. Les pas d'accélération sont $x1 > x2 > x5 > x10 > x0,5 > x1...$
- **Relecture arrière en pas à pas** ◀ : Passe la relecture courante en arrière et affiche l'image précédente. Si la lecture était en cours, passe en pause.
- **Lecture** ▶ / **Pause** || : Lance / Pause la relecture de la séquence sélectionnée. Si une séquence est sélectionnée, la lecture s'arrête automatiquement quand la dernière image de la séquence est atteinte.
- **Relecture rapide en avant** ▶ : Accélère la lecture en cours. Les pas d'accélération sont $x1 > x2 > x5 > x10 > x0,5 > x1...$
- **Relecture avant en pas à pas** ▶ : Passe à l'image suivante dans la séquence. Si la lecture était en cours, passe en pause.

Cas de la relecture sur une **caméra IP autonome** :

- **Lecture** ▶ / **Pause** || : Lance / Pause la relecture de la séquence sélectionnée. La lecture s'arrête automatiquement quand la dernière image de la séquence est atteinte.
- **Relecture rapide en avant** ▶ : Accélère la lecture en cours. Les pas d'accélération sont $x1 > x2 > x5 > x10 > x0,5 > x1...$ La relecture s'arrête automatiquement quand la dernière image de la séquence est atteinte.

- **Relecture avant en pas à pas**  : Passe à l'image suivante dans la séquence. Si la lecture était en cours, passe en pause.

5.3 Capture Jpeg

Que l'affichage soit en mode « affichage du direct » ou « relecture », la pression du bouton  dans la barre d'outils inférieure permet de **télécharger l'image courante au format Jpeg**.

L'image obtenue est alors en résolution native, ce qui correspond à la résolution du flux enregistré.

Si l'horodatage a été masqué, alors l'image Jpeg n'aura pas d'horodatage non plus.

Note : Pour certaines caméras autonomes, cette fonctionnalité n'est pas encore opérationnelle.

5.4 Saut à une date donnée

Que l'affichage soit en mode « affichage du direct » ou « relecture », la pression du bouton  dans la barre d'outils inférieure permet de **rechercher et afficher l'image enregistrée la plus proche de la date et de l'heure saisie**.

La fenêtre qui apparaît permet de préciser la **date** et **l'heure** recherchée. La recherche est lancée quand le bouton « Aller à » est pressé.

Si une image est trouvée, elle est affichée et le système passe en pause.

Si aucune image n'est disponible ou si l'image qui est trouvée est distante de plus d'une heure de celle demandée, une fenêtre d'avertissement le signale.

5.5 Navigation dans les séquences enregistrées

Que l'affichage soit en mode « affichage du direct » ou « relecture », la pression du bouton  dans la barre d'outils inférieure permet d'**afficher la liste des séquences dans l'heure en cours de lecture**. Cette liste s'affiche dans une colonne dédiée qui apparaît à droite.

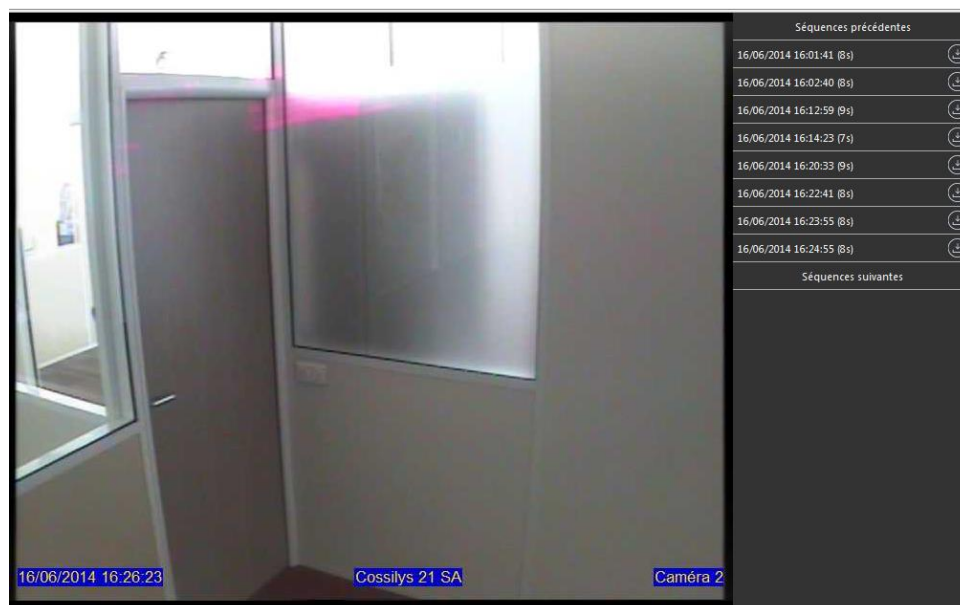


Figure 29 - Liste des séquences enregistrées dans l'heure en cours.

Actions possibles dans la colonne affichant la liste des séquences :

- Bouton « **Séquences précédentes** » : Charge la liste des séquences dans l'heure précédente. Si cette liste est vide, charge la liste de séquences de la première heure non vide rencontrée, jusqu'à remonter à l'image enregistrée la plus ancienne.
- Bouton « **Séquences suivantes** » : Charge la liste des séquences dans l'heure suivante. Si cette liste est vide, charge la liste des séquences de la première heure non vide rencontrée, jusqu'à remonter à l'image enregistrée la plus récente.
- **Sélection d'une séquence de la liste** : Charge cette séquence et affiche l'image ayant déclenché l'enregistrement de la séquence. À partir de cette image il est possible de relire la séquence avec les outils « magnétoscope ».
- **Téléchargement** de la séquence sur pression du bouton  (cf. 5.5.1 - Export des séquences, p. 37).

5.5.1 Export des séquences

Le bouton  à côté d'une séquence de la liste permet le **téléchargement** de celle-ci.



Figure 30 – Préparation en cours de séquences qui vont être téléchargées.

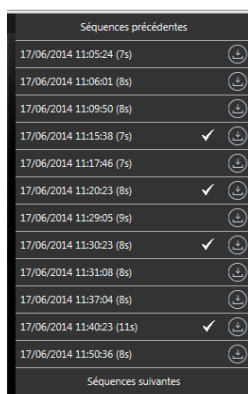
Si la source est issue d'un enregistreur ICARE ou d'une caméra autonome AXIS, il est possible de lancer **plusieurs téléchargements en parallèle** en cliquant sur le téléchargement de plusieurs séquences sans attendre la fin du téléchargement précédent. Pour les caméras autonomes d'autres constructeurs, il est nécessaire d'attendre qu'un téléchargement précédent soit terminé avant de télécharger une autre séquence.

Le téléchargement se déroule en 4 étapes :

1. **Préparation du téléchargement** : Le message « en attente » s'affiche à côté de la séquence.
2. Préparation du fichier contenant la vidéo de la séquence sur le serveur : L'avancement de cette préparation s'affiche en pourcentage.
3. **Sélection de la destination du téléchargement** : Selon les navigateurs, une fenêtre ou une barre d'outils s'affiche afin de choisir entre la lecture directe du fichier ou son téléchargement
4. **Téléchargement du fichier** : C'est le gestionnaire de téléchargement du navigateur employé qui affiche l'avancement du transfert. Dans la liste des séquences, une fois le fichier prêt à être téléchargé, une coche de succès (✓) apparaît.

En cas d'échec du téléchargement, une icône l'indiquant () s'affiche dans la liste. Cette icône est munie d'une info-bulle donnant le message de l'erreur rencontrée.

Le fichier téléchargé est au format vidéo c21 lisible uniquement par le lecteur COSSILYS.



Séquences précédentes	
17/06/2014 11:05:24 (7s)	
17/06/2014 11:06:01 (8s)	
17/06/2014 11:09:50 (8s)	
17/06/2014 11:15:38 (7s)	
17/06/2014 11:17:46 (7s)	
17/06/2014 11:20:23 (8s)	
17/06/2014 11:29:05 (9s)	
17/06/2014 11:30:23 (8s)	
17/06/2014 11:31:08 (8s)	
17/06/2014 11:37:04 (8s)	
17/06/2014 11:40:23 (11s)	
17/06/2014 11:50:36 (8s)	
Séquences suivantes	

Figure 31 - Bilan des téléchargements.

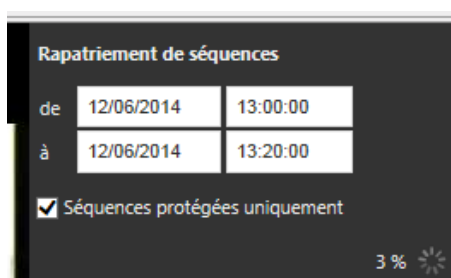
Note : Quitter la page alors qu'un téléchargement est en cours annule ce téléchargement.

5.5.2 Rapatriement des images d'une plage de temps

Le bouton  de la barre d'outils inférieure permet le téléchargement de tous les enregistrements contenus dans une plage de temps.

Cliquer sur ce bouton affiche dans la colonne de droite les champs qui permettent de préciser les paramètres du téléchargement :

- **Début :** La date et l'heure définissant la borne inférieure de la plage de temps.
- **Fin :** La date et l'heure définissant la borne supérieure de la plage de temps.
- **Séquences protégées uniquement :** Si cette case est cochée, seules les séquences de la plage définie seront insérées dans le fichier vidéo.
- Sinon, les images de la mémoire tampon disponibles dans la plage, seront également jointes au fichier vidéo.



Rapatriement de séquences

de 12/06/2014 13:00:00

à 12/06/2014 13:20:00

☒ Séquences protégées uniquement

3 % 

Figure 32 - Téléchargement en cours.

Le téléchargement se déroule de la même manière que celui d'une séquence simple.

5.6 Export

5.6.1 Planification d'un rapatriement

Planification d'un rapatriement

Paramètres du rapatriement

Site : [66.13]Montparnasse impasse Kyo-ren ▼

Début : 30/09/2021 14:07:56

Fin : 30/09/2021 14:17:56

☐ Rapatriement des séquences protégées uniquement

☒ Vidéo chiffrée

Mot de passe :

Confirmation mot de passe :

Commentaire :

☐ Différer le rapatriement

Valider Annuler

Liste des caméras

- ❌ samsung 68-11
- ✅ Axis 68-24
- ✅ samsung 68-31
- ✅ 68-11 360
- ✅ C01
- ✅ C02
- ✅ C03
- ✅ C04

Figure 33 - Page permettant de créer un rapatriement planifié.

Voici la liste des champs qui permettent de préciser les paramètres du téléchargement :

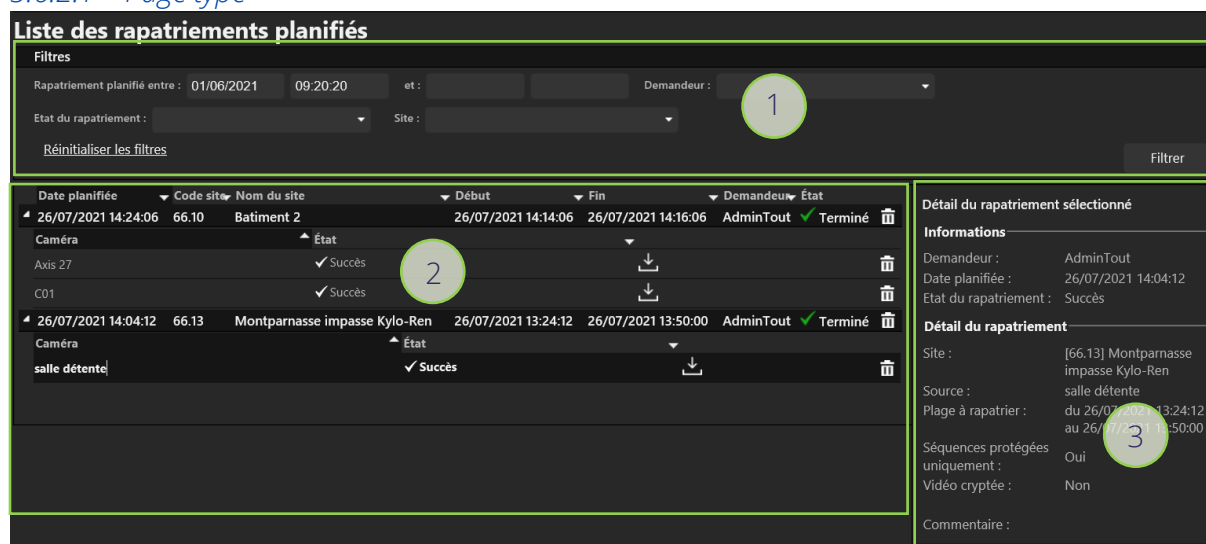
- **Site** : le site depuis lequel on va rapatrier des images.
- **Sources** : liste de sélection des caméras à rapatrier. La liste est remplie lorsqu'un site est choisi. Une icône indique si la source contient ou non des séquences.
 - ❌ La source ne contient pas de séquences à rapatrier pour les paramètres sélectionnés
 - ✅ La source contient des séquences
 - ? Information de présence de séquences non disponible
 - ... En cours de chargement
- **Début** : la date et l'heure définissant la borne inférieure de la plage de temps.
- **Fin** : la date et l'heure définissant la borne supérieure de la plage de temps.
- **Rapatriement des séquences protégées uniquement** : si cette case est cochée, seules les séquences protégées de la plage définie seront insérées dans le fichier vidéo. Dans le cas contraire, les images de la mémoire tampon disponibles dans la plage, seront également jointes au fichier vidéo.
- **Vidéo chiffrée** : permet de choisir le format de la séquence exportée :
 - Si la case est cochée, la séquence ne pourra être relue que depuis SviViewer.
 - Si la case est décochée, la séquence est exportée dans un format standard et pourra être relue par un lecteur vidéo du marché.
- **Mot de passe** : si un mot de passe est renseigné, la ou les séquences exportées ne pourront être relues qu'à condition de fournir le mot de passe à l'application de relecture SviViewer.
- **Confirmation mot de passe** : confirmation du mot de passe saisi.
- **Commentaire** : permet d'ajouter des précisions sur le rapatriement. Ces informations seront disponibles dans l'historique des rapatriements.
- **Différer le rapatriement** : si cette case est cochée, un champ date et heure de planification est affiché. Par défaut, la case est décochée, les champs sont masqués et le rapatriement est immédiat après validation.
- **Date et heure auxquelles effectuer le rapatriement** : date et heure de démarrage de l'opération d'exportation. Par défaut, il s'agit de l'instant présent.

Note : Les indicateurs permettant de visualiser la présence de séquences pour une source vidéo, sont automatiquement mis à jour lors de la modification d'un paramètre.

5.6.2 Liste des rapatriements planifiés

La page est accessible via le burger menu  en sélectionnant le menu « LISTE DES RAPATRIEMENTS PLANIFIE » et via l'icône  du bandeau d'un site (cf. 3.2.7.2 - Icônes du bandeau d'un site, p. 12).

5.6.2.1 Page type



Liste des rapatriements planifiés

Filtres

Rapatriement planifié entre : 01/06/2021 09:20:20 et : Demandeur : 1

Etat du rapatriement : Site :

Réinitialiser les filtres Filtre

Date planifiée	Code site	Nom du site	Début	Fin	Demandeur	État
26/07/2021 14:24:06	66.10	Batiment 2	26/07/2021 14:14:06	26/07/2021 14:16:06	AdminTout	Terminé
Caméra						
Axis 27 ✓ Succès 2						
C01 ✓ Succès						
26/07/2021 14:04:12	66.13	Montparnasse impasse Kylo-Ren	26/07/2021 13:24:12	26/07/2021 13:50:00	AdminTout	Terminé
Caméra						
salle détente ✓ Succès						

Détail du rapatriement sélectionné

Informations

Demandeur : AdminTout
Date planifiée : 26/07/2021 14:04:12
Etat du rapatriement : Succès

Détail du rapatriement

Site : [66.13] Montparnasse impasse Kylo-Ren
Source : salle détente
Plage à rapatrier : du 26/07/2021 13:24:12 au 26/07/2021 13:50:00 3
Séquences protégées uniquement : Oui
Vidéo cryptée : Non
Commentaire :

Figure 34 - Page affichant la liste des rapatriements planifiés.

La page affichant la liste des rapatriements se découpe en 3 zones principales :

- La zone des **filtres** (cf. 5.6.2.2 - Filtres, p. 40).
- La zone des **résultats** (cf. 5.6.2.3 - Résultats du filtrage, p. 40).
- La zone de **détail du rapatriement** sélectionné (cf. 5.6.2.4 - Détail du rapatriement, p. 41).

5.6.2.2 Filtres

Critères de filtrage :

- Rapatriement planifié entre ... et ...** : Permet de filtrer les demandes de rapatriement par leur date de planification.
- Demandeur** : Permet de filtrer les demandes de rapatriement par le nom du demandeur d'un rapatriement.
- Etat du rapatriement** : Permet de filtrer les demandes de rapatriements par leur état.
- Site** : Permet de filtrer les demandes de rapatriement par sites.

Pour chaque critère, il est possible de tout/rien cocher, de cocher un à un les éléments désirés, ou d'utiliser un filtre pour choisir les éléments cochés.

Si un filtre est laissé vide, il ne participe pas au filtrage des résultats.

5.6.2.3 Résultats du filtrage

Les rapatriements sont groupés par planification. En cliquant sur une ligne planification, la liste des séquences rapatriées lors de la planification est affichée.



Une fois le rapatriement terminé avec succès, le bouton  permet de télécharger la séquence rapatriée.

À tout moment, Il est possible de supprimer une planification, ou le rapatriement d'une source en particulier, en cliquant sur le bouton .

5.6.2.4 *Détail du rapatriement*

Cliquer sur un des événements du résultat met cet événement en évidence dans le tableau et fait apparaître son détail.

Les éléments suivants sont affichés dans le détail d'un événement :

- Des informations sur le demandeur, la date de planification et l'état du rapatriement.
- Eventuellement, si le rapatriement a échoué, le détail de l'échec.
- Le détail de la séquence rapatriée :
 - Les informations sur la source dont sont issues les images (**site** et **source**).
 - **La plage rapatriée**.
 - Les options d'exportation (**vidéo chiffrée** et **séquences protégées seulement**).
 - Un **commentaire** si celui-ci a été renseigné lors de la planification.

6 Supervision de ICARE Parc

6.1 Gestions des alarmes et défauts techniques

6.1.1 Définitions

Un certain nombre d'événements peuvent survenir sur un parc d'enregistreurs et de caméras IP autonomes. ICARE Parc les **enregistre sous forme d'événements**, qui peuvent être de plusieurs types :

- Les **événements** de types informatifs.
Ex : L'événement « fin de masquage d'une caméra » ou « génération du mot de passe installateur ».
- Les **défauts techniques** : Des anomalies d'origines matérielles ou logicielles.
Ex : Le défaut technique « Partition système pleine » ou « Perte de connexion réseau ».
- Les **alarmes** : Des anomalies d'origine humaines, souvent malveillantes.
Ex : L'alarme « Masquage d'une caméra ».

Les événements peuvent avoir deux origines différentes :

- Le **service de surveillance** d'ICARE Parc. Ce service peut, lors de sa ronde de surveillance, détecter des anomalies qui déclenchent alors la création d'un défaut technique dont la source est le superviseur.
- L'**enregistreur ICARE**. L'enregistreur peut remonter en temps réel au superviseur un certain nombre d'alarmes. En complément, lors de sa ronde de surveillance, le service de surveillance interroge les enregistreurs pour obtenir la liste de leurs événements en cours, et recopie cette liste dans sa propre base de données d'événements. Dans ce cas, l'enregistreur est considéré comme source de l'événement.

6.1.2 Affichage des alarmes et défauts techniques en cours sur le parc

Les événements de type alarmes ou défauts qui sont en cours sur les sites gérés par ICARE Parc peuvent être affichés dans la page « Alarmes et défauts techniques en cours », accessible dans le menu « Alarmes/Défauts > État courant ».

6.1.2.1 Page type

Alarmes et défauts techniques en cours

Filtres

Type : Site :

Etiquette : Afficher les alarmes temporairement masquées

Afficher les filtres avancés Réinitialiser les filtres

Filtrer

Regrouper par : Ne pas regrouper

13 événement(s) / 2 site(s)

État	Type	Date/Heure	Code site	Nom du site	Nom du dispositif	Source
		29/07/2021 10:00:31	66.10	Batiment 2	REY	C01
		29/07/2021 08:24:27	66-30	Batiment 1	EuroInfo1	Axis 68-51 - 4
		29/07/2021 08:24:27	66-30	Batiment 1	EuroInfo1	Axis 68-51 - 6
		29/07/2021 08:24:27	66-30	Batiment 1	EuroInfo1	onvif Oxis 68-51 - 2
		29/07/2021 08:23:27	66-30	Batiment 1	EuroInfo1	onvif Oxis 68-51 - 1
		28/07/2021 01:00:11	66.10	Batiment 2	REY	POLLING
		27/07/2021 08:26:41	66-30	Batiment 1	EuroInfo1	Axis 68-51 - 3
		25/07/2021 08:02:42	66-30	Batiment 1	EuroInfo1	Axis 68-51 - 2
		23/07/2021 09:48:39	66.10	Batiment 2	REY	C06
		23/07/2021 09:48:39	66.10	Batiment 2	REY	C05
		23/07/2021 09:33:40	66.10	Batiment 2	REY	SYSTEM
		07/07/2021 14:47:38	66.10	Batiment 2	REY	C07
		07/07/2021 14:47:38	66.10	Batiment 2	REY	C08

Détail de l'événement sélectionnée

Détection masquage ou dérèglement focus caméra

Informations

Site : [66.10] Batiment 2
Date : 29/07/2021 10:00:31
Source : C01
Détail : Caméra : C01

Traitement de l'alarme

Alarme non traitée

Précisions sur l'événement :

L'enregistreur a détecté un problème sur l'entrée vidéo. L'algorithme est activable et paramétrable indépendamment caméra par caméra (sensibilité, plages horaires, délai avant alarme).

Figure 35 – Page listant les alarmes et les défauts techniques en cours sur le PARC.

La page affichant les alarmes et défauts techniques en cours sur un site se découpe en 3 zones principales :

1. En haut, la zone des **filtres** (cf. 6.1.2.2 - *Filtres*, p. 43).
2. Au centre, la zone des **résultats** (cf. 6.1.2.3 - *Résultats du filtrage*, p. 43).
3. A droite, la zone de **détail de l'événement** sélectionné (cf. 6.1.2.4 - *Détail d'une alarme*, p. 44).

6.1.2.2 Filtres

La zone des filtres permet de définir les **critères avec lesquels les alarmes et défauts techniques doivent être filtrés** pour réduire le nombre d'événements présentés dans la section résultats.

Deux vues sont disponibles : une vue simple et une vue avancée.

Critères de filtrage simples :

- **Type** : Permet de sélectionner les types d'événements. Seules les alarmes et défauts des types sélectionnés dans ce filtre font partie du résultat.
- **Source** : Permet de sélectionner le nom des sources. Seules les alarmes et défauts dont la source est sélectionnée dans ce filtre font partie du résultat.
- **Site** : Permet de sélectionner les sites. Seules les alarmes et défauts dont le site est sélectionné dans ce filtre font partie du résultat.
- **Étiquette** : Permet de sélectionner les étiquettes. Seules les alarmes et défauts issues d'un site lié aux étiquettes sélectionnées dans ce filtre font partie du résultat.
- **Afficher les alarmes temporairement masquées** : Permet d'afficher les alarmes en cours volontairement masquées par l'utilisateur.

Pour chaque critère, il est possible de tout/rien cocher, de cocher un à un les éléments désirés, ou d'utiliser un filtre pour choisir les éléments cochés.

Si un filtre est laissé vide, il ne participe pas au filtrage des résultats.

Critères de filtrage avancés :

Les critères du filtre simple auxquels s'ajoutent

- **Début** : Permet de sélectionner une date de début. Seules les alarmes et défauts dont la date d'apparition est postérieure à cette date font partie du résultat.
- **Fin** : Permet de sélectionner une date de fin. Seules les alarmes et défauts dont la date d'apparition est antérieure à cette date font partie du résultat.
- **Alarmes** : Si ce critère est coché, seuls les événements de type Alarme font partie du résultat.
- **Défauts** : Si ce critère est coché, seuls les événements de type Défaut technique font partie du résultat.

6.1.2.3 Résultats du filtrage

Actions



: Déplie/Replie tous les groupes de résultats.



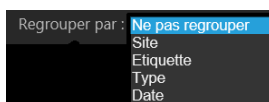
: Actualise la liste des résultats.



: Exporte le résultat du filtrage sous format Excel

 : Acquitte les alarmes sélectionnées.

Regroupement des résultats :



La liste déroulante « Regrouper par » permet de choisir le type de regroupement qui doit être appliqué au résultat du filtrage.

Les groupements disponibles sont :

- **Ne pas regrouper** : Aucun groupement n'est appliqué aux alarmes du résultat de la recherche.
- **Par site** : Les alarmes du résultat sont regroupées par site.
- **Par étiquette** : Les alarmes du résultat sont regroupées par étiquette.
- **Par type** : Les alarmes du résultat sont regroupées par type d'alarme.
- **Par date** : Les alarmes du résultat sont regroupées par date d'apparition.

Groupements d'événements :

Un regroupement d'événements est constitué des éléments suivants :

- Le **libellé** du groupement, accompagné du nombre d'événements contenus dans ce groupement et du nombre de sites du groupement (quand ce nombre est pertinent).
- La **liste des événements** du groupement, affichés dans un tableau. Cliquer sur les entêtes de ce tableau permet de trier la colonne correspondante.
- Des cases à cocher pour sélectionner les événements qui seront **masqués ou clos** en cliquant sur le bouton .

6.1.2.4 Détail d'une alarme

Cliquer sur un des événements du résultat met cet événement en évidence dans le tableau et fait apparaître son détail.



Figure 36 - Exemple de détail d'une alarme "Pas de réponse du service d'enregistrement".

Les éléments suivants sont affichés dans le détail d'un événement :

- L'**icône** et le **type** de l'événement (*Détection masquage au déréglage focus caméra* dans l'exemple ci-dessus).

- Des **informations sur le site**, la **date**, la **source** et éventuellement le **détail** de l'événement.
- Si cette alarme a été masquée ou close, les informations sur la ou les **personne(s)** l'ayant traitée, la **date**, la **raison du masquage ou de la clôture** et les commentaires associés.
- Des **précisions sur les conditions** requises pour que cet événement survienne.

6.1.2.5 Clôture d'une alarme

Pour clôturer (acquitter) une alarme, il faut cocher la case qui lui correspond dans le tableau des résultats, puis cliquer sur le bouton .

Une fenêtre apparaît dans laquelle il faut :

- Cocher « Clôturer cette alarme ».
- Saisir la raison de la clôture dans une liste déroulante (optionnel).
- Saisir un commentaire dans un champ libre (optionnel).
- Cliquer sur « Valider »

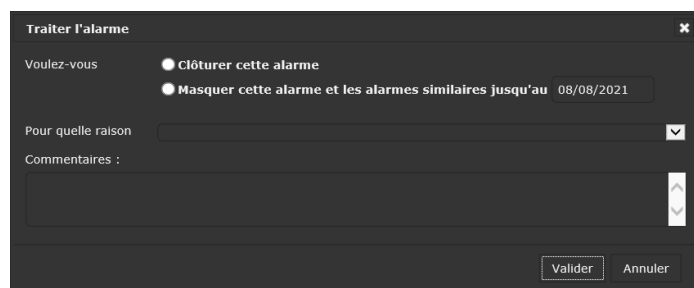


Figure 37 - Fenêtre de saisie des informations de fermeture d'une alarme.

Il est possible de fermer plusieurs alarmes d'un coup en cochant plusieurs alarmes avant de cliquer sur le bouton . Les alarmes auront alors toutes les mêmes informations de traitement.

Note : Une alarme fermée par un utilisateur apparaît dans l'historique des alarmes avec le symbole .

6.1.2.6 Masquage d'une alarme

Il est possible de masquer une alarme pour que celle-ci n'apparaissent plus dans le système pendant une période déterminée. C'est, par exemple, utile pour masquer une alarme le temps qu'une intervention corrective soit menée.

Si un événement de fin d'alarme survient pendant que celle-ci est masquée, elle est automatiquement fermée par le système et n'apparaîtra plus comme alarme en cours à la fin de la période de masquage. En revanche, si aucun événement de fin n'est survenu quand la date de fin de masquage est atteinte, alors l'alarme est réactivée comme alarme en cours et apparaît comme telle dans les pages d'affichage des alarmes en cours.

Pour Masquer une alarme, il faut cocher la case qui lui correspond dans le tableau des résultats, puis cliquer sur le bouton .

Une fenêtre apparaît dans laquelle il faut :

- Cocher « Masquer cette alarme et les alarmes similaires jusqu'au ».

- Saisir une date limite de masquage : les alarmes concernées seront masquées jusqu'à cette date.
- Saisir la raison du masquage dans une liste déroulante (optionnel).
- Saisir un commentaire dans un champ libre (optionnel).
- Cliquer sur « Valider »

Il est possible de masquer plusieurs alarmes d'un coup en cochant plusieurs alarmes avant de cliquer sur le bouton . Les alarmes auront alors toutes les mêmes informations de masquage.

Note : Une alarme masquée par un utilisateur apparait dans l'historique des alarmes avec le symbole .

6.1.2.7 Remontée intempestive d'évènements

Un mécanisme de blocage de la remontée des événements / alarmes peut survenir si un enregistreur en émet un trop grand nombre.

Dans ce cas, un événement de type « Remontée intempestive d'évènements » est visible dans la page « Alarmes et défauts techniques en cours ».

Cette alarme doit être acquittée manuellement par l'opérateur et ne peut être masquée. Une fois, celle-ci résolu, le mécanisme de remontée des événements pour l'enregistreur concerné sera de nouveau actif.

Par défaut, l'alarme « Remontée intempestive d'évènements » est déclenchée si au moins 1000 événements surviennent durant les dernières 60 minutes.

6.1.3 Historique des événements du parc

L'historique des événements survenus sur les sites du parc peut être affiché dans la page « historique des événements », accessible dans le menu « Alarmes/Défauts > Historique ».

6.1.3.1 Page type

Historique des événements

Filtres

Type : Source : Site :

Étiquette : État :

Afficher les filtres avancés Réinitialiser les filtres

Événements par page : 20 Regrouper par : Type

État	Type	Date/Heure	Code site	Nom du site	Nom du dispositif	Source
		28/07/2021 01:00:11	66.10	Batiment 2	REY	POLLING

Détail de l'événement sélectionnée

Défaut secteur

Informations

Site : [66.10] Batiment 2
Date : 28/07/2021 01:00:11
Source : POLLING
Détail : Aucun

Traitement de l'alarme

Alarme non traitée

Précisions sur l'événement :

L'enregistreur a redémarré un nombre anormal de fois dans un laps de temps donné (par défaut, 4 fois dans les 24 dernières heures).

Figure 38 - Page listant l'historique des événements survenus dans le parc.

La page affichant l'historique des événements est très semblable à celle affichant les alarmes et défauts en cours et fonctionne sur le même principe (cf. 6.1.2 - Affichage des alarmes et défauts techniques en cours sur le parc, p. 42).

Les différences se trouvent sur les éléments suivants :

1. Le **filtre par Etat** à la place de la coche « Afficher les alarmes temporairement masquées » : Masquée/Clôturée/Résolue.
2. Les **filtres avancés** (cf. 6.1.3.2 - *Filtres*, p. 47).
3. Les résultats étant plus nombreux que pour l'en cours, il est possible de choisir le **nombre d'événements affichés par page**.

Note : L'état d'un événement peut être masqué , clôturé , résolu  (par l'enregistreur) ou non précisé (en cours ou événement de fin).

6.1.3.2 Filtres avancés

Les critères du filtre simple (cf. 6.1.3.1- Page type, p. 46) et auxquels s'ajoutent

- **Début** : Permet de sélectionner une date de début. Seuls les événements dont la date d'apparition est postérieure à cette date font partie du résultat.
- **Fin** : Permet de sélectionner une date de fin. Seuls les événements dont la date d'apparition est antérieure à cette date font partie du résultat.
- **Traité par** : Permet de filtrer sur l'identité de la personne ayant traité (masqué/clôturé) un événement. Seuls les événements traités par les personnes sélectionnées dans ce filtre font partie du résultat.
- **Raison** : Permet de filtrer sur la raison du traitement (masquage/clôture) d'un événement. Seuls les événements dont la raison est sélectionnée dans ce filtre font partie du résultat.
- **Alarmes** : Si ce critère est coché, seuls les événements de type Alarme font partie du résultat.
- **Défauts** : Si ce critère est coché, seuls les événements de type Défaut technique font partie du résultat.

6.1.4 Événements d'un site

Il est possible de consulter les alarmes et défauts d'un site ainsi que l'historique des événements de ce site. Ceci se fait dans des pages similaires à celles qui permettent de consulter les alarmes et défauts du parc (cf. 6.1 - *Gestions des alarmes et défauts techniques*, p. 42) et l'historique des événements (cf. 6.1.3 - *Historique des événements du parc*, p. 46) mais dont la portée est restreinte au site.

Ces pages sont accessibles via le menu contextuel (cf. 3.2.7.1 - *Menu contextuel de la liste des sites*, p. 11), via les icônes  et  du bandeau d'un site (cf. 3.2.7.2 - *Icônes du bandeau d'un site*, p. 12), ou encore en cliquant sur l'icône  de la liste des sites.

Alarmes et défauts du site :

6.1.5 Journaux d'activité des utilisateurs

Les activités des utilisateurs, en particulier leurs connexions au parc et aux enregistreurs, les visualisations du direct pour chaque caméra de chaque site, ainsi que les visualisations en différé de chaque caméra de chaque site sont listées en Base de Données. Il existe une API qui permet d'interroger la base de données et ainsi de récupérer ces informations.

6.2 Surveillance de l'état du parc (Polling)

ICARE Parc est muni **d'un service de surveillance de l'état du parc**. Ce service essaye régulièrement de s'adresser aux dispositifs du parc pour effectuer un certain nombre de **contrôles** visant à s'assurer de leur **bon fonctionnement**.

Si les critères de contrôles ne sont pas satisfaits pour un dispositif, **le service de surveillance crée une alarme associée à ce dispositif**. Quand la situation revient à la normale, le service crée l'événement de **fin d'alarme** correspondant.

Les alarmes générées par ce service sont identifiable grâce au nom de ce service (**POLLING**) qui est indiqué dans le champ « Source » de l'alarme.

6.2.1 Test de connexion

Le service de surveillance **teste fréquemment la communication réseau** avec les dispositifs du parc.

Si cette communication **échoue** et que le délai depuis le dernier contact a dépassé le délai d'avertissement (paramétrable – cf. « ICARE Parc – Guide d'installation ») une **alarme** de type «  **Pas de communication réseau** » est créée pour ce dispositif avec « POLLING » comme source.

Le service de surveillance continue à tester la communication avec ce dispositif. Lorsque celle-ci est **à nouveau possible**, l'événement de fin d'alarme «  **Retour de la communication réseau** » est généré, mettant ainsi fin à l'alarme.

6.2.2 Test de synchronisation

Une fois par jour pour tous les dispositifs du parc, **le service de surveillance tente une synchronisation des données du dispositif**, si la communication réseau avec celui-ci est possible.

Lors de cette synchronisation, les informations du parc sont rafraîchies avec celles communiquées par le dispositif :

- **Numéro de série** du dispositif.
- La liste des alarmes en cours sur le dispositif.
- La date de dernière communication et de dernière synchronisation.
- La **version logicielle** du dispositif.
- La **liste des sources** audio et vidéo du dispositif, avec la durée d'enregistrement et la place disque occupée par chaque source.
- La liste des disques de stockage et leurs statistiques.
- **L'état du site** compte tenu des informations obtenues.

De plus, si la configuration du dispositif a changé depuis sa dernière sauvegarde dans ICARE Parc, ou s'il n'y a jamais eu de sauvegarde de la configuration du dispositif alors le système récupère la nouvelle configuration du dispositif et la stocke dans ICARE Parc. Un paramètre du système permet d'inhiber la récupération de la configuration du dispositif lors du rafraîchissement de ses informations.

Lorsque cette synchronisation échoue, le service surveillance fait plusieurs tentatives dans l'heure qui suit. Si aucune des tentatives ne fonctionne, une alarme de type «  **Pas de réponse du service d'enregistrement** » est créée et associée au dispositif. Le service de

surveillance continue alors régulièrement ses tentatives de synchronisation. Lorsque celle-ci est **à nouveau possible**, l'événement de fin d'alarme «  **Retour de réponse du service d'enregistrement** » est généré, mettant ainsi fin à l'alarme.

6.2.3 Test d'unicité des numéros de série

Le **numéro de série** d'un dispositif vidéo est une information cruciale permettant d'identifier un dispositif de manière unique. Ce numéro **doit donc être unique** dans le parc.

Lors de sa ronde, le service de surveillance s'assure de l'unicité des numéros de série des dispositifs déclarés sur le parc. S'il trouve plusieurs dispositifs avec le même numéro de série, un défaut technique de type « **Doublon de numéro de série** » est créé sur chacun des sites concernés.

Une fois le doublon résolu, un événement de fin d'alarme « **Fin de présence d'un doublon de numéro de série** » est généré lors de la ronde de surveillance suivante.

6.3 Mise à jour des enregistreurs par le PARC

6.3.1 Importer une mise à jour

Afin qu'une mise à jour soit disponible sur le système et qu'ICARE Parc puisse la déployer sur un enregistreur, il faut que celle-ci soit importée. La page d'importation est disponible dans le menu du site, section « Mises à jour », sous-section « Importer une mise à jour ».

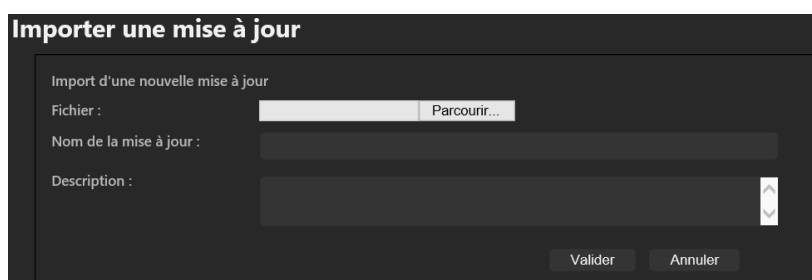


Figure 39 - Page permettant d'importer une mise à jour.

La page permettant d'importer une mise à jour comprend les champs suivants précisant les paramètres de cette mise à jour :

- **Fichier** : Le fichier de mise à jour à déployer. Ce fichier est de type CAB (.cab).
- **Nom de la mise à jour** : Le nom avec lequel la mise à jour apparaîtra dans ICARE Parc. Par défaut, ce nom est rempli avec le nom du fichier téléchargé (sans l'extension) et précédé de « Mise à jour », mais il peut être modifié.
- **Description** : Les commentaires apportant des précisions sur la mise à jour. Ces informations seront disponibles dans l'historique des mises à jour.

A la validation de ces informations, la mise à jour est disponible sur le système et peut être déployée.

Attention : selon la taille du fichier à télécharger, la validation peut prendre un certain temps.

Après cette validation, une redirection automatique s'effectue vers la page de modification de la mise à jour.

6.3.1.1 Modification d'une mise à jour

Modifier une mise à jour

Nom de la mise à jour : Mise à jour IcarePatch_6.0.2.200227_NON_TESTE ↓ Affecter

Description :

Informations sur le fichier chargé

Type : Logiciel
Version : 6.0.2.200227
Cible(s) : ICARE Banque/Commerce
Fichier : IcarePatch_6.0.2.200227_NON_TESTE.cab
Taille : 365 659 Ko

Valider

Figure 40 - Modification d'une mise à jour.

Cette page permet de modifier certains champs de la mise à jour :

- Le **nom** de la mise à jour
- La **description**

Elle affiche également certaines informations :

- Le **type**
- La **version**
- La ou les **cibles** impactées
- La **taille** du fichier (en ko)
- Le **nom** du fichier

Un raccourci « Affecter » est disponible en haut à droite de cette page, permettant d'être redirigé sur la page d'affectation de la mise à jour.

6.3.2 Liste des mises à jour

6.3.2.1 Page type

Liste des mises à jour

Filtres

Cible : ▼ Nom de la mise à jour : 1 Filtrer

[Réinitialiser les filtres](#)

Nom de la mise à jour	Type	Version	Cible(s)	Nb de dispositif concernés	Nb d'erreurs	Nb en attente	Nb de succès	
Mise à jour IcarePatch_6.0.2.200227_NON_TESTE	Logiciel	6.0.2.200227	ICARE Banque/Commerce	5	0	0	0	✕
Mise à jour IcarePatch_6.0.2.200325_NON_TESTE	Logiciel	6.0.2.200325	ICARE Banque/Commerce	5	0	0	0	✕
Mise à jour IcarePatch_5.7.17.210312_NON_TESTE	Logiciel	5.7.17.210312	ICARE Banque/Commerce	5	0	0	1	✕
Mise à jour IcarePatch_5.7.16.201103_NON_TESTE	Logiciel	5.7.16.201103	ICARE Banque/Commerce	5	0	0	1	✕
Mise à jour IcarePatch_5.7.16.201030_NON_TESTE	Logiciel	5.7.16.201030	ICARE Banque/Commerce	5	1	0	0	✕
Update IcarePatch_6.1.0.210407_NON_TESTE	Logiciel	6.1.0.210407	ICARE Banque/Commerce	5	1	0	0	✕
Mise à jour IcarePatch_6.1.0.210416_NON_TESTE	Logiciel	6.1.0.210416	ICARE Banque/Commerce	5	0	0	1	✕
Mise à jour IcarePatch_5.7.17.210407_NON_TESTE	Logiciel	5.7.17.210407	ICARE Banque/Commerce	5	0	0	1	✕
Mise à jour IcarePatch_6.1.0.210419_NON_TESTE	Logiciel	6.1.0.210419	ICARE Banque/Commerce	5	1	0	1	✕
Mise à jour IcarePatch_6.1.0.210420_NON_TESTE	Logiciel	6.1.0.210420	ICARE Banque/Commerce	5	2	0	0	✕

Détail de la Maj sélectionnée

Informations

Nom de la mise à jour : Mise à jour IcarePatch_6.0.2.200227_NON_TESTE

Type : Logiciel

Version : 6.0.2.200227

Cible(s) : ICARE Banque/Commerce

Fichier : IcarePatch_6.0.2.200227_NON_TESTE.cab

Taille : 365 659 Ko

Description : 3

État

Nb de dispositif concernés : 5

Nb de succès : 0

Nb d'erreurs : 0

Nb en attente : 0

Figure 41 - Page affichant la liste des mises à jour.

La page affichant la liste des mises à jour est accessible via le sous-menu « liste des mises à jour » et se découpe en 3 zones principales :

1. La zone des **filtres** (cf. 6.3.2.2 - Filtres, p. 51)

2. La zone des **résultats** (cf. 6.3.2.3 - Résultat du filtrage, p. 51).
3. La zone de **détail d'une mise à jour** sélectionnée (cf. 6.3.2.4 - Détail d'une mise à jour, p. 51).

6.3.2.2 Filtres

Critères de filtrage :

- **Cible** : Permet de sélectionner le type de périphérique.
- **Nom de la mise à jour** : Permet de filtrer par nom de la mise à jour.

Pour chaque critère, il est possible de tout/rien cocher, de cocher un à un les éléments désirés, ou d'utiliser un filtre pour choisir les éléments cochés.

Si un filtre est laissé vide, il ne participe pas au filtrage des résultats.

6.3.2.3 Résultat du filtrage

Une fois le filtrage effectué, la liste des mises à jour répondant aux critères de filtre apparaît avec les informations suivantes :

- Le **nom** de la mise à jour.
- Le **type**.
- La **version**.
- La ou les **cibles**.
- Le nombre de **dispositifs concernés**, c'est-à-dire le nombre de dispositifs du parc sur lesquels la mise à jour peut être appliquée.
- Le nombre de dispositifs sur lesquels la mise à jour a été appliquée avec **succès**.
- Le nombre de dispositifs pour lesquels la mise à jour a rencontré des **erreurs** et n'a pas abouti.
- Le nombre de dispositifs sur lesquels cette mise à jour est affectée et **en attente** de démarrage.

Lorsque l'on fait un clic droit sur une des lignes du résultat, un menu contextuel apparaît et permet d'effectuer les opérations suivantes :

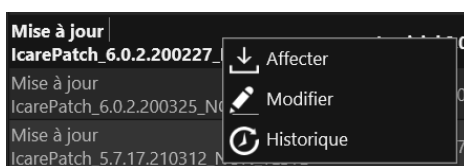


Figure 42 – Menu contextuel.

- **Affecter** : Affiche la page permettant d'affecter la mise à jour à un ou plusieurs dispositifs (cf. 6.3.3 - Affectation d'une mise à jour, p. 52).
- **Modifier** : Affiche la page permettant de modifier les informations de la mise à jour (cf. 6.3.1 - Importer une mise à jour, p. 49).
- **Historique** : Affiche la page permettant de consulter l'historique des déploiements de la mise à jour sélectionnée (cf. 6.3.4 - Historique des mises à jour, p. 53).

6.3.2.4 Détail d'une mise à jour

Cliquer sur une des mises à jour du résultat permet de faire apparaître son détail.

Le cadre regroupant les détails d'une mise à jour sélectionnée affiche les éléments suivants :

- Les informations renseignées lors de la création de la mise à jour (Nom de la mise à jour, Nom du fichier, Cibles, Taille, Version, Description)
- L'état de la mise à jour :
 - Le nombre de dispositifs concernés.
 - Le nombre de fois que la mise à jour a été appliquée avec succès.
 - Le nombre d'erreurs rencontrées lors de l'application de cette mise à jour.
 - Sur combien de dispositifs cette mise à jour est en attente d'application.

6.3.3 Affectation d'une mise à jour

6.3.3.1 Page type

Affectation d'une mise à jour

Mise à jour : Mise à jour IcarePatch_6.0.2.200227_NON_TESTE
Cible(s) : ICARE Banque/Commerce

Filtres

Version : ☐ ☐ Site : Dispositifs : Masquer les dispositifs ayant déjà reçu la mise à jour ☐

Nombre de résultats à afficher **Filtrer**

[Réinitialiser les filtres](#)

	Code site	Nom du site	N° de série	Nom du dispositif	Version dispositif
☐	10-47	prod	SN23100807	SN23100807	5.7.16.201103
☐	66-5	JARJAR - rue de seze	SNJARJAR	Jarjar	6.1.1.210722
☐	66-10	Montréal route de Rey	REY	REY	6.1.1.210722
☐	66.8	Sebulba	SEBULBA	Cossilys 21 SA	5.7.17.210622
☐	66.8.ssl	Sebulba SSL	SEBULBA	Cossilys 21 SA	5.7.5.181009

Affecter

Figure 43 - Page d'affectation d'une mise à jour.

La page permettant d'affecter une mise à jour à des dispositifs se découpe en 3 zones :

1. Le rappel de **la mise à jour à appliquer** et des cibles concernées par celle-ci.
2. La zone des **filtres** (cf. 6.3.3.2 - Filtres, p. 52)
3. La zone des **résultats** (cf. 6.3.3.3 - Résultat du filtrage, p. 53).

6.3.3.2 Filtres

Critères de filtrage :

- **Version** : Permet de filtrer les dispositifs par leur version logicielle actuelle, en utilisant des opérateurs logiques :
 - < : Strictement plus petit que la version saisie
 - ≤ : Plus petit ou égale à la version saisie
 - = : Egale à la version saisie
 - ≥ : Plus grand ou égale à la version saisie
 - : Strictement plus grand que la version saisie
- **Site** : Permet de filtrer les dispositifs par le nom du site auquel ils appartiennent.
 - **Dispositif** : Permet de filtrer les dispositifs par leur nom.
 - **Masquage des dispositifs** : Permet d'afficher ou non les dispositifs ayant déjà reçu une mise à jour.
 - **Nombre de résultats à afficher** : Permet de limiter le nombre de dispositifs affichés dans un page de résultat.

Pour chaque critère, il est possible de tout/rien cocher, de cocher un à un les éléments désirés, ou d'utiliser un filtre pour choisir les éléments cochés.

Si un filtre est laissé vide, il ne participe pas au filtrage des résultats.

6.3.3.3 Résultat du filtrage

Une fois les critères de filtrage appliqués, une liste de dispositifs répondant à ces critères est affichée. La mise à jour peut être appliquée à ces dispositifs.

Dans cette liste s'affiche également le statut de chaque dispositif. En faisant un clic droit sur un dispositif de la liste, on retourne le menu contextuel habituel permettant de naviguer dans PARC.

6.3.3.4 Affectation

Pour affecter une mise à jour à un ou plusieurs dispositifs, sélectionner le ou les dispositifs grâce à la case à cocher dans la colonne de gauche et cliquer sur « Affecter ».

Au moment de l'affectation, une icône d'avertissement indique si une autre mise à jour est déjà en cours ou en attente sur ce dispositif.

La demande de mise à jour des dispositifs sélectionnés est alors mise dans la file d'attente des mises à jour et sera effectuée dès que possible. L'avancement de cette mise à jour peut être consulté dans la page d'historique des mises à jour (cf. 6.3.4 - Historique des mises à jour, p. 53).

6.3.4 Historique des mises à jour

6.3.4.1 Page type

Historique des déploiements

Filtres

Mises à jour : Dispositifs : État :

Date de déploiement : Début : Fin : Date d'affectation : Début : Fin :

[Réinitialiser les filtres](#) Filtrer

Événements par page : 20 Regrouper par : Ne pas regrouper

État	Mise à jour	Date d'affectation	Code site	Dispositif	Version	Date de début	Date de fin
Mise à jour	IcarePatch_6.1.1.210722_NON_TESTE	23/07/2021 08:52:21	66-10	REY	REY	23/07/2021 08:54:00	27/07/2021 10:27:33
Mise à jour	IcarePatch_6.1.1.210722_NON_TESTE	23/07/2021 08:52:21	66-5	Jarjar	SNJARJAR	23/07/2021 08:53:05	23/07/2021 09:05:44
Update	IcarePatch_6.1.1.210721_NON_TESTE	22/07/2021 11:51:15	66-10	REY	REY	22/07/2021 11:53:14	
Update	IcarePatch_6.1.1.210721_NON_TESTE	22/07/2021 11:51:14	66-5	Jarjar	SNJARJAR	22/07/2021 11:52:10	22/07/2021 12:05:26
Update	IcarePatch_6.1.1.210709_NON_TESTE	12/07/2021 10:34:02	66-10	REY	REY	12/07/2021 10:35:09	13/07/2021 03:05:00
Update	IcarePatch_6.1.1.210709_NON_TESTE	12/07/2021 10:18:14	66-10	REY	REY	12/07/2021 10:18:55	
Update	IcarePatch_6.1.1.210702_NON_TESTE	08/07/2021 15:11:57	66-10	REY	REY	08/07/2021 15:12:12	
Mise à jour	cabSansExe	07/07/2021 15:21:50	66-5	Jarjar	JARJAR	07/07/2021 15:22:06	07/07/2021 15:29:10
Update	IcarePatch_6.1.1.210702_NON_TESTE	07/07/2021	66-5	Jarjar	JARJAR	07/07/2021	07/07/2021

Détail du déploiement sélectionné

Mise à jour

IcarePatch_6.1.1.210722_NON_TESTE

Informations

Site : [66-10] Montréal route de Rey

Dispositif : [REY] REY

Mise à jour : Mise à jour IcarePatch_6.1.1.210722_NON_TESTE

Type : Logiciel

Version : 6.1.1.210722

Cible(s) : ICARE Banque Commerce

État : Installation réussie

Date d'affectation : 23/07/2021 08:52:21

Détail : Installation réussie

Transfert

Figure 44 - Page des historiques.

L'historique des différents déploiements de mises à jour peut être consulté dans une page qui se découpe en 3 zones principales :

1. La zone des **filtres** (cf. 6.3.4.2 - Filtres, p. 54).
2. La zone des **résultats** qui affiche les déploiements répondant aux critères définis dans la zone des filtres (cf. 6.3.4.3 - Résultat du filtrage, p. 54).
3. La zone de **détail** qui affiche des informations complémentaires concernant le déploiement sélectionné (cf. 6.3.4.4 - Détail d'un déploiement de mise à jour, p. 54).

6.3.4.2 Filtres

Critères de filtrage :

- **Mise à jour** : Permet de filtrer les déploiements affichés par mise à jour.
- **Dispositif** : Permet de filtrer les déploiements affichés par dispositif.
- **État** : Permet de filtrer les déploiements en fonction de leur statut d'exécution :
 -  En attente de chargement
 -  Chargement en cours
 -  Erreur de chargement
 -  En attente d'installation
 -  Installation en cours
 -  Installation réussie
 -  Erreur d'installation
 -  Temps d'installation dépassé
- **Date de la mise à jour** : Permet de filtrer au moment du déploiement
- **Date d'affectation** : Permet de filtrer au moment de l'affectation.

Pour chaque critère, il est possible de tout/rien cocher, de cocher un à un les éléments désirés, ou d'utiliser un filtre pour choisir les éléments cochés.

Si un filtre est laissé vide, il ne participe pas au filtrage des résultats.

6.3.4.3 Résultat du filtrage

La liste des déploiements de mises à jour répondants aux critères sélectionnés apparaît dans la zone des résultats.

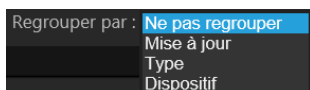
Actions



: Déplie/Replie tous les groupes de résultats.



: Actualise la liste des résultats.



Regroupement des résultats :

La liste déroulante « Regrouper par » permet de choisir le type de regroupement qui doit être appliqué au résultat du filtrage.

Les groupements disponibles sont :

- **Ne pas regrouper** : Aucun groupement n'est appliqué aux déploiements affichés.
- **Mise à jour** : Les déploiements affichés sont regroupés par mise à jour.
- **Type** : Les déploiements affichés sont regroupés par type de mise à jour.
- **Dispositif** : Les déploiements affichés sont regroupés par enregistreur.

6.3.4.4 Détail d'un déploiement de mise à jour

Cliquer sur un déploiement de mise à jour fait apparaître son détail.

Les éléments suivants sont affichés :

- Une icône représentant le statut du déploiement.

- Les informations :
 - Le nom du **site**.
 - Le nom du **dispositif**.
 - Le nom de la **mise à jour**.
 - Le **type**.
 - La **version**.
 - La ou les **cibles**.
 - L'**état** de la mise jour.
 - La **date d'affectation**.
 - Le **détail**.
- La date de début et de fin du **transfert**.
- La date de début et de fin de l'**exécution de la mise à jour**.

6.3.4.5 Actions disponibles

Lorsque l'on fait un clic droit sur une des lignes du résultat, le menu contextuel habituel apparaît et permet d'effectuer les opérations suivantes supplémentaires :

- **Relancer** la mise à jour.
Si le déploiement a échoué, cette action permet de relancer un déploiement de la même mise à jour sur le même dispositif vidéo.
Si un déploiement de cette même mise à jour sur le même périphérique est déjà en attente, cette action n'est pas autorisée.
- **Annuler** le déploiement de mise à jour.
Si le déploiement d'une mise à jour est en attente pour un dispositif donné, cette action permet d'annuler la mise à jour. Si le déploiement a déjà commencé, il n'est plus possible de l'annuler. L'annulation n'est possible que pendant la phase d'attente de transfert.

6.4 Administration

6.4.1 Générer un mot de passe installateur

La page de génération du mot de passe pour l'installateur est accessible à partir du menu « Administration ». Elle permet d'obtenir le mot de passe à une date donnée pour que l'installateur puisse se connecter à un enregistreur donné. Ce menu est affiché uniquement si la personne connectée au parc détient le droit « adm_installerpwd ».

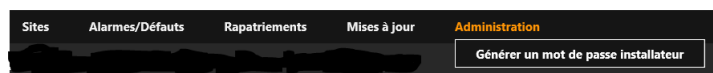


Figure 45 - Menu générer un mot de passe installateur.

Figure 46 - Page permettant de générer un mot de passe installateur.

La liste des champs nécessaires à la génération du mot de passe installateur est la suivante :

- **Code site** : le site pour lequel l'utilisateur veut générer le mot de passe installateur. Une fois le site choisi, la liste des numéros de série est proposée avec les numéros de série des enregistreurs du site s'ils sont connus dans le Parc.
- S'il n'y a qu'un seul enregistreur pour le site alors le numéro de série est directement renseigné.
- **N° de série** : le numéro de série de l'enregistreur pour lequel l'utilisateur veut générer le mot de passe installateur. Ce numéro est également saisissable par l'utilisateur.
- **Date** : la date pour laquelle le mot de passe installateur sera valide.
- **Commentaire** : permet d'ajouter des précisions sur le mot de passe généré (optionnel).

A la génération du mot de passe, l'évènement « **Génération d'un mot de passe temporaire** » est créé et est disponible dans l'historique des évènements du site.

6.5 Tableau de bord

Le tableau de bord des dispositifs est accessible à partir du menu "Sites".



Figure 47 - Page du tableau de bord.

Le premier graphique présente la répartition des sites en fonction de leur état.

Pour consulter la liste des sites dans un état précis, il vous suffit de cliquer sur la part de camembert correspondant à l'état souhaité.

Le second graphique présente les versions des caméras IP et des enregistreurs déclarés sur le superviseur.

Pour consulter la liste des sites avec la version de logiciel utilisée, il vous suffit de cliquer sur la part de camembert correspondant à la version souhaitée.



7 Logs et actions utilisateurs

Les actions des utilisateurs par rapport aux contenus vidéos sont enregistrés en base de données.

Leur type et leur format sont présentés ci-dessus :

Consultation du direct : nom du Site, Date et heures des images regardées, nom de la caméra et nom de l'Utilisateur.

Consultation du différé : nom du site, date des images regardées, date et heure de la visualisation, nom de la caméra, nom de l'utilisateur.

Connexion au PARC : date et heure de la connexion, nom de l'utilisateur.

Connexion à l'enregistreur : nom du site, date et heure de la connexion, nom de l'utilisateur.



8 Support technique et suggestions

Pour plus d'informations et pour toute suggestion d'améliorations, contacter le service technique COSSILYS par mail à l'adresse suivante : support@cossilys.com ou par téléphone au 04 78 68 94 38.

8.1 Téléchargement du fichier de diagnostics

Pour des besoins de maintenance, il peut être nécessaire de transmettre les journaux de l'application PARC au support de COSSILYS.

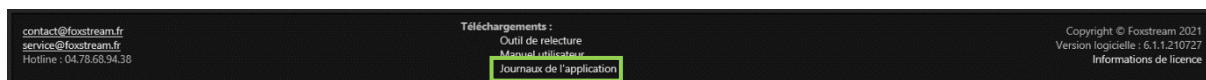


Figure 48 - Pied de page.

Dans le pied de page du PARC, le lien « Journaux de l'application » permet de générer une archive contenant des informations sur l'état de l'application.

Suite au clic sur ce lien, une fenêtre propose de télécharger cette archive sur le poste local. Cette archive pourra être alors transmise à support@cossilys.com.

Note : ce lien n'est disponible que pour les utilisateurs ayant les droits d'administration du PARC.